

Số: 011025/QC

TP.Đà Nẵng, ngày 20 tháng 10 năm 2025

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT [Tokenmall.vn]**

I. Nguyên tắc chung

- Sàn giao dịch điện tử Tokenmall.vn (“TokenMall”) do Công ty Cổ phần Công nghệ Chuỗi Khối RiseGate (“Công ty”; “RiseGate”) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được RiseGate chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch thương mại điện tử TokenMall và các bên liên quan cung cấp.
- Quy chế này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tạo lập tài khoản Người mua, tạo lập gian hàng làm Người bán giới thiệu và/hoặc mua bán sản phẩm được thực hiện trên Sàn giao dịch thương mại điện tử TokenMall.
- Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn giao dịch thương mại điện tử TokenMall tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán sản phẩm, dịch vụ và không trái với qui định của pháp luật, phù hợp với các quy định, chính sách, hướng dẫn, tiêu chuẩn cộng đồng của TokenMall.
- Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử TokenMall phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật, không vi phạm các quy định, chính sách, hướng dẫn, tiêu chuẩn cộng đồng của TokenMall.
- Hoạt động mua bán hàng hóa qua Sàn giao dịch thương mại điện tử TokenMall phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.
- Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch thương mại điện tử TokenMall phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế

của Sàn giao dịch thương mại điện tử TokenMall và các quy định, chính sách, hướng dẫn, tiêu chuẩn cộng đồng được đăng tải công khai trên trang web <https://tokenmall.vn/>.

- Địa chỉ truy cập dành cho người mua, người sử dụng dịch vụ: <https://tokenmall.vn/>
- Địa chỉ truy cập dành cho người bán: <https://seller.tokenmall.vn/>

II. Quy định chung

1. Sàn giao dịch điện tử Tokenmall.vn (“TokenMall”) do Công ty Cổ phần Công nghệ Chuỗi Khối RiseGate (“Công ty”; “RiseGate”) (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT TokenMall”).
2. Định nghĩa chung:

- Người Bán: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của TokenMall bao gồm: tạo lập gian hàng, đăng tin giới thiệu sản phẩm, và hoặc khuyến mại sản phẩm. Người Bán bắt buộc phải đăng ký tài khoản và cam kết:

- Tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên Sàn giao dịch TMĐT TokenMall, cam kết chỉ bán hàng chính hãng, không bán hàng nhái, hàng nhập lậu, không rõ nguồn gốc, xuất xứ; không bán các loại hàng pháp luật cấm lưu thông hay hạn chế lưu thông.
- Chất lượng của sản phẩm đáp ứng theo các quy định pháp luật về giấy phép, công bố sản phẩm...
- Người bán là doanh nghiệp hoặc hộ kinh doanh có giấy Đăng ký kinh doanh với ngành nghề tương ứng để đảm bảo đủ năng lực kinh doanh sản phẩm đó trên TokenMall.

- Người Mua: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về sản phẩm/dịch vụ được đăng bán trên TokenMall.

- Thành viên: bao gồm cả Người Bán và Người Mua
 - Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT TokenMall là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua bán sản phẩm, dịch vụ trên website.
 - Thành viên đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT TokenMall chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT TokenMall.
 - Khi đăng ký là thành viên của TokenMall, thành viên hiểu rằng:
 - + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
 - + Thành viên có thể mua sản phẩm, dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết đã công bố trên sàn.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ;

❖ Tính năng

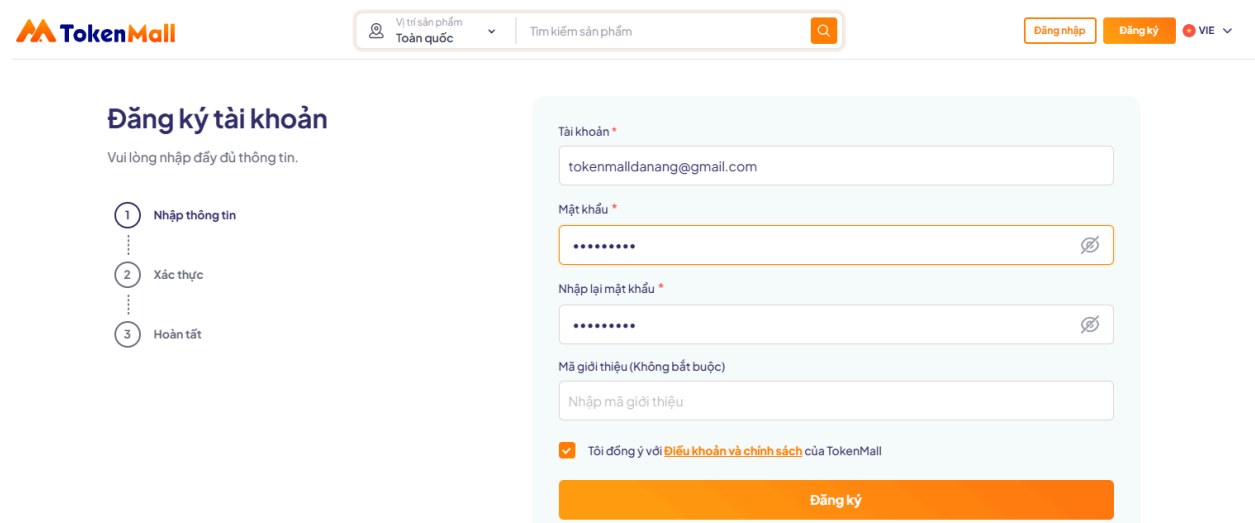
- ✓ Tạo tài khoản
 - ✓ Tổng quan
 - ✓ Quản lý tài khoản
 - ✓ Đặt hàng
 - ✓ Đơn hàng của tôi
 - ✓ Địa chỉ nhận hàng
 - ✓ Tài khoản ngân hàng
 - ✓ Sản phẩm yêu thích
 - ✓ Công tác viên
 - ✓ Cài đặt chung
 - ✓ Quản lý voucher
 - ✓ Đăng xuất
-

❖ Mô Tả Tính Năng

❑ Tạo tài khoản

Bước 1: Truy cập vào đường link của website: <https://tokenmall.vn>

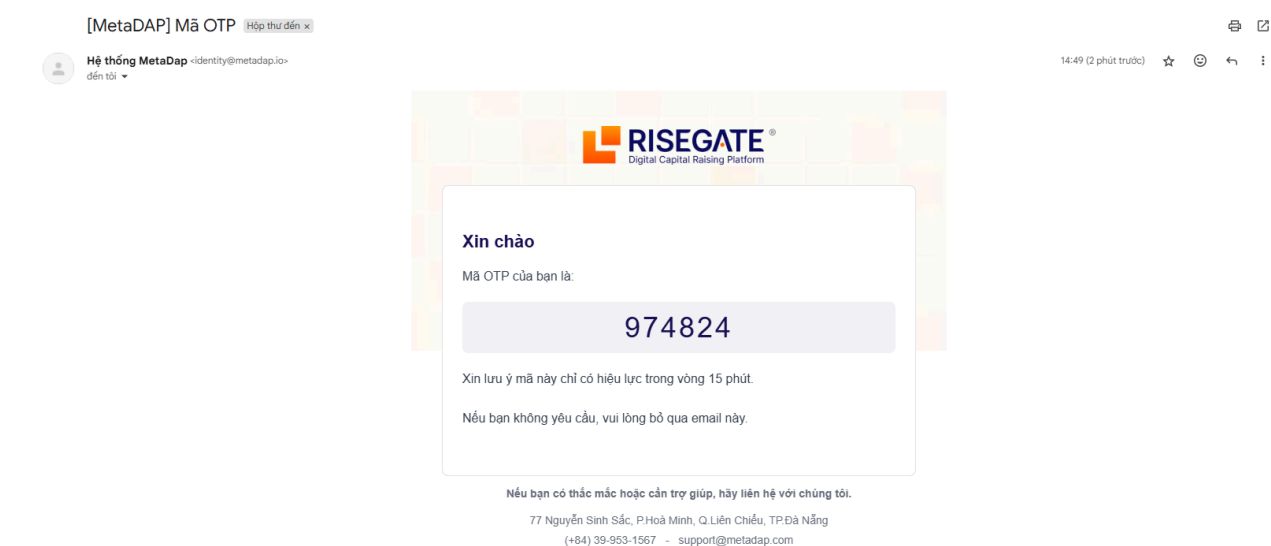
Bước 2: Đặt thông tin tài khoản và mật khẩu để tiến hành đăng ký tài khoản (*mã giới thiệu có thể bỏ qua*).



hình ảnh khi chưa đăng ký thành công tài khoản

Bước 3: Sau khi nhập hết thông tin chúng ta click vào ô **“Tôi Đồng Ý”** và sau đó ấn nút **“Đăng Ký”** để hoàn tất hồ sơ đăng ký tài khoản.

Bước 4: Khi hoàn tất hồ sơ đăng ký tài khoản mã xác thực sẽ gửi về email đã đăng ký.



Bước 5: Truy cập vào Email đã đăng ký để kiểm tra và nhập mã gồm 6 số, sau đó nhấp chuột vào nút **“Xác nhận”**

Đăng ký tài khoản

Vui lòng nhập đầy đủ thông tin.

- ✓ Nhập thông tin
- 2 Xác thực
- 3 Hoàn tất

Xác thực Email

Vui lòng nhập mã xác thực gồm 6 chữ số được gửi tới email dnadanang1@gmail.com. Mã có hiệu lực trong 15 phút.

14:52

Không nhận được mã xác thực? Vui lòng kiểm tra hộp thư rác hoặc [Gửi lại](#)

Xác nhận

Vui lòng nhập đầy đủ thông tin.

- ✓ Nhập thông tin
- 2 Xác thực
- 3 Hoàn tất

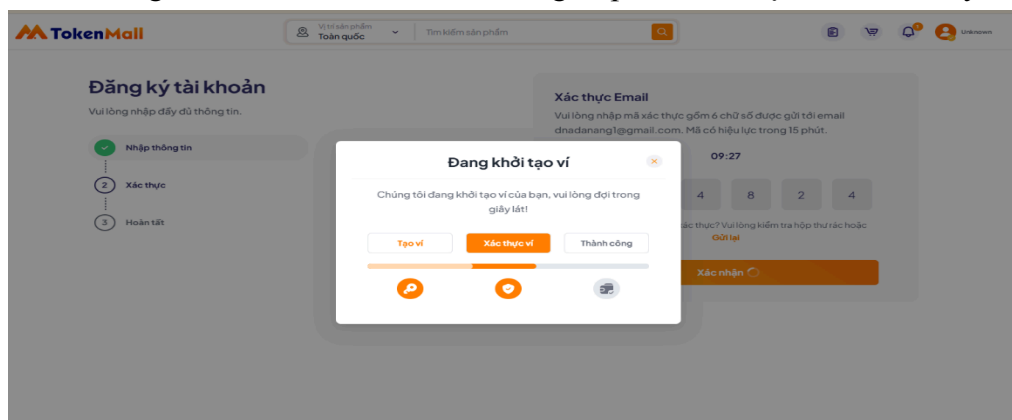
Vui lòng nhập mã xác thực gồm 6 chữ số được gửi tới email dnadanang1@gmail.com. Mã có hiệu lực trong 15 phút.

10:18

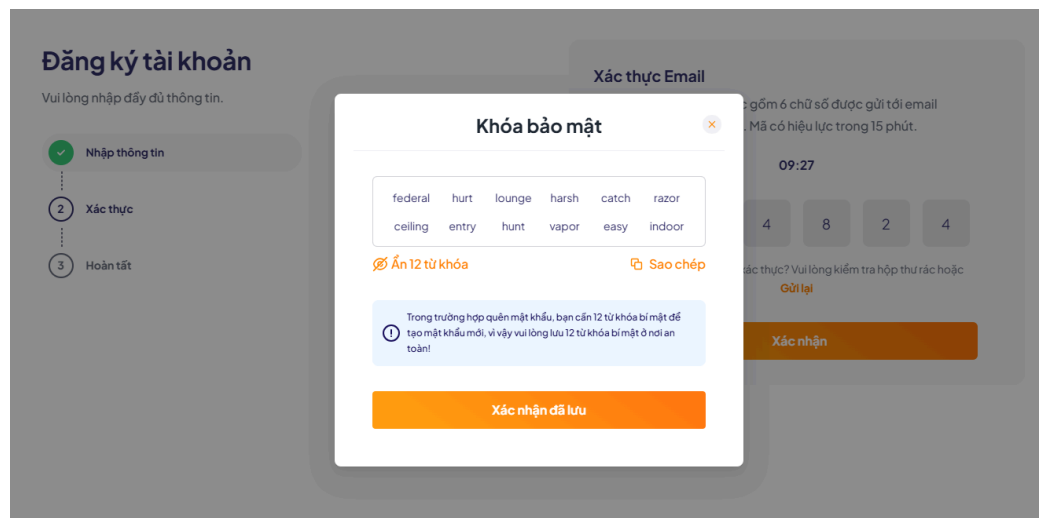
Không nhận được mã xác thực? Vui lòng kiểm tra hộp thư rác hoặc [Gửi lại](#)

Xác nhận

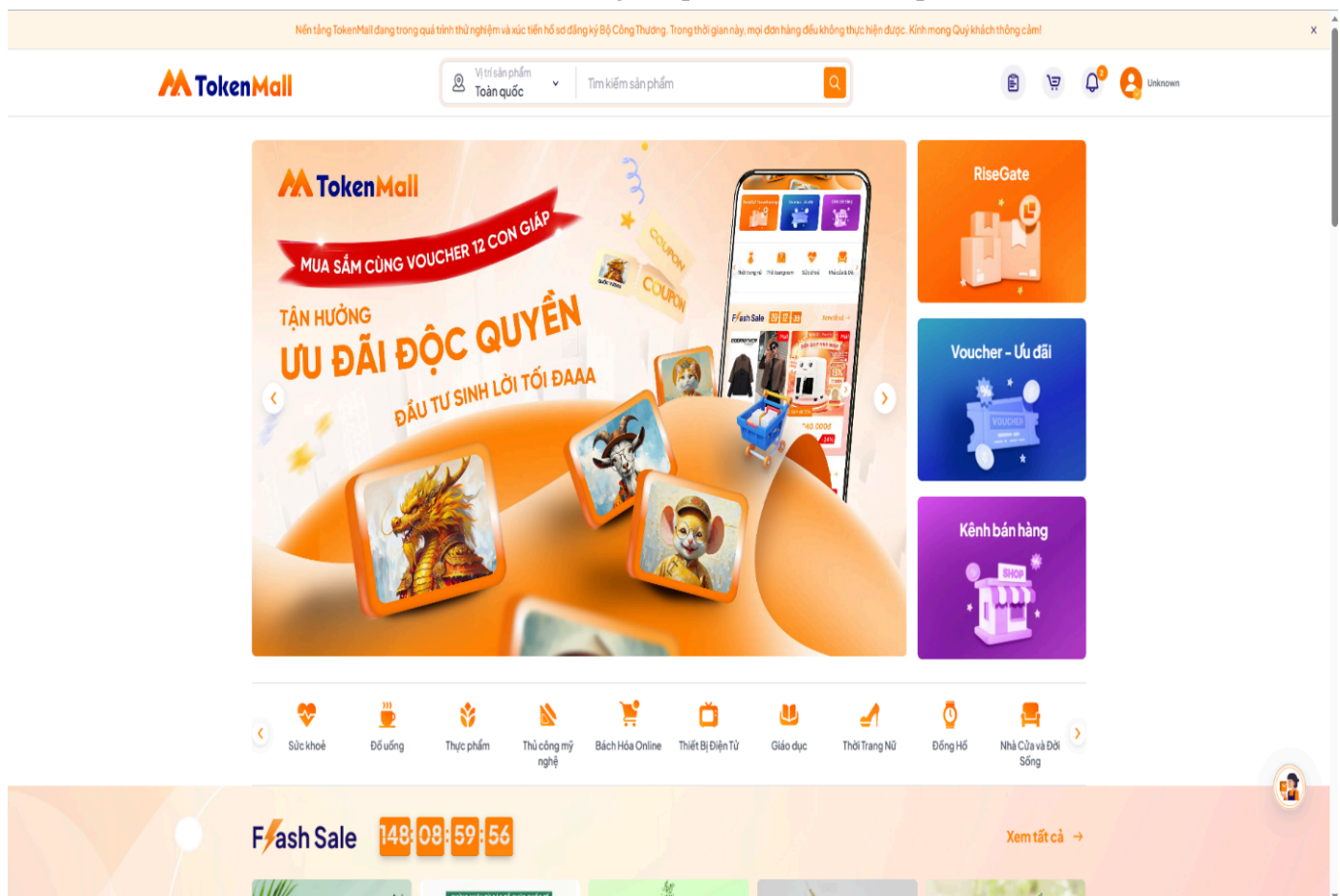
Bước 6: Sau khi xác thực thành công, sẽ đến lớp khóa bảo mật. Tại đây người dùng lưu mã 12 từ khóa theo ghi chú của sản phẩm để tránh trường hợp **“Quên mật khẩu”** để lấy lại thông tin



và click vào “Xác nhận đã lưu”.



Bước 7: Sau khi hoàn tất đăng ký tài khoản, người dùng truy cập vào đường link: tokenmall.vn đăng nhập và tìm kiếm sản phẩm

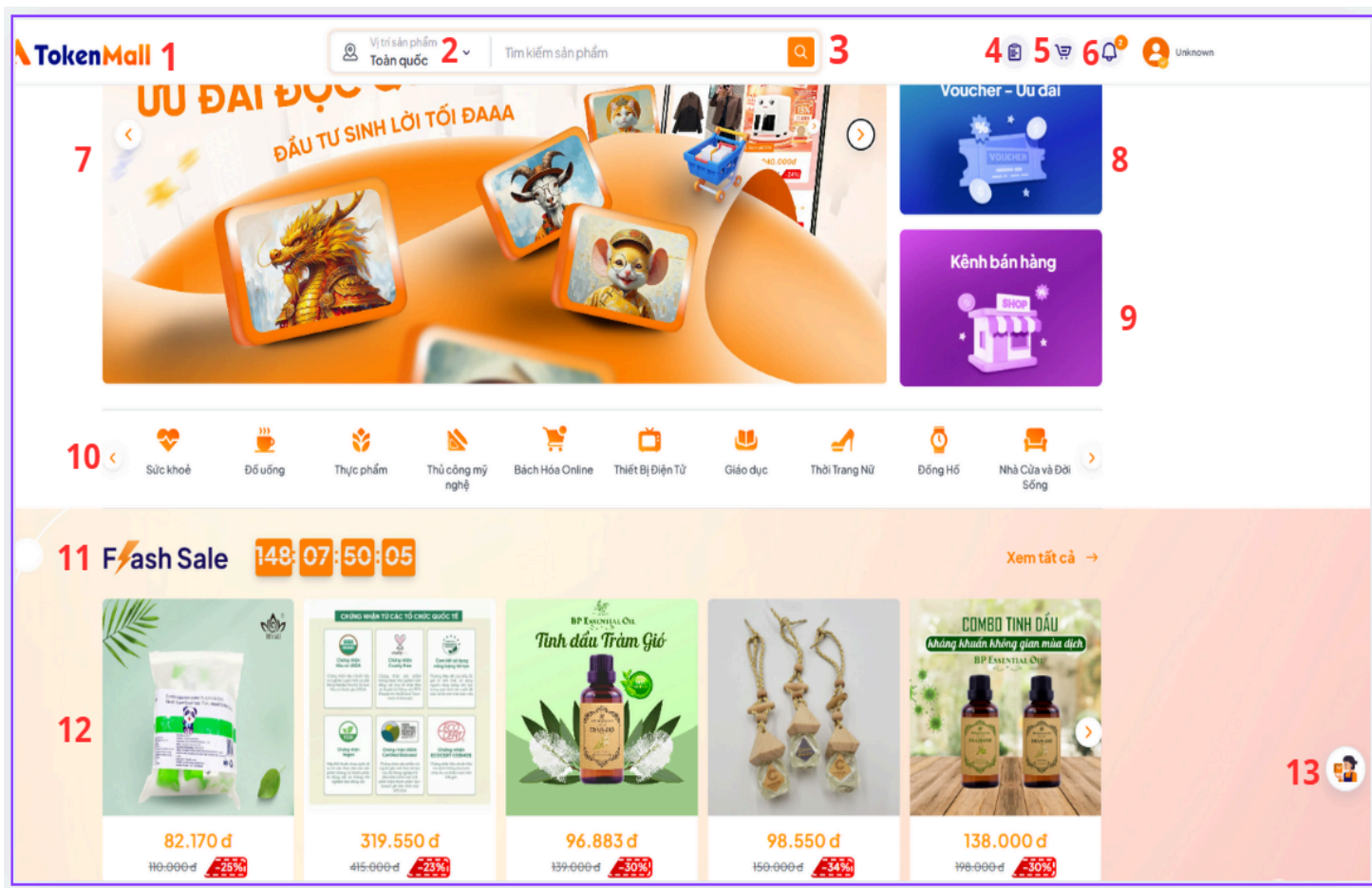


hình ảnh đã đăng ký thành công tài khoản

□ Tổng quan

Trên màn hình tổng quan có những tính năng sau:

1. Logo nhận diện thương hiệu của sàn.
2. Vị trí sản phẩm.
3. Thanh tìm kiếm sản phẩm.
4. Đơn hàng đã mua.
5. Giỏ hàng.
6. Thông báo từ sàn TokenMall.
7. Banner sự kiện chính.
8. Voucher - ưu đãi
9. Kênh bán hàng
10. Danh mục sản phẩm đã được lọc ra.
11. Thời gian khuyến mãi (Flash Sale).
12. Sản phẩm trưng bày.
13. Cộng tác viên.



Hình ảnh minh họa từng vị trí

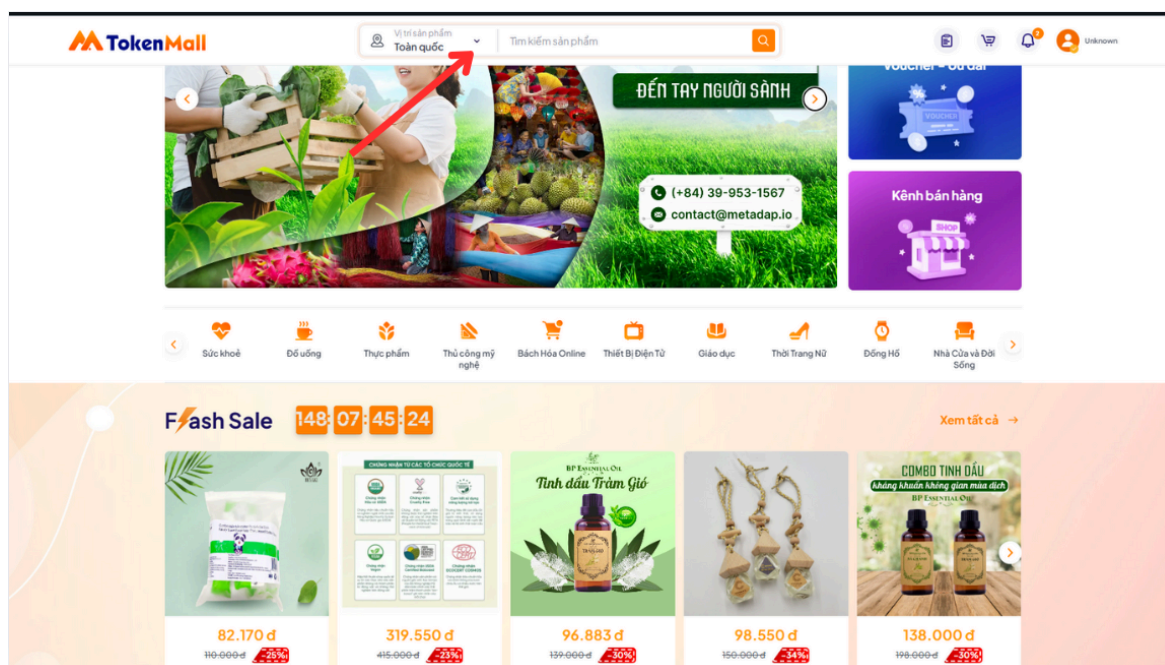
1/ Logo nhận diện của TokenMall



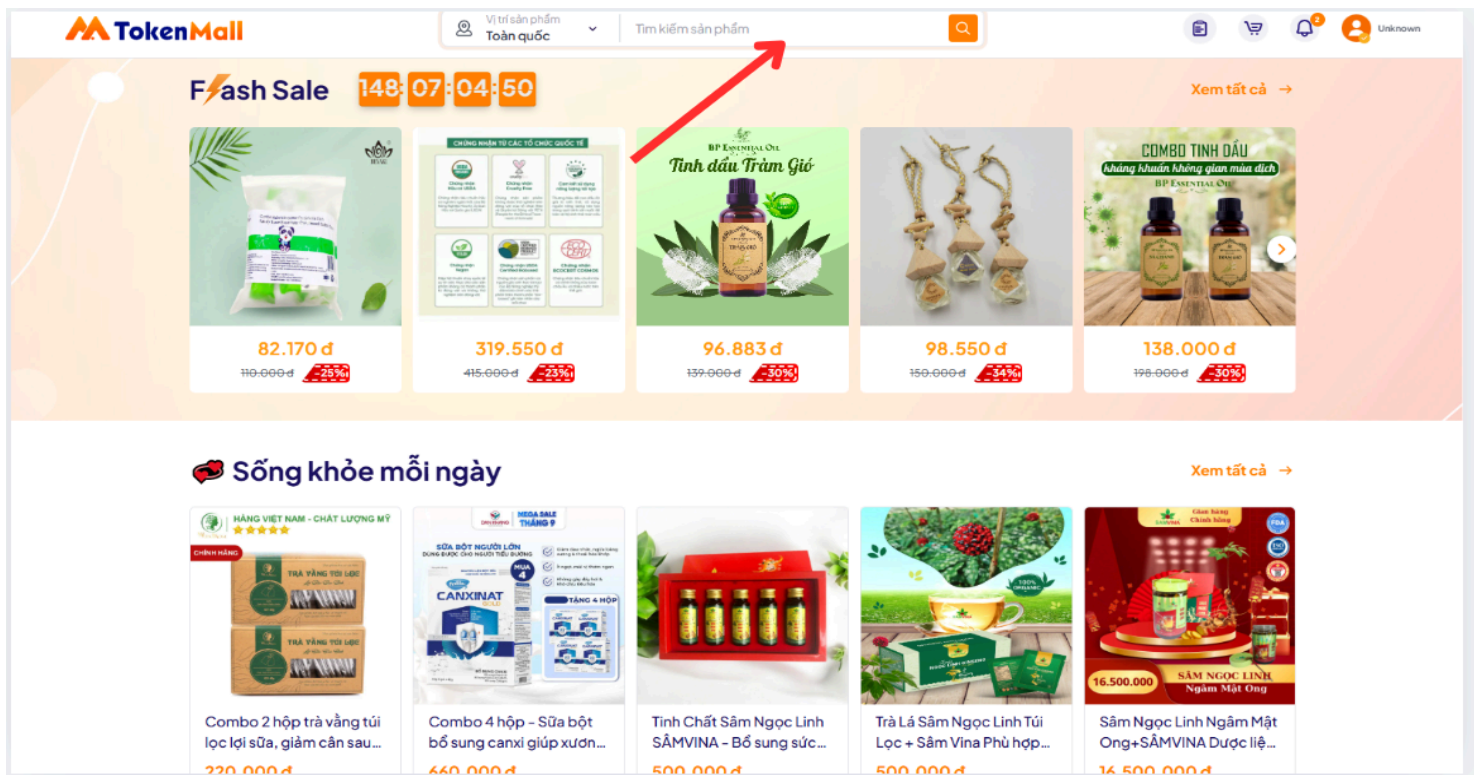
2/ Vị trí sản phẩm

Trên TokenMall.vn, người mua có thể tìm kiếm sản phẩm theo vị trí địa lý để thuận tiện trong việc lựa chọn và giao nhận hàng hóa.

- Người mua nhập hoặc chọn tỉnh/thành phố mong muốn (ví dụ: Đà Nẵng).
- Hệ thống sẽ ưu tiên hiển thị sản phẩm/gian hàng của người bán tại khu vực Đà Nẵng hoặc có hỗ trợ giao hàng nhanh tới địa điểm đó.
- Ngoài ra, người mua có thể lọc sản phẩm theo quận/huyện cụ thể (nếu có), giúp tiết kiệm chi phí vận chuyển và rút ngắn thời gian giao hàng..



3/ Thanh tìm kiếm sản phẩm: Thanh tìm kiếm được đặt nổi bật ở đầu trang web, dễ nhìn và dễ thao tác.

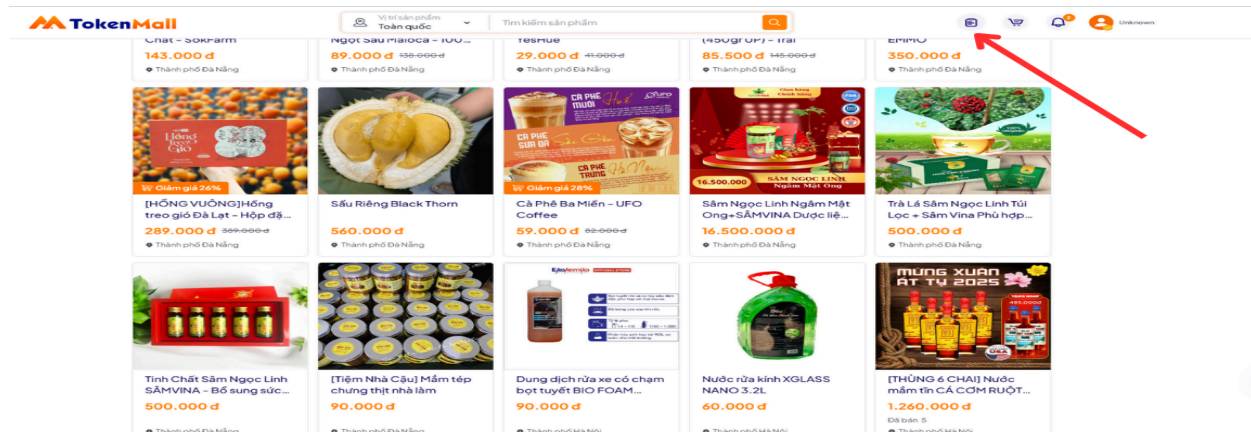


4/ Đơn hàng đã mua

Mục Đơn hàng đã mua trên TokenMall.vn là nơi quản lý toàn bộ lịch sử mua sắm của khách hàng.

- Vị trí: Người dùng có thể truy cập mục này trong tài khoản cá nhân (sau khi đăng nhập).
- Nội dung hiển thị:
 - Danh sách tất cả các đơn hàng đã đặt.
 - Thông tin chi tiết từng đơn hàng: tên sản phẩm, số lượng, giá, người bán, phương thức thanh toán, địa chỉ nhận hàng.
 - Tình trạng đơn hàng:
 - ☐ Chờ xác nhận
 - ☐ Đang xử lý
 - ☐ Đang vận chuyển
 - ☐ Đã giao hàng

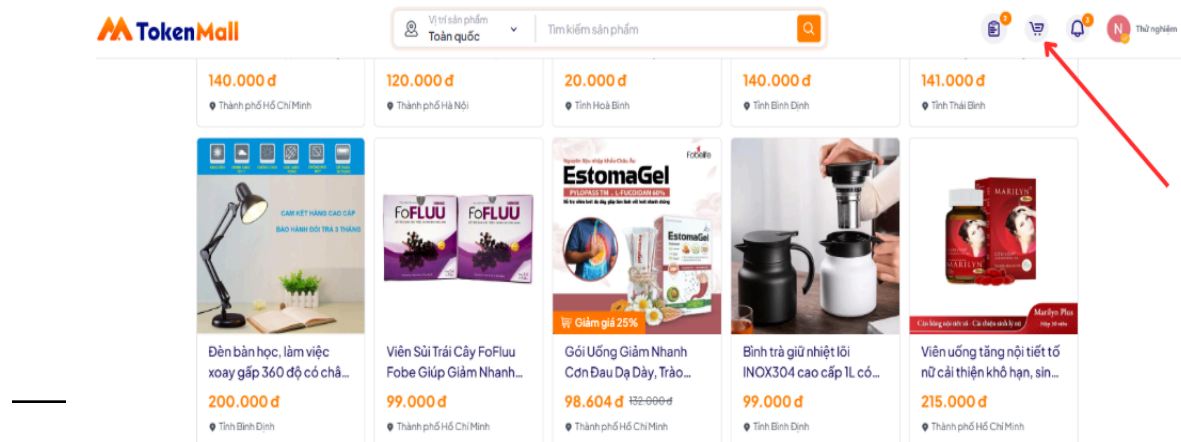
☐ Hoàn tất hoặc Đã hủy



5/ Giỏ hàng

Giỏ hàng trên TokenMall.vn là nơi lưu giữ tạm thời tất cả các sản phẩm mà người mua đã chọn nhưng chưa thanh toán. Đây là bước trung gian trước khi tiến hành đặt hàng.

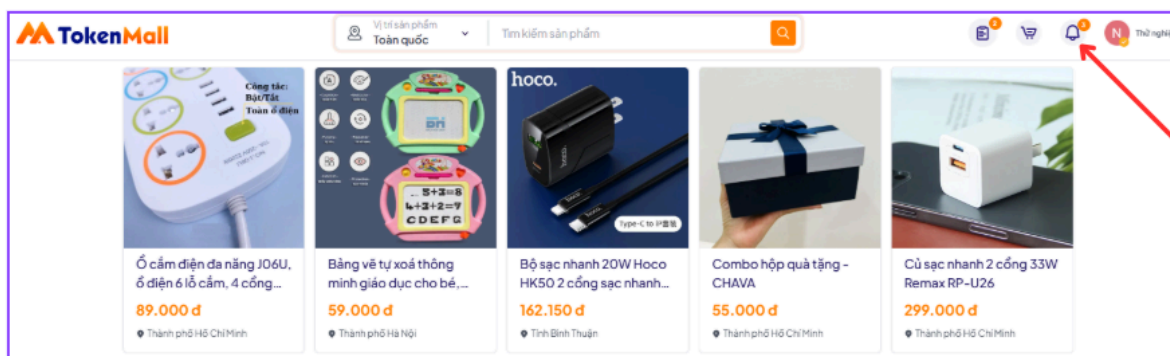
- Vị trí: Biểu tượng Giỏ hàng nằm ở góc trên bên phải màn hình, người dùng có thể nhấp để xem nhanh.
- Nội dung hiển thị:
 - o Hình ảnh sản phẩm.
 - o Tên sản phẩm và người bán.
 - o Giá sản phẩm.
 - o Số lượng (có thể tăng/giảm trực tiếp).
 - o Tổng tiền tạm tính.



6/ Thông báo từ sàn TokenMall

Thông báo từ sàn là nơi cập nhật các tin tức, thông tin quan trọng và hoạt động hỗ trợ dành cho người dùng trên TokenMall.vn.

- Vị trí: Hiện thị trong mục Thông báo trên thanh công cụ hoặc ngay tại trang cá nhân của người dùng.
- Nội dung chính:
 - o Cập nhật đơn hàng: Xác nhận đặt hàng, thay đổi trạng thái vận chuyển, giao hàng thành công.
 - o Khuyến mãi & Ưu đãi: Các chương trình giảm giá, voucher, sự kiện mua sắm đặc biệt.
 - o Tin tức từ sàn: Thông báo bảo trì hệ thống, cập nhật tính năng mới, thay đổi chính sách.
 - o Tương tác với người bán: Tin nhắn, phản hồi hoặc giải quyết khiếu nại.



7/ Banner sự kiện chính

Banner sự kiện chính trên TokenMall.vn là khu vực trực quan, được bố trí ở vị trí nổi bật nhằm giới thiệu các chương trình, sự kiện đặc biệt của sàn.

- Vị trí: Nằm ngay trên trang chủ, dễ dàng thu hút sự chú ý của người mua khi vừa truy cập.
 - o Hình ảnh sự kiện theo từng thời điểm (sale, lễ hội mua sắm, ưu đãi vận chuyển...).
 - o Thông tin ngắn gọn về chương trình: thời gian áp dụng, mức giảm giá, nhóm sản phẩm nổi bật.



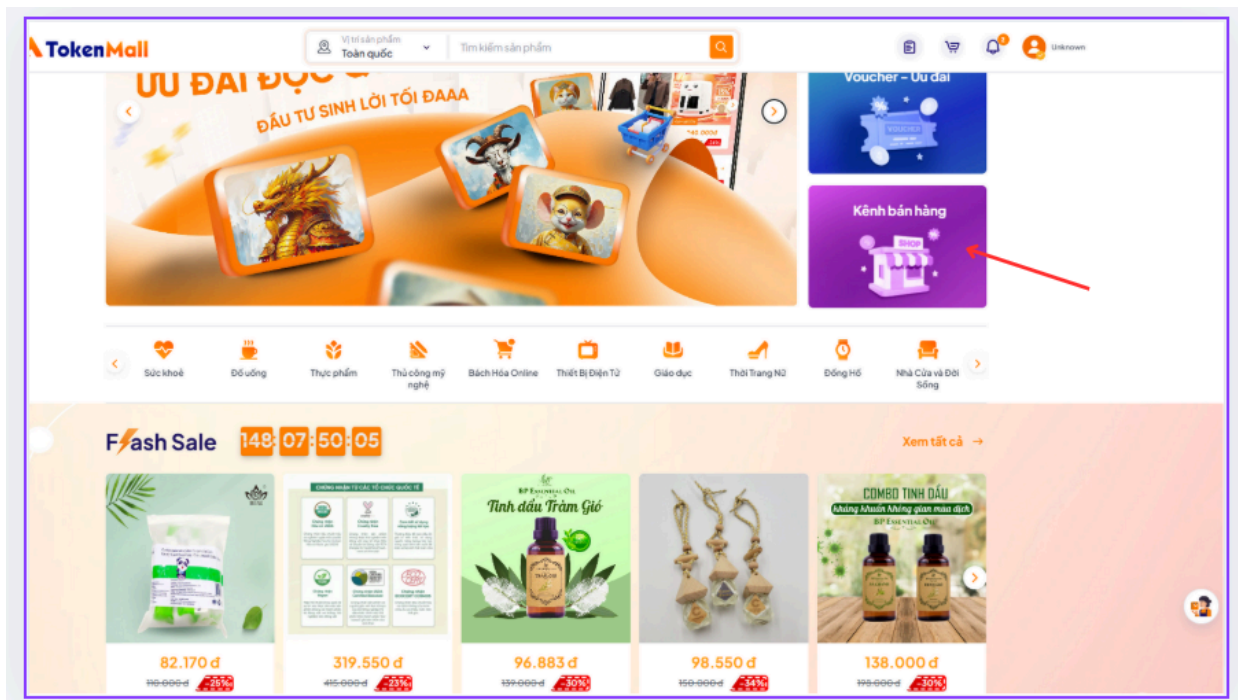
8/ Voucher khuyến mãi

Voucher khuyến mãi trên TokenMall.vn là mã ưu đãi được phát hành bởi sàn hoặc người bán, giúp khách hàng mua sắm tiết kiệm hơn.

- Vị trí hiển thị:
 - Ngay tại trang chủ trong mục “Voucher - Ưu đãi”.
 - Trên trang chi tiết sản phẩm (nếu sản phẩm áp dụng voucher).
 - Trong tài khoản cá nhân → Kho voucher của khách hàng.
- Các loại voucher:
 - Voucher giảm giá trực tiếp: Giảm theo số tiền cố định hoặc phần trăm trên tổng đơn hàng.
 - Voucher miễn phí vận chuyển: Giúp giảm hoặc miễn phí ship cho đơn hàng.
 - Voucher theo sự kiện: Dùng trong các dịp đặc biệt như lễ Tết, ngày hội mua sắm, flash sale.
 - Voucher từ người bán: Do từng gian hàng tự tạo để thu hút khách.
- Cách sử dụng:
 - Khách hàng chọn “Lưu voucher” hoặc nhận trực tiếp khi mua sản phẩm.
 - Khi thanh toán, hệ thống sẽ tự động áp dụng hoặc cho phép chọn voucher phù hợp.
 - Hoàn tất đơn hàng với giá trị giảm trừ theo ưu đãi.

9/ Kênh bán hàng

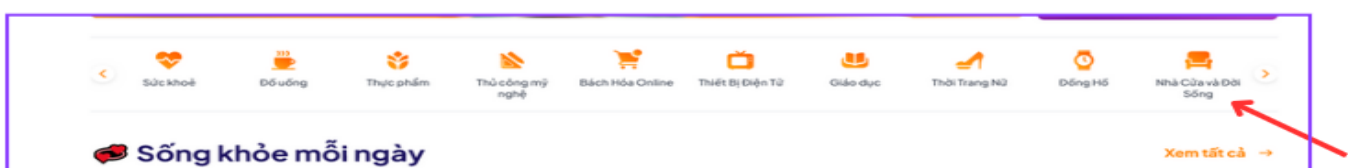
- ❑ Click vào để đăng ký trở thành nhà bán hàng trên sàn TokenMall. Sau khi hoàn tất, người dùng có thể đăng sản phẩm, quản lý đơn hàng và theo dõi doanh thu ngay trong giao diện quản lý riêng.



10/ Danh mục sản phẩm

Danh mục sản phẩm trên TokenMall.vn được sắp xếp khoa học, giúp người mua dễ dàng tìm kiếm và lựa chọn theo từng nhóm ngành hàng.

- Vị trí hiển thị: Ngay trên trang chủ và trong phần thanh công cụ chính.
- Các danh mục nổi bật:
 - o Sức khỏe
 - o Đồ uống
 - o Thực phẩm
 - o Thủ công mỹ nghệ
 - o Bách hóa Online
 - o Thiết bị điện tử

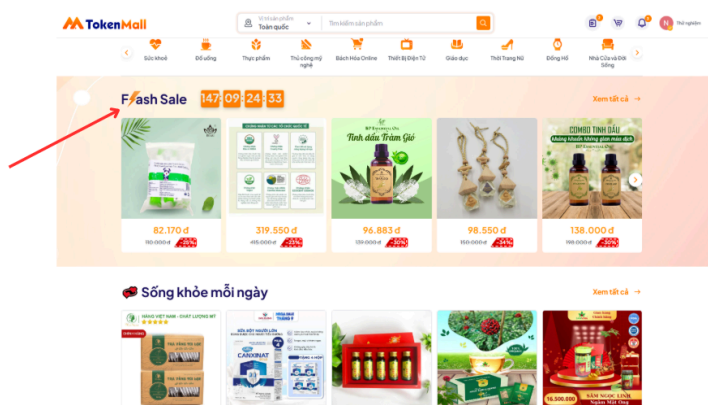


11/ Thời gian khuyến mãi (Flash Sale)

Vị trí hiển thị: Nằm ngay đầu mục Flash Sale, dễ quan sát, đặt ngay trước danh sách sản phẩm khuyến mãi.

Hình thức thể hiện:

- Đồng hồ đếm ngược hiển thị theo dạng khối ô vuông nổi bật.
- Mỗi ô thể hiện một đơn vị thời gian: Ngày – Giờ – Phút – Giây.
- Ví dụ: 01 : 12 : 35 : 48 (tương ứng 1 ngày 12 giờ 35 phút 48 giây)



12/ Sản phẩm trưng bày

Vị trí hiển thị:

- Nằm trên trang chủ của sàn, ngay sau các mục banner sự kiện hoặc thời gian khuyến mãi.
- Được bố trí ở khu vực dễ nhìn để gây chú ý cho khách hàng khi vừa truy cập.

Cấu trúc hiển thị sản phẩm:

- Hình ảnh sản phẩm: Ảnh chụp rõ ràng, kích thước chuẩn, đảm bảo sắc nét để người mua dễ nhận diện.
- Tên sản phẩm: Ngắn gọn, mô tả đúng sản phẩm (ví dụ: “Áo thun thể thao nam M2C”).
- Giá bán:

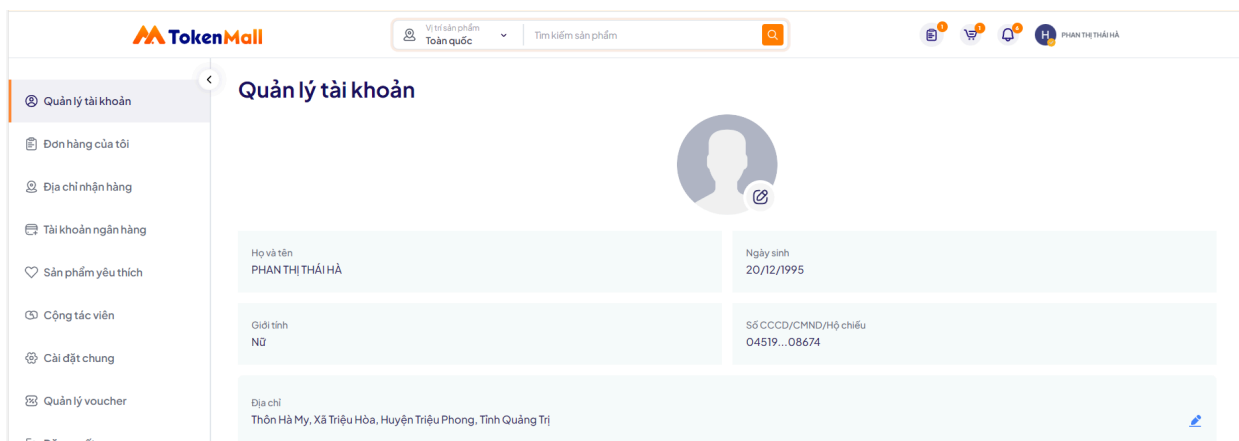
- o Hiển thị giá gốc gạch ngang.
- o Hiển thị giá khuyến mãi in đậm, nổi bật.
- Nhân sản phẩm:
 - o Có thể gắn nhãn giảm giá như -20%, HOT, Mới, Bán chạy.
 - o Nhãn thường được đặt ở góc trái hoặc phải của ảnh sản phẩm.



13/ Cộng tác viên

- Người dùng nhấp chuột vào biểu tượng ở góc phải cuối màn hình để đăng ký trở thành cộng tác viên khi có nhu cầu

- Quản lý tài khoản: Hiển thị ở góc trên bên phải của website dưới dạng biểu tượng hoặc tên người dùng.
- Khi chưa đăng nhập: hiển thị nút Đăng nhập / Đăng ký.
- Khi đã đăng nhập: hiển thị tên hoặc avatar của người dùng.
- Khi nhấp vào, mở menu tài khoản cá nhân cho phép chỉnh sửa các mục như:
 - o Địa chỉ



Thay đổi địa chỉ

Tỉnh/Thành phố

Tỉnh Quảng Trị

Quận/Huyện

Huyện Triệu Phong

Phường/Xã

Xã Triệu Hòa

Địa chỉ cụ thể

Thôn Hà My

Hủy

Xác nhận

o Email:

Thay đổi địa chỉ email

✓

Để đảm bảo an toàn, bạn cần xác thực là chủ sở hữu của địa chỉ email hiện tại trước khi thay đổi.

✓

Trong trường hợp mất email, bạn cần liên hệ MetaDAP để được hỗ trợ.

Hủy

Tiếp tục

Đổi địa chỉ email



Địa chỉ email mới

Nhập địa chỉ email mới

Xác nhận



Cập nhật email thành công



o Số điện thoại

Quản lý tài khoản



Họ và tên
Thử nghiệm



Ngày sinh

-

Giới tính

-

Số CCCD/CMND/Hộ chiếu

-

Địa chỉ

-



Email

thunghiemuser@gmail.com



Số điện thoại
Chưa đăng ký

Thêm số điện thoại

Xoá tài khoản

Xác thực số điện thoại

Vui lòng nhập mã xác thực gồm 6 chữ số được gửi tới số điện thoại 0905757000. Mã có hiệu lực trong 15 phút.

14:31

Không nhận được mã xác thực? [Gửi lại](#)

Xác nhận

CMND/Hộ chiếu

VIDE

3 phút trước



VIDE - Ma xac thuc cua ban tai website crowdfunding.metadap.io la 280830. Ma co hieu luc trong 15 phut. Vui long khong chia se ma voi bat ky ai.

5

Cập nhật số điện thoại thành công

o Xóa tài khoản:

	Ngày sinh -
	Số CCCD/CMND/Hộ chiếu -
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
	

Thêm số điện thoại

Xóa tài khoản

Xóa tài khoản



Sau khi xóa tài khoản, bạn sẽ không thể đăng nhập hoặc khôi phục tài khoản. Tất cả dữ liệu và tài sản của bạn sẽ không thể truy cập. Bạn vẫn muốn tiếp tục?

Hủy Tiếp tục

Xóa tài khoản

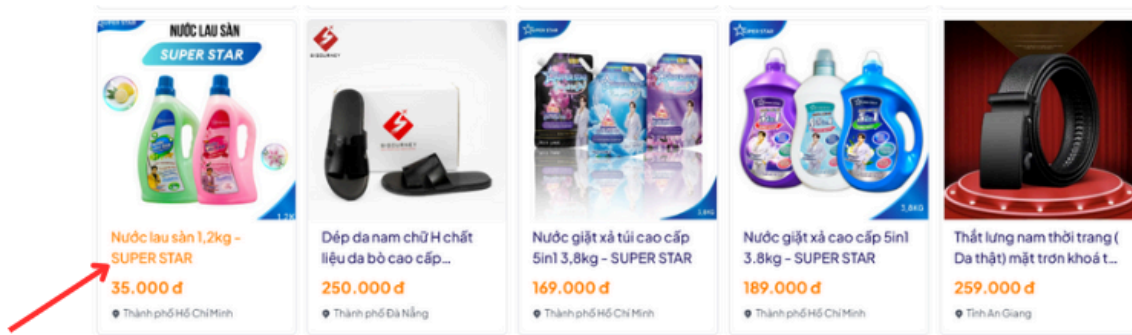
Nhập mật khẩu để xác nhận xóa tài khoản *

Nhập mật khẩu

Hủy Xác nhận

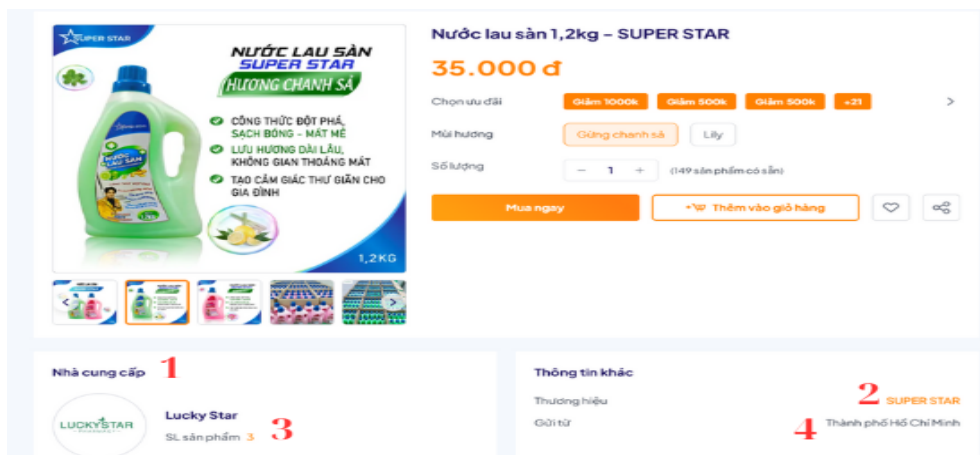
➤ Đặt hàng:

Bước 1: Người dùng truy cập vào trang chủ để tìm kiếm và lựa chọn sản phẩm cần mua



Bước 2: Nhấp chuột vào sản phẩm cần mua sẽ hiển thị các mô tả sau:

- Nhà sản xuất
- Thương hiệu
- Địa chỉ doanh nghiệp
- Số lượng bán ra



Bước 3: Người dùng tìm hiểu sâu hơn về sản phẩm như:

- Ảnh sản phẩm: Ảnh chính + ảnh phụ theo từng option (chọn option → ảnh thay đổi).
- Tên & giá: Hiện thị giá gốc, giá khuyến mãi; giá tự động thay đổi theo option.
- Option lựa chọn: Mùi hương: Chanh sả hoặc Lily
- Tình trạng hàng: Hiện rõ “Còn hàng / Hết hàng” theo từng option.
- Mã giảm giá: Ô hiện thị mã (giảm 1000K), (giảm 500K),...



- Nút mua: “Thêm vào giỏ” / “Mua ngay” chỉ sáng khi đã chọn đủ option.
- Thông tin thêm: Chính sách đổi trả, bảo hành, thời gian giao hàng.

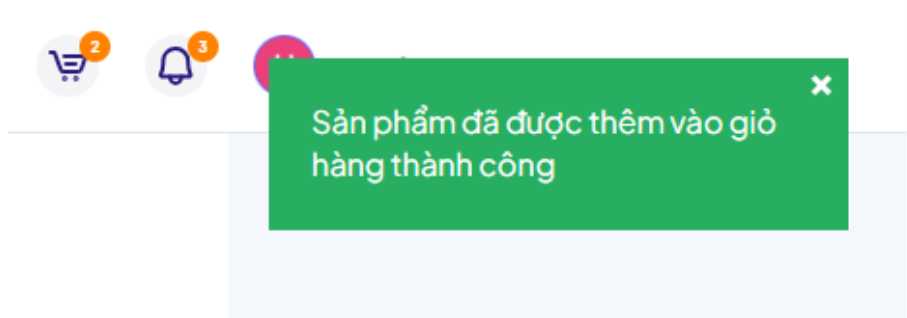
Bước 4: Tính năng Thêm vào giỏ hàng / Mua ngay / Chia sẻ

* Tính năng: Thêm vào giỏ hàng

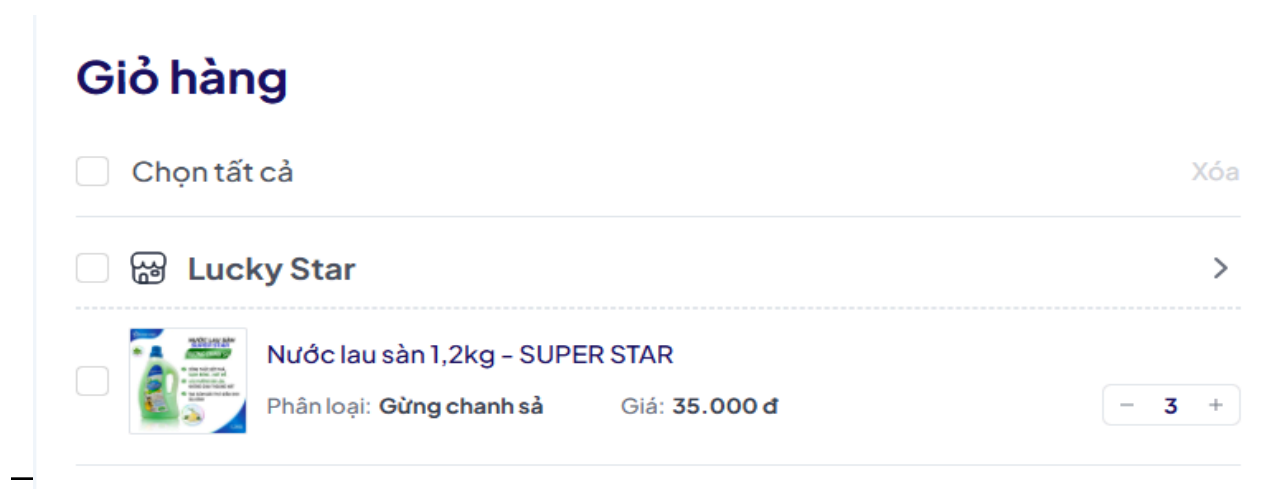
- ❖ Bước 1: Sau khi lựa chọn sản phẩm này phù hợp người dùng cần mua gộp nhiều sản phẩm với nhau thì click vào biểu tượng giỏ hàng (thêm vào giỏ hàng)



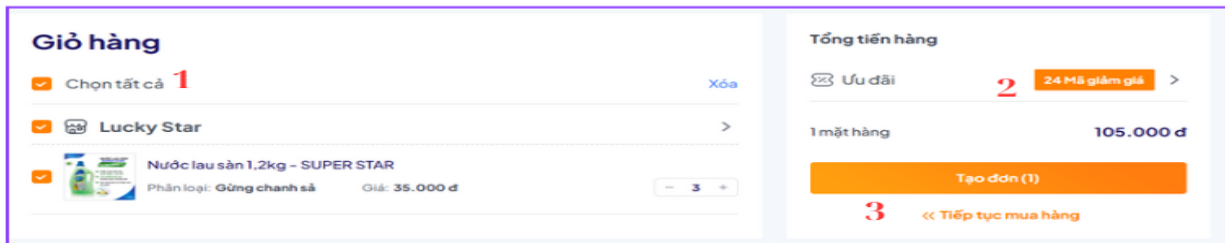
- ❖ Bước 2: Thông báo sẽ báo đã thành công



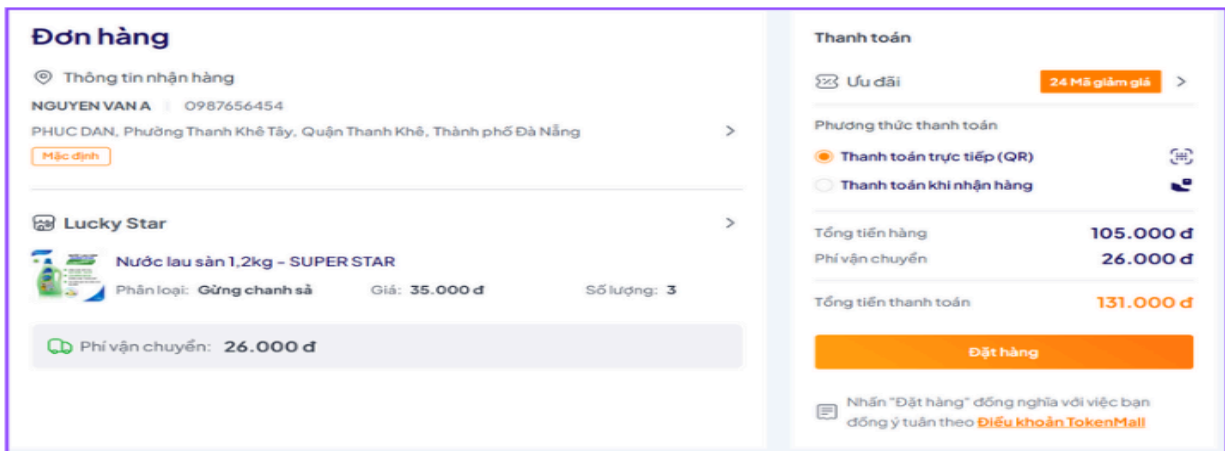
- ❖ Bước 3: Click vào giỏ hàng kiểm tra sản phẩm.



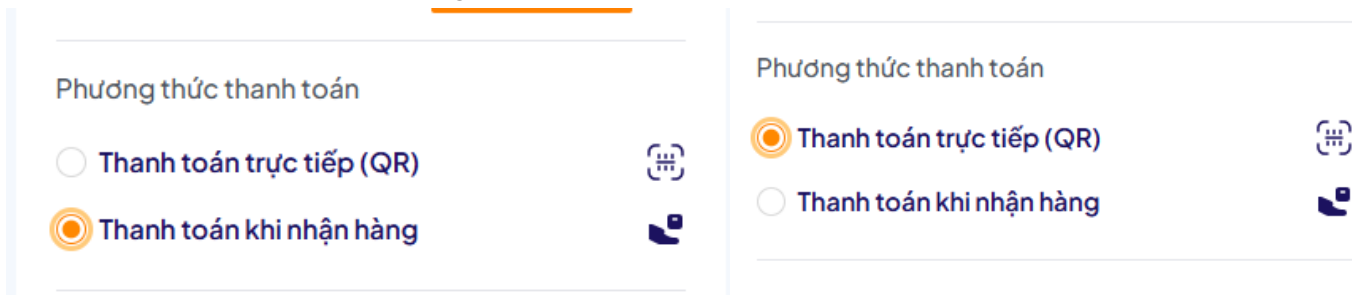
- ❖ Bước 4: Nếu người dùng muốn mua sản phẩm này liền mà không cần tìm hiểu sản phẩm khác nữa thì áp mã giảm giá và tạo đơn hàng.



- ❖ Bước 5: Sau khi tạo đơn hàng xong người dùng bắt đầu xem lại thông tin: Địa chỉ, tên người nhận, số điện thoại.



- ❖ Bước 6: Nếu không có gì thay đổi người dùng bắt đầu chọn **“phương thức thanh toán”** để tạo đơn hàng



- ❖ Bước 7: Tiến hành thanh toán: Quét mã QR hoặc thanh toán khi nhận hàng (COD)

Thanh toán

Thanh toán cần được thực hiện trong 14:59

MB

MB

Tải xuống

Ngân hàng

Ngân hàng TMCP Quân Đội

Tên chủ tài khoản

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ CHUỐI KHÔI
RISEGATE

Số tài khoản

261844888

Số tiền (VND)

61.000

Nội dung chuyển khoản (bắt buộc)

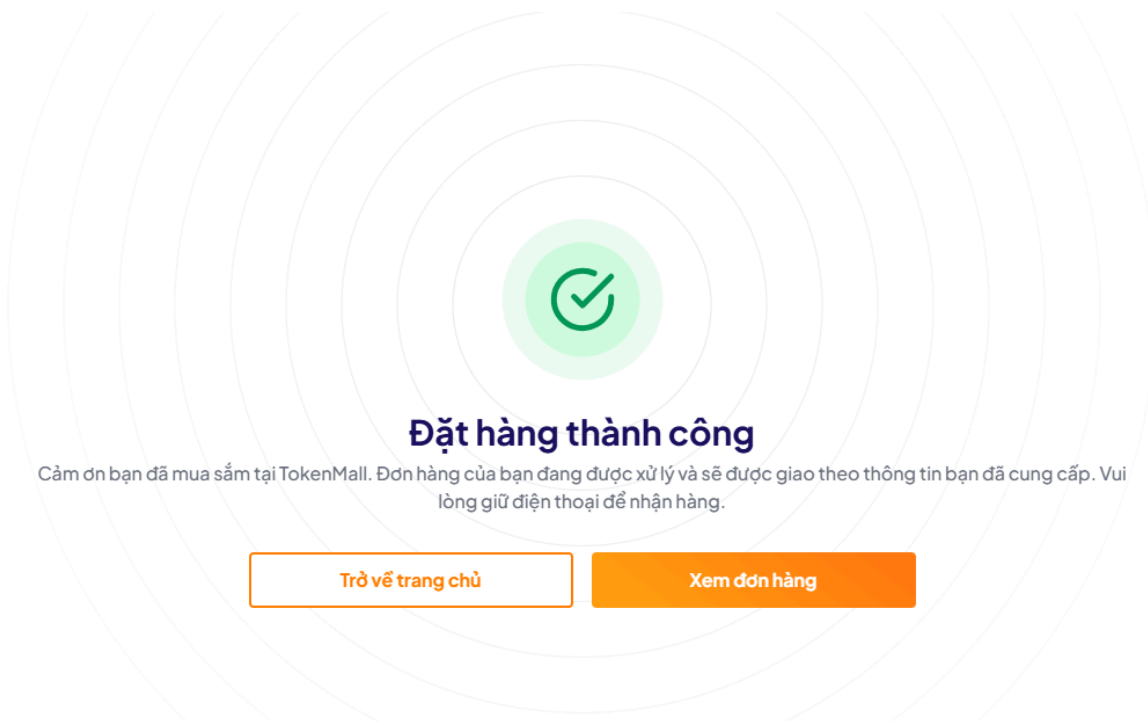
VQR119208bb54 METO4VY55NM4E MALL

* Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin thanh toán trước khi thực hiện giao dịch. Để đảm bảo đơn hàng được xác nhận, hãy nhập chính xác nội dung chuyển khoản như hướng dẫn. Nếu thông tin sai lệch, thanh toán có thể không thành công. Sau khi thanh toán 5 phút, nếu chưa thấy có thông báo đặt hàng thành công, vui lòng nhấn nút "Bảo cáo sự cố" để được hỗ trợ.

Báo cáo sự cố

Hủy giao dịch

❖ Bước 8: Sau khi thanh toán sẽ thông báo “đặt hàng thành công”.



Tiếp theo người dùng click vào sẽ hiện ra thông tin tương tự như “**tính năng thêm vào giỏ hàng**”

Đơn hàng

📍 Thông tin nhận hàng
NGUYEN VAN A | 0987656454
PHUC DAN, Phường Thanh Khê Tây, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng

Lucky Star

Nước lau sàn 1,2kg - SUPER STAR
Phân loại: Gừng chanh sả | Giá: 35.000 đ | Số lượng: 1

Phí vận chuyển: 26.000 đ

Thanh toán

Ưu đãi: 24 Mã giảm giá

Phương thức thanh toán

☒ Thanh toán trực tiếp (QR)

☐ Thanh toán khi nhận hàng

Tổng tiền hàng: 35.000 đ
Phí vận chuyển: 26.000 đ
Tổng tiền thanh toán: 61.000 đ

Đặt hàng

Nhấn "Đặt hàng" đồng nghĩa với việc bạn đồng ý tuân theo [Điều khoản TokenMall](#)

❖ Chọn “**phương thức thanh toán**” để tạo đơn hàng

Phương thức thanh toán

☒ Thanh toán trực tiếp (QR)

☐ Thanh toán khi nhận hàng

Phương thức thanh toán

☐ Thanh toán trực tiếp (QR)

☒ Thanh toán khi nhận hàng

❖ Tiến hành thanh toán: Quét mã QR hoặc thanh toán khi nhận hàng (COD)

Thanh toán

Thanh toán cần được thực hiện trong 14:59

MB

[Tải xuống](#)

Ngân hàng
Ngân hàng TMCP Quân Đội

Tên chủ tài khoản
CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ CHUỐI KHÔI
RISEGATE

Số tài khoản
261844888

Số tiền (VND)
61.000

Nội dung chuyển khoản (bắt buộc)
VQR119208bb54 METO4VY55NM4E MALL

* Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin thanh toán trước khi thực hiện giao dịch. Để đảm bảo đơn hàng được xác nhận, hãy nhập chính xác nội dung chuyển khoản như hướng dẫn. Nếu thông tin sai lệch, thanh toán có thể không thành công. Sau khi thanh toán 5 phút, nếu chưa thấy có thông báo đặt hàng thành công, vui lòng nhấn nút “**Báo cáo sự cố**” để được hỗ trợ.

[Báo cáo sự cố](#) [Huỷ giao dịch](#)

❖ Sau khi thanh toán sẽ thông báo “**đặt hàng thành công**”

Đặt hàng thành công

Cảm ơn bạn đã mua sắm tại TokenMall. Đơn hàng của bạn đang được xử lý và sẽ được giao theo thông tin bạn đã cung cấp. Vui lòng giữ điện thoại để nhận hàng.

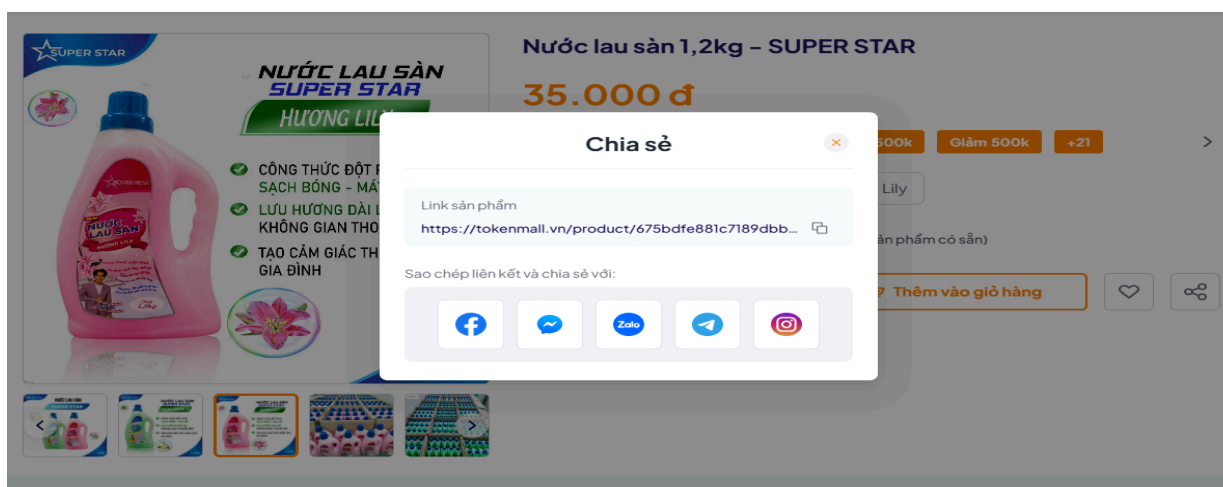
[Trở về trang chủ](#) [Xem đơn hàng](#)

*Tính năng: Chia sẻ

- ❖ **Vị trí hiển thị:** Nằm ở cuối cùng trên thanh mua hàng, sau các nút “Thêm vào giỏ hàng”, “Mua ngay” và “Yêu thích”



- ❖ Chức năng:
 - Hiển thị dưới dạng biểu tượng chia sẻ 📄, dễ nhận biết.
 - Khi người dùng nhấn vào, hệ thống mở ra danh sách lựa chọn:
 - Chia sẻ qua **Facebook, Zalo, Messenger**, hoặc Sao chép liên kết sản phẩm.
 - Liên kết chia sẻ dẫn trực tiếp đến trang chi tiết sản phẩm, giúp người khác dễ xem và mua.

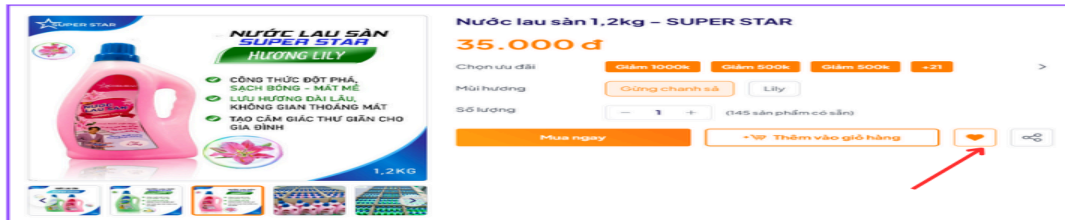


Giao diện sau khi click vào “nút chia sẻ”

*Tính năng: Yêu thích

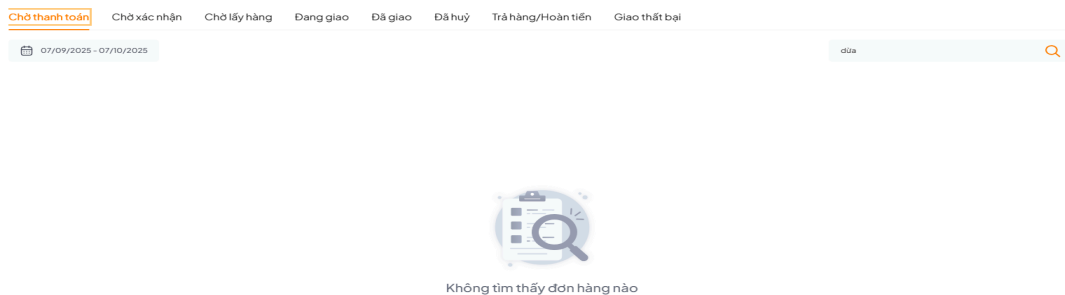
- ❖ **Vị trí hiển thị:** Nằm bên cạnh nút “Chia sẻ”

- Khi người dùng nhấn vào, biểu tượng chuyển sang màu cam để thể hiện sản phẩm đã được thêm vào danh sách “**Yêu thích**”.
- Người dùng có thể truy cập lại danh sách này trong “**Tài khoản cá nhân → Yêu thích**” để xem hoặc mua sau.



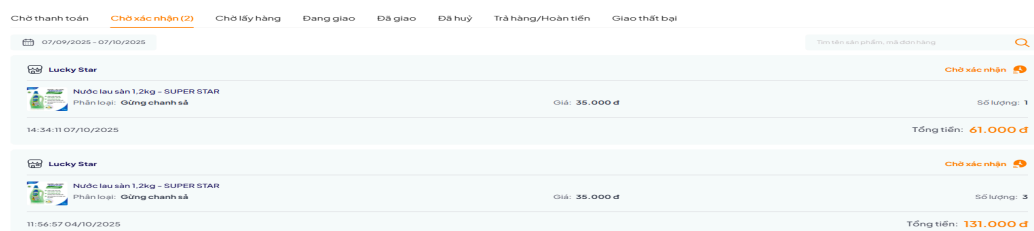
- Đơn hàng của tôi: Tính năng “Đơn hàng của tôi” cho phép người mua theo dõi và quản lý toàn bộ đơn hàng của mình trên sàn:
 - Chờ thanh toán : Sau khi cửa hàng xác nhận đơn hàng sẽ hiển thị ở mục “chờ thanh toán”

Đơn hàng của tôi



- Chờ xác nhận: Đơn hàng đang được xác nhận bởi cửa hàng sau khi chúng ta đặt đơn thành công

Đơn hàng của tôi



- Chờ lấy hàng: Sau khi cửa hàng xác nhận, thông tin vận chuyển sẽ hiển thị bên mục “chờ lấy hàng”

Đơn hàng của tôi

Chờ thanh toán

Chờ xác nhận

Chờ lấy hàng

Đang giao

Đã giao

Đã hủy

Trả hàng/Hoàn tiền

Giao thất bại

07/09/2025 - 07/10/2025

dừa



Không tìm thấy đơn hàng nào

- **Đang giao:** Sau khi shipper nhận đơn hàng và bàn giao cho đơn vị vận chuyển, quá trình vận chuyển sẽ hiển thị ở mục “Đang giao”

Đơn hàng của tôi

Chờ thanh toán

Chờ xác nhận (2)

Chờ lấy hàng

Đang giao

Đã giao

Đã hủy

Trả hàng/Hoàn tiền

Giao thất bại

07/09/2025 - 07/10/2025



Không tìm thấy đơn hàng nào

- **Đã giao:** Đơn hàng giao thành công hiển thị ở mục “Đã giao”

Đơn hàng của tôi

Chờ thanh toán

Chờ xác nhận (2)

Chờ lấy hàng

Đang giao

Đã giao

Đã hủy

Trả hàng/Hoàn tiền

Giao thất bại

07/09/2025 - 07/10/2025

Tìm tên sản phẩm, mã đơn hàng



Thử Nghiệm Nhà Bán Hàng

Đã giao



Dừa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trái

Giá: 2.000 đ

Số lượng: 1

14:36:22 04/10/2025

Tổng tiền: 2.000 đ

- **Đã hủy:** Đơn hàng chúng ta hủy khi không còn nhu cầu mua hàng sẽ hiển thị ở mục “Đã hủy”

Đơn hàng của tôi

Chờ thanh toán

Chờ xác nhận (2)

Chờ lấy hàng

Đang giao

Đã giao

Đã hủy

Trả hàng/Hoàn tiền

Giao thất bại

07/09/2025 - 07/10/2025

Tìm tên sản phẩm, mã đơn hàng



Lucky Star

Đã hủy



Nước lau sàn 1.2kg - SUPER STAR

Phân loại: Gừng chanh sả

Giá: 35.000 đ

Số lượng: 3

11:54:29 04/10/2025

Tổng tiền: 131.000 đ

- **Trả hàng/hoàn tiền:** Đơn hàng lỗi và khiếu nại để được hoàn tiền nằm ở mục “Trả hàng/Hoàn tiền”

Đơn hàng của tôi

Chờ thanh toán Chờ xác nhận Chờ lấy hàng Đang giao Đã giao Đã hủy **Trả hàng/Hoàn tiền** Giao thất bại

07/09/2025 - 07/10/2025

- Giao dịch thất bại: Đơn hàng giao thất bại do quá trình vận chuyển thất lạc hoặc không thể liên hệ được ngày nhận nằm ở mục “Giao thất bại”

Đơn hàng của tôi

Chờ thanh toán Chờ xác nhận (2) Chờ lấy hàng Đang giao Đã giao Đã hủy Trả hàng/Hoàn tiền **Giao thất bại**

07/09/2025 - 07/10/2025

➤ Địa chỉ nhận hàng

- Hiện thị địa chỉ nhận hàng mặc định của người mua.
- Cho phép chỉnh sửa hoặc thêm mới địa chỉ khác khi cần.
- Có thể chọn nhanh từ danh sách các địa chỉ đã lưu (ví dụ: Nhà riêng, Nơi làm việc...).
- Thông tin bao gồm: Họ tên, số điện thoại, địa chỉ chi tiết, tỉnh/thành, quận/huyện, xã/phường.
- Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ lưu địa chỉ này cho những đơn hàng tiếp theo.

Địa chỉ nhận hàng

+ Thêm địa chỉ mới

NGUYEN VAN A 0987656454

 Chỉnh sửa  Xóa

PHUC DAN, Phường Thanh Khê Tây, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng

Mặc định

Giao diện mặc định của “địa chỉ nhận hàng”

- Thêm địa chỉ mới:

Bước 1: Người dùng click vào góc phải màn hình có chữ “Thêm địa chỉ mới”

Địa chỉ nhận hàng

NGUYEN VAN A 0987656454

 Chỉnh sửa  Xóa

PHUC DAN, Phường Thanh Khê Tây, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng

Mặc định

+ Thêm địa chỉ mới

Bước 2: Điền thông tin địa chỉ: Văn phòng, cửa hàng, nhà, trường học, trọ,... nếu cần thiết

Thêm mới địa chỉ

Họ Tên *

Nguyễn Văn B

Số điện thoại *

0123456789

Tỉnh/Thành phố *

Tỉnh Thái Nguyên

Quận/Huyện *

Thành phố Sông Công

Phường/Xã *

Phường Mỏ Chè

Địa chỉ cụ thể *

Mỏ Chè

Toà nhà (Không bắt buộc)

Nhập số toà nhà

Số tầng (Không bắt buộc)

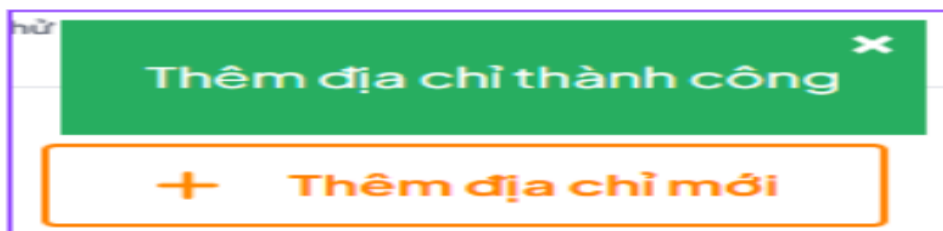
Nhập số tầng

Đặt làm địa chỉ mặc định

Quay lại

Lưu

Bước 3: Sau đó ấn lưu nếu hiển thị thông báo là chúng ta đã thêm thành công



TokenMail

Với sản phẩm Toàn quốc

Tìm kiếm sản phẩm

🏠

👤

📧

📞

📍

📄

📁

📅

📌

📋

📧

📞

📍

📄

📁

📅

📌

📋

Địa chỉ nhận hàng

TEST 0353886180

03 Phúc Đán, Phường Thanh Khê Tây, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng

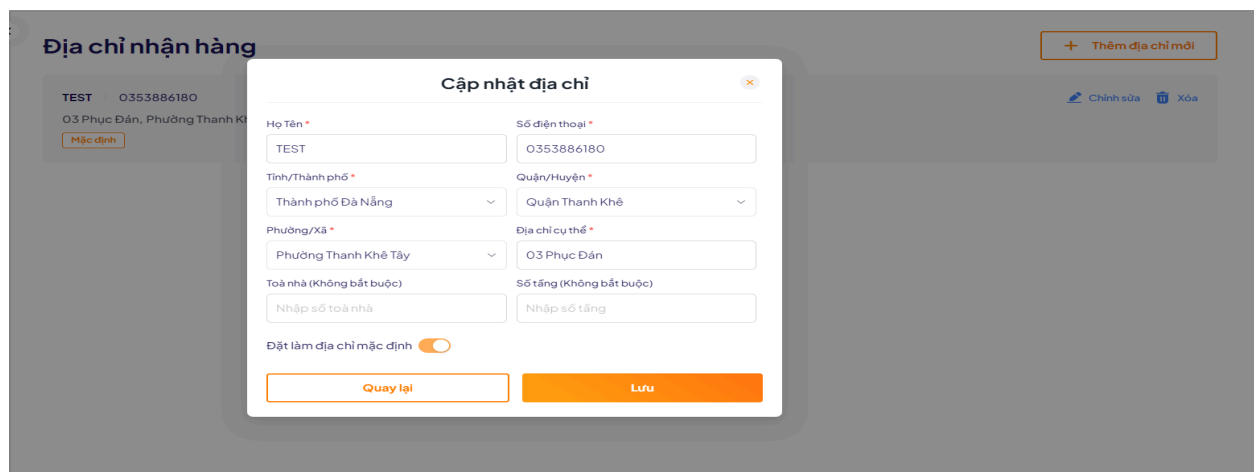
Mặc định

Chỉnh sửa

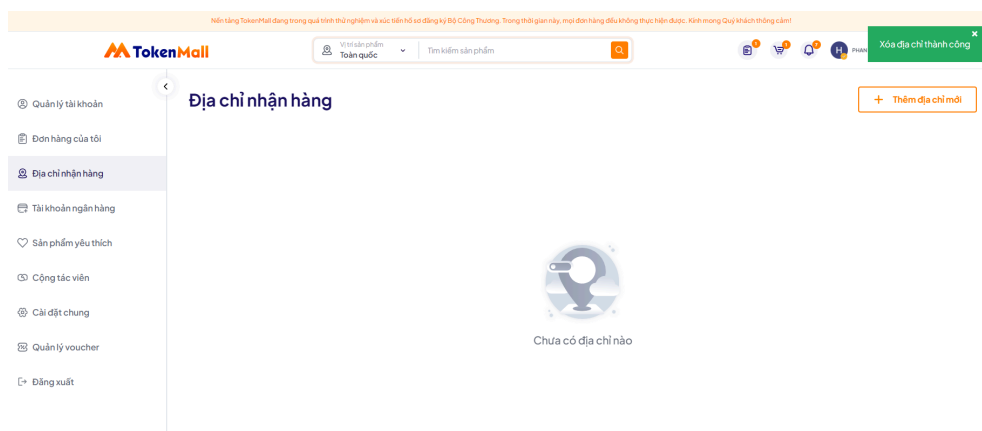
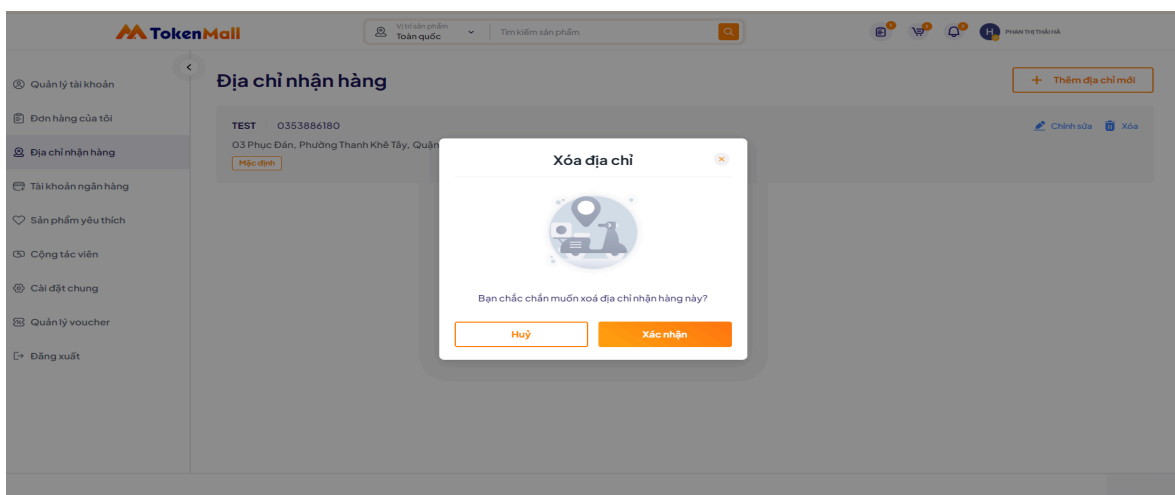
Xóa

Thêm địa chỉ mới

- **Chỉnh sửa địa chỉ nhận hàng:**

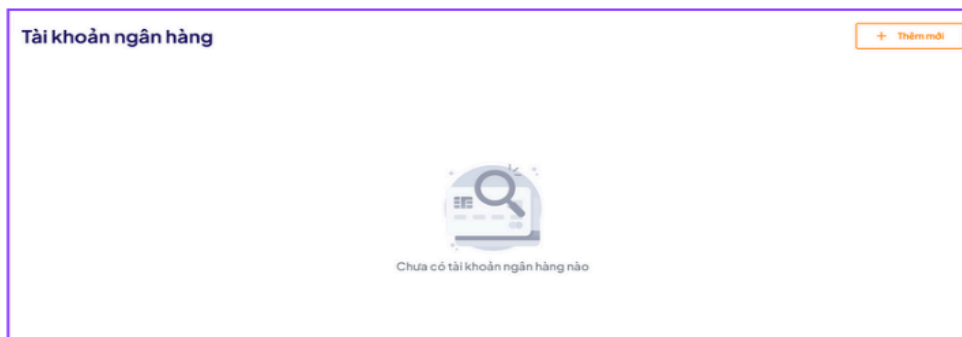


- **Xóa địa chỉ nhận hàng:**



➤ Tài khoản ngân hàng

- Lưu thông tin tài khoản để nhận hoàn tiền / hoàn trả / hoàn tiền bảo hành cho người mua.
- Lưu thông tin để rút tiền thu được (doanh thu, hoa hồng) cho người bán / cộng tác viên.



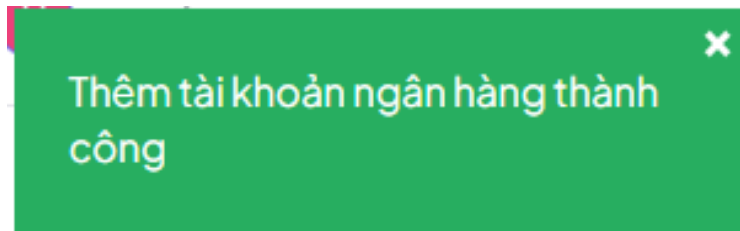
Giao diện mặc định của “Tài khoản ngân hàng”

- Thêm mới ngân hàng

Bước 1: Click vào góc phải màn hình có chữ “thêm mới”

Bước 2: Sau khi giao diện hiện ra người dùng điền thông tin thẻ ngân hàng cá nhân chúng ta vào

Bước 3: Sau khi điền hết thông tin thẻ ngân hàng cá nhân người dùng click vào “**xác nhận**”



Thông báo đã thêm tài khoản thành công

❖ Sản phẩm yêu thích

- Hiện thị danh sách tất cả các sản phẩm mà người dùng đã bấm “Yêu thích” trước đó.
- Cho phép người dùng xem lại thông tin sản phẩm, thêm vào giỏ hàng hoặc mua ngay trực tiếp từ danh sách này.
- Có thể xóa sản phẩm khỏi danh sách nếu không còn quan tâm.
- Khi sản phẩm yêu thích hết hàng hoặc có thay đổi giá, hệ thống có thể gửi thông báo cập nhật (nếu bật thông báo).

TokenMall

Vị trí sản phẩm
Toàn quốc

Tìm kiếm sản phẩm



Quản lý tài khoản

Đơn hàng của tôi

Địa chỉ nhận hàng

Tài khoản ngân hàng

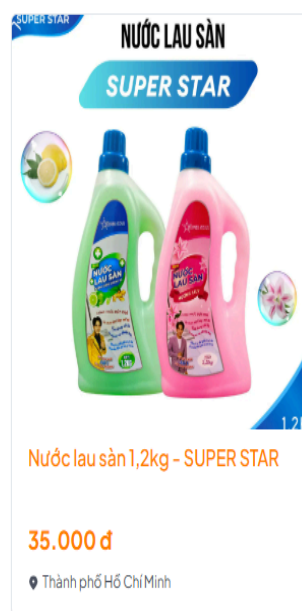
Sản phẩm yêu thích

Cộng tác viên

Cài đặt chung

Quản lý voucher

Sản phẩm yêu thích



➤ Cộng tác viên

- Xuất hiện ở trong trang cá nhân mục “Cộng tác viên”.
- Sau khi đăng nhập, người dùng có thể truy cập tại “Quản lý tài khoản → Cộng tác viên”.
- Cho phép người dùng đăng ký trở thành cộng tác viên để chia sẻ, giới thiệu sản phẩm và nhận hoa hồng.
- Sau khi đăng ký, hệ thống cấp mã hoặc đường dẫn giới thiệu (ref link) cho từng CTV.

******Khi khách hàng mua hàng qua link giới thiệu, hệ thống tự động ghi nhận đơn hàng và tính hoa hồng.

- Cộng tác viên có thể xem:
 - Tổng lượt click / đơn hàng phát sinh
 - Tổng hoa hồng tạm tính / đã duyệt / đã rút
 - Lịch sử rút tiền và trạng thái thanh toán
- Có thể rút hoa hồng về tài khoản ngân hàng đã xác thực trong mục “Ví & Rút tiền”.
- Mỗi cộng tác viên phải có tài khoản trên TokenMall và xác minh danh tính.
- Hoa hồng được tính dựa trên đơn hàng thành công (không hoàn trả).
- Hệ thống tự động cập nhật số dư và cho phép rút tiền khi đạt mức tối thiểu (ví dụ: 100.000đ).

Quản lý tài khoản

Đơn hàng của tôi

Địa chỉ nhận hàng

Tài khoản ngân hàng

Sản phẩm yêu thích

Cộng tác viên

Cài đặt chung

Quản lý voucher

Đăng xuất

Hướng dẫn trở thành cộng tác viên bán hàng cùng TokenMall

1. Giới thiệu về chương trình Cộng tác viên TokenMall

TokenMall không chỉ giúp người dùng dễ dàng tiếp cận các sản phẩm độc đáo mà còn mang lại những cơ hội kinh doanh tiềm năng. Chương trình Cộng tác viên TokenMall dành cho những ai yêu thích công nghệ, đam mê bán hàng và muốn gia tăng thu nhập linh hoạt. Khi tham gia, bạn sẽ trở thành cầu nối đưa các sản phẩm chất lượng từ TokenMall đến tay khách hàng, đồng thời trải nghiệm những tính năng hiện đại của hệ sinh thái MetaDAP.

2. Quyền lợi của Cộng tác viên

- Hoa hồng hấp dẫn: Nhận phần trăm hoa hồng cho mỗi lượt giới thiệu thành công.
- Quản lý dễ dàng: Theo dõi tiến độ và doanh thu trong bảng điều khiển cá nhân.
- Chỉ định thời gian: Làm việc linh hoạt, không giới hạn thời gian và địa điểm.
- Không rủi ro tài chính: Không mất phí tham gia, không cần bỏ vốn nhập hàng, không sệt tồn kho.

3. Các bước đăng ký Cộng tác viên

- Bước 1: Đăng ký tài khoản MetaDAP
- Bước 2: Vào mục Cộng tác viên và Đăng ký tham gia (Điền đầy đủ các thông tin như Họ tên, Email, Số điện thoại và Địa chỉ)
- Bước 3: Nhận link chia sẻ sản phẩm và bắt đầu chia sẻ tới bạn bè hoặc trên các bài viết của mình

4. Chính sách hoa hồng

- Hoa hồng được tính dựa trên mỗi lượt giới thiệu thành công.
- Cộng tác viên có thể yêu cầu rút hoa hồng của mình từ ngày 1 đến ngày 5 hàng tháng.
- Số tiền hoa hồng rút tối thiểu 500.000 VND

Thông báo về quyền lợi của cộng tác viên

☐ Đăng ký cộng tác viên

Bước 1: Điền thông tin cá nhân vào những chỗ trống

Hãy trở thành cộng tác viên của TokenMall ngay hôm nay!
Nhập thông tin đăng ký tại đây

Họ Tên *

User Thử Nghiệm

Email *

thunghiemuser@gmail.com

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Tỉnh/Thành phố *

Chọn Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện *

Phường/Xã *

Địa chỉ cụ thể *

Thử nghiệm

☐ Tôi đồng ý với các chính sách cộng tác viên của TokenMall

Đăng ký ngay

Bước 2: Sau khi hoàn thành hồ sơ đăng ký người dùng click vào “Đăng Ký Ngay”

Hãy trở thành cộng tác viên của TokenMall ngay hôm nay!
Nhập thông tin đăng ký tại đây

Họ Tên *

User Thử Nghiệm

Email *

thunghiemuser@gmail.com

Số điện thoại *

0123456789

Tỉnh/Thành phố *

Thành phố Đà Nẵng

Quận/Huyện *

Quận Thanh Khê

Phường/Xã *

Phường Thanh Khê Đông

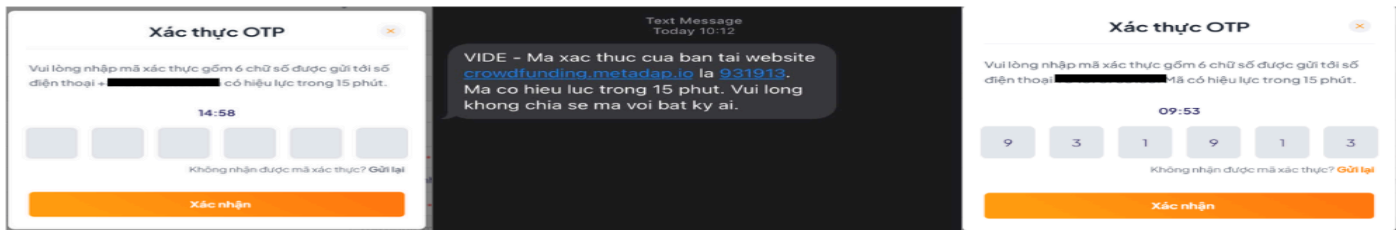
Địa chỉ cụ thể *

Thử nghiệm

☒ Tôi đồng ý với các chính sách cộng tác viên của TokenMall

Đăng ký ngay

Bước 3: Sau đó hệ thống sẽ gửi OTP về điện thoại để kiểm tra thông tin



Bước 4: Chờ đợi thông báo từ **Token Mall** trong 5 - 7 ngày làm việc để trở thành cộng tác viên



Cảm ơn bạn đã đăng ký cộng tác viên TokenMall

Tài khoản của bạn sẽ được xét duyệt trong 5-7 ngày làm việc. Sau khi kích hoạt, bạn có thể bắt đầu nhận link chia sẻ và nhận hoa hồng từ đơn hàng đã giới thiệu. Chúc bạn thành công!

Về trang chủ

Thông báo đã hoàn thành hồ sơ đăng ký cộng tác viên

➤ Cài đặt chung

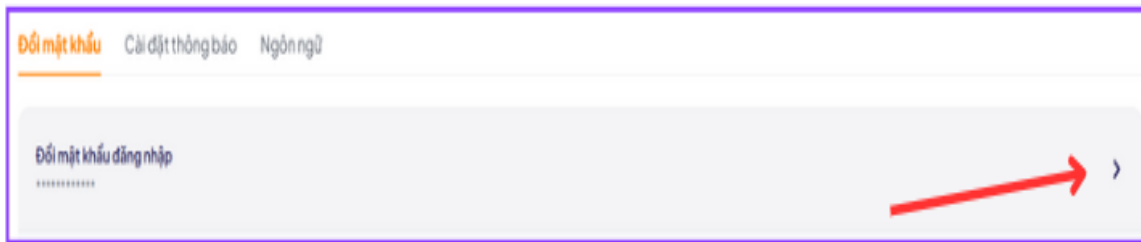
- Bao gồm các mục Đổi mật khẩu, Cài đặt thông báo và Ngôn ngữ.

➔ Giúp người dùng quản lý bảo mật tài khoản, tùy chỉnh nhận thông báo và thay đổi ngôn ngữ hiển thị trên sàn **TokenMall**

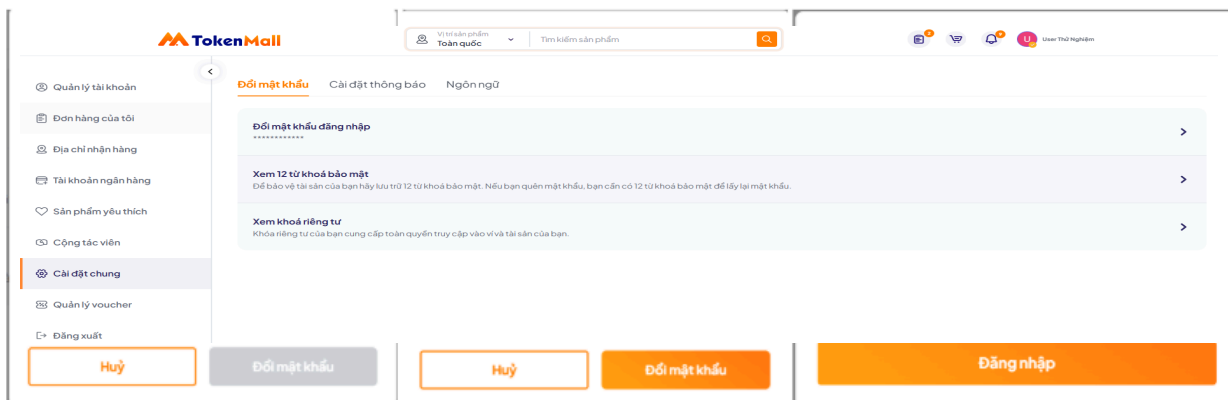
☐ Giao diện đổi mật khẩu

* Đổi mật khẩu đăng nhập

1. Click vào chữ “**Đổi mật khẩu**” hoặc biểu tượng “>”

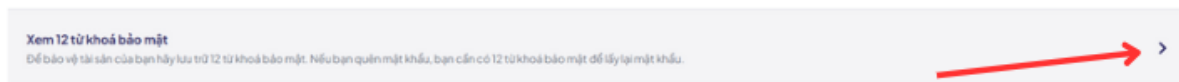


2. Nhập mật khẩu cũ & mới sau đó click vào chữ “Đổi mật khẩu”

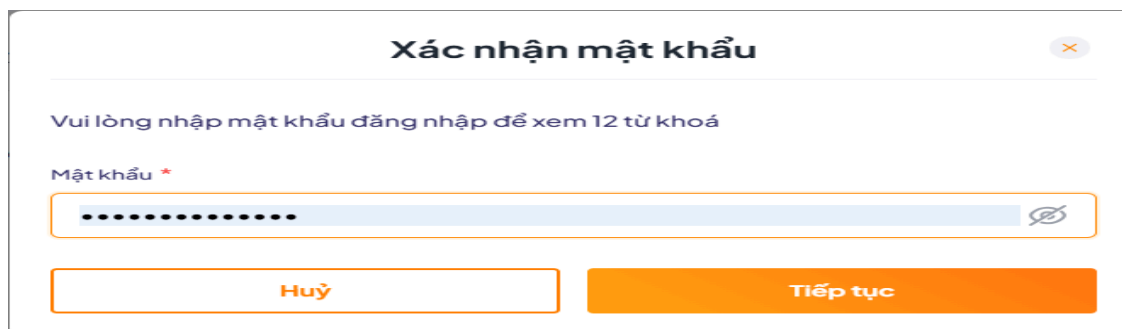


* Xem 12 từ khóa bảo mật

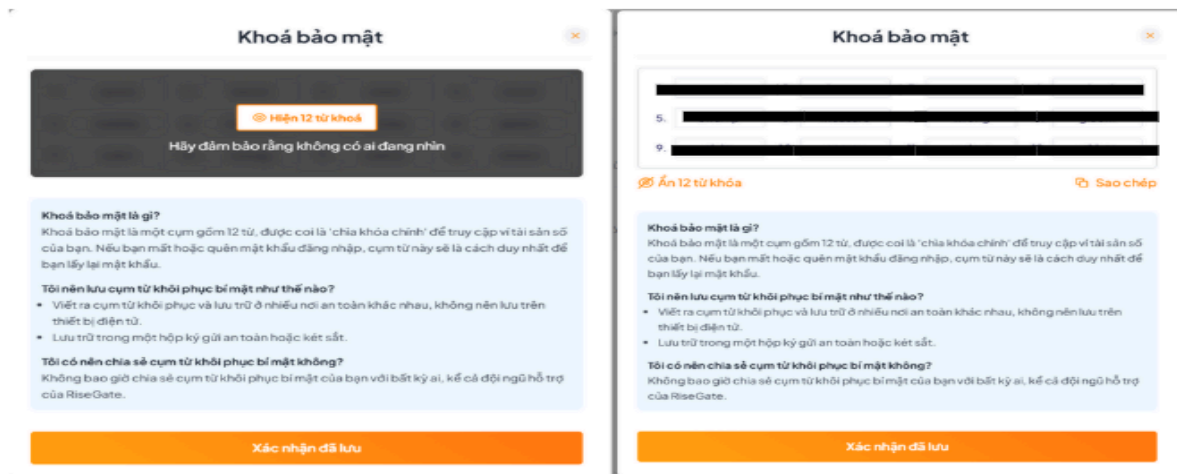
1. Click vào chữ “xem 12 từ khóa bảo mật & khóa riêng tư,” hoặc biểu tượng “>”



2. Nhập mật khẩu để xác nhận thông tin bảo mật sau đó click “Tiếp tục”

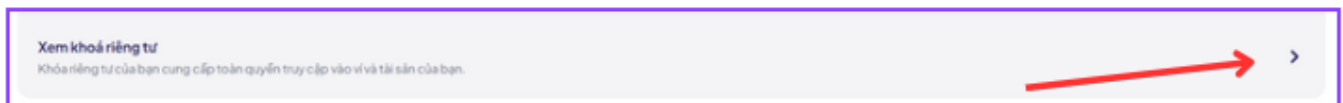


3. Giao diện khóa bảo mật đã hiện ra, nếu muốn xem click vào chữ “**Hiện 12 từ khóa**”

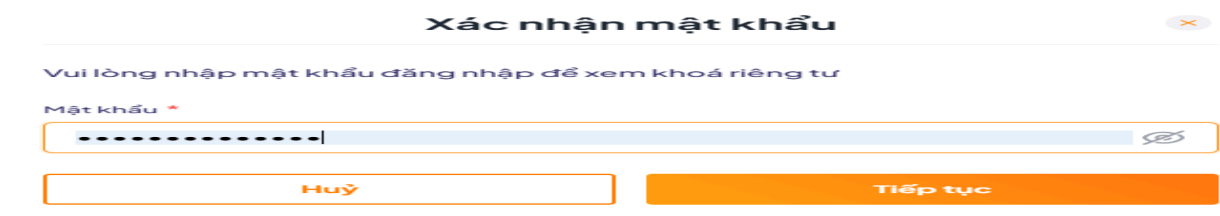


*Xem khóa riêng tư

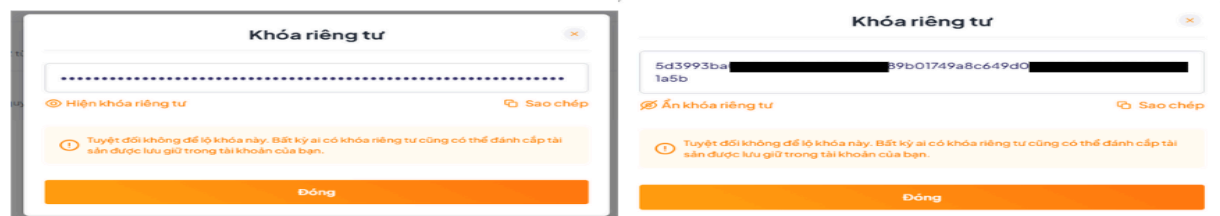
1. Click vào chữ “**Xem khóa riêng tư**” hoặc biểu tượng “>”



2. Nhập mật khẩu để xác nhận thông tin bảo mật sau đó click “Tiếp tục”



3. Giao diện khóa bảo mật đã hiện ra, nếu muốn xem click vào chữ “**Hiện khóa riêng tư**”



☐ Giao diện thông báo

Chức năng: Giúp người dùng quản lý và tùy chỉnh các loại thông báo nhận được từ sàn TokenMall, bao gồm:

- Hoạt động: Cập nhật các thao tác, sự kiện liên quan đến tài khoản.
- Thông báo hệ thống: Nhận tin tức, thay đổi chính sách hoặc thông báo bảo trì.
- Đơn hàng: Báo trạng thái đơn hàng như xác nhận, vận chuyển, giao thành công.
- Sản phẩm: Cập nhật khi sản phẩm yêu thích giảm giá hoặc có hàng trở lại.
- ★ Tùy chọn: Người dùng có thể bật/tắt riêng từng mục thông báo để chỉ nhận nội dung cần thiết, giúp tránh làm phiền và dễ kiểm soát hơn.

☐ Giao diện thông báo

Chức năng: Cho phép người dùng thay đổi ngôn ngữ hiển thị trên giao diện sàn TokenMall để phù hợp với nhu cầu sử dụng.

- Tiếng Việt (VIE): Ngôn ngữ mặc định cho người dùng trong nước.
- Tiếng Anh (ENG): Dành cho người dùng quốc tế hoặc quen dùng giao diện tiếng Anh.

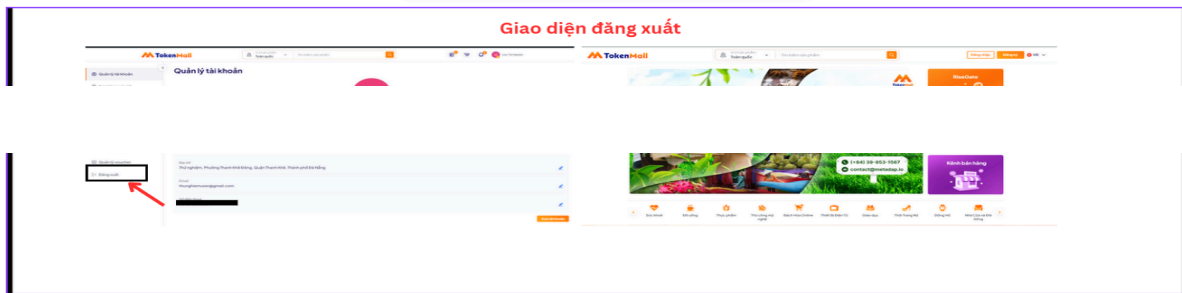
➤ Quản lý voucher (quản lý khuyến mãi)

☐ Gồm 3 tab chính:

1. Tất cả: Hiển thị toàn bộ voucher hiện có trên sàn.
2. Đang sở hữu: Liệt kê các voucher mà người dùng đã lưu vào tài khoản.
3. Chưa sở hữu: Các voucher có thể thu thập thêm từ sàn hoặc sự kiện.

☐ Mỗi voucher thể hiện rõ:

1. Hạn mức áp dụng (ví dụ: 3.000.000đ).
 2. Giảm tối đa (ví dụ: 500.000đ/đơn hàng).
 3. Giá trị khả dụng và Hạn sử dụng.
 4. Ảnh minh họa và tên chương trình tương ứng.
- ★ Có thanh tìm kiếm voucher để lọc nhanh.
 - ★ Nút “*Hiển thị thêm*” để mở rộng danh sách khi có nhiều voucher hơn.
 - Đăng xuất
 - ☐ Chức năng: Chỉ với một thao tác click, người dùng có thể thoát khỏi tài khoản đang sử dụng. Sau khi đăng xuất, hệ thống tự động chuyển về màn hình đăng nhập, đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin cá nhân

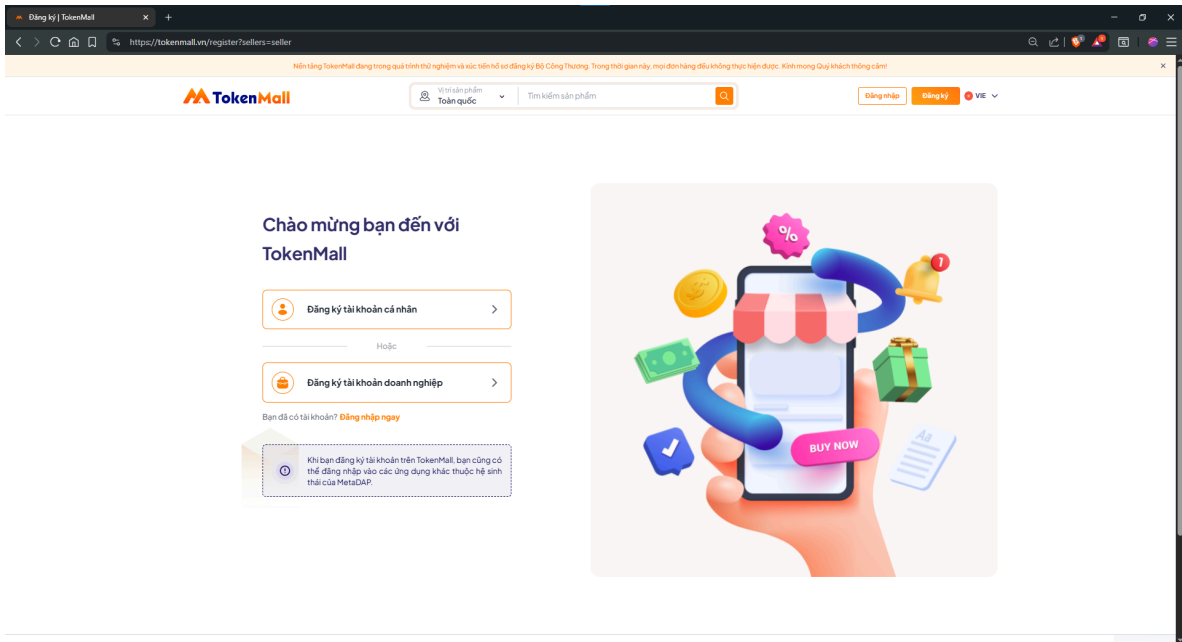


2. Quy trình dành cho người đối tác (người bán hàng, nhà cung cấp...);

- ❖ Tính Năng:
 - ✓ Tạo tài khoản
 - ✓ Tổng quan
 - ✓ Quản lý sản phẩm
 - ✓ Quản lý đơn hàng
 - ✓ Quản lý tài chính
- ❖ Mô Tả Tính Năng:
 - Tạo tài khoản

- Đăng ký

Người dùng truy cập vào website: <https://tokenmall.vn/> sau đó nhấp chuột vào nút “Đăng ký ngay” để đăng ký tài khoản



TokenMall hỗ trợ người bán đăng ký tài khoản theo Cá nhân, hoặc Doanh nghiệp.

○ Đối với đăng ký tài khoản cá nhân:

Bước 1: Chọn “Đăng ký tài khoản cá nhân” ở trang Đăng ký.

Bước 2: Điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu hoa thị màu đỏ), tích vào ô “Tôi đồng ý với [Điều khoản và chính sách](#) của TokenMall”, sau đó nhấn nút “Đăng ký”.

The screenshot shows the 'Đăng ký tài khoản' (Register account) form. It has a progress indicator on the left with three steps: 1. Nhập thông tin (Enter information), 2. Xác thực (Verify), and 3. Hoàn tất (Complete). The form fields include: 'Email hoặc số điện thoại' (Email or phone number), 'Mật khẩu' (Password), 'Nhập lại mật khẩu' (Re-enter password), and 'Mã giới thiệu (Không bắt buộc)' (Referral code (Optional)). There is a checkbox for 'Tôi đồng ý với [Điều khoản và chính sách](#) của TokenMall' (I agree to the Terms and Conditions of TokenMall). Below the form are buttons for 'Đăng ký' (Register) and 'Tiếp tục với Google' (Continue with Google). At the bottom, there's a link: 'Bạn đã có tài khoản? Đăng nhập ngay' (Do you have an account? Log in now).

○ Đối với đăng ký tài khoản doanh nghiệp:

Bước 1: Chọn “Đăng ký tài khoản doanh nghiệp” ở trang Đăng ký.

Bước 2: Điền đầy đủ thông tin bắt buộc (có dấu hoa thị màu đỏ), tích vào ô “Tôi đồng ý với [Điều khoản và chính sách](#) của TokenMall”, sau đó nhấn nút “Đăng ký”.

Đăng ký | TokenMail

https://tokenmail.vn/register?registerType=business&sellers=seller

Nền tảng TokenMail đang trong quá trình thử nghiệm và xác tiến hồ sơ đăng ký Bộ Công Thương. Trong thời gian này, mọi đơn hàng đều không thực hiện được. Kính mong Quý khách thông cảm!

TokenMail

Với sản phẩm: Toàn quốc

Đăng nhập Đăng ký VIE

Đăng ký tài khoản

Vui lòng nhập đầy đủ thông tin.

- 1 Nhập thông tin
- 2 Xác thực
- 3 Hoàn tất

Tên doanh nghiệp (Tiếng Việt) *

Nhập tên doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp (Tiếng Anh) *

Nhập tên doanh nghiệp

Tên viết tắt *

Nhập tên viết tắt

Mã số thuế *

Nhập mã số thuế

Email *

Nhập Email

Website / Mạng xã hội

https://

Địa chỉ *

Chọn Tỉnh / Thành phố

Chọn Quận / Huyện

Chọn Phường / Xã

Nhập địa chỉ cụ thể

Mật khẩu *

Nhập mật khẩu

Nhập lại mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu

Mã giới thiệu (Không bắt buộc)

Nhập mã giới thiệu

☐ Tôi đồng ý với [Điều khoản và chính sách](#) của TokenMail

Đăng ký

→ Đối với cả 2 trường hợp, mã xác thực OTP sẽ được gửi vào email vừa đăng ký, nhập mã xác thực email rồi nhấn “Xác nhận”.

Hệ thống MetaDap -identity@metadap.io-
đến tôi

RISEGATE
Digital Capital Raising Platform

Xin chào

Mã OTP của bạn là:

974824

Xin lưu ý mã này chỉ có hiệu lực trong vòng 15 phút.

Nếu bạn không yêu cầu, vui lòng bỏ qua email này.

Nếu bạn có thắc mắc hoặc cần trợ giúp, hãy liên hệ với chúng tôi.

77 Nguyễn Sinh Sắc, P.Hoà Minh, Q.Liên Chiểu, TP.Đà Nẵng
(+84) 39-953-1567 - support@metadap.com

Đăng ký tài khoản

Vui lòng nhập đầy đủ thông tin.

- ✓ Nhập thông tin
- 2 Xác thực
- 3 Hoàn tất

Xác thực Email

Vui lòng nhập mã xác thực gồm 6 chữ số được gửi tới email nguyentriviet@gmail.com. Mã có hiệu lực trong 15 phút.

10:18

9

7

4

8

2

4

Không nhận được mã xác thực? Vui lòng kiểm tra hộp thư rác hoặc [Gửi lại](#)

Xác nhận

Hệ thống sẽ tự động gửi 12 từ khóa bí mật phòng trường hợp quên mật khẩu. Người dùng vui lòng lưu giữ lại.

Khóa bảo mật

galaxy vital hundred coil that when
observe glass common prevent noble evidence

Ẩn 12 từ khóa Sao chép

Trong trường hợp quên mật khẩu, bạn cần 12 từ khóa bí mật để tạo mật khẩu mới, vì vậy vui lòng lưu 12 từ khóa bí mật ở nơi an toàn!

Xác nhận đã lưu

Hệ thống sẽ khởi tạo ví.

Đang khởi tạo ví

Chúng tôi đang khởi tạo ví của bạn, vui lòng đợi trong giây lát!

Tạo ví Xác thực ví Thành công

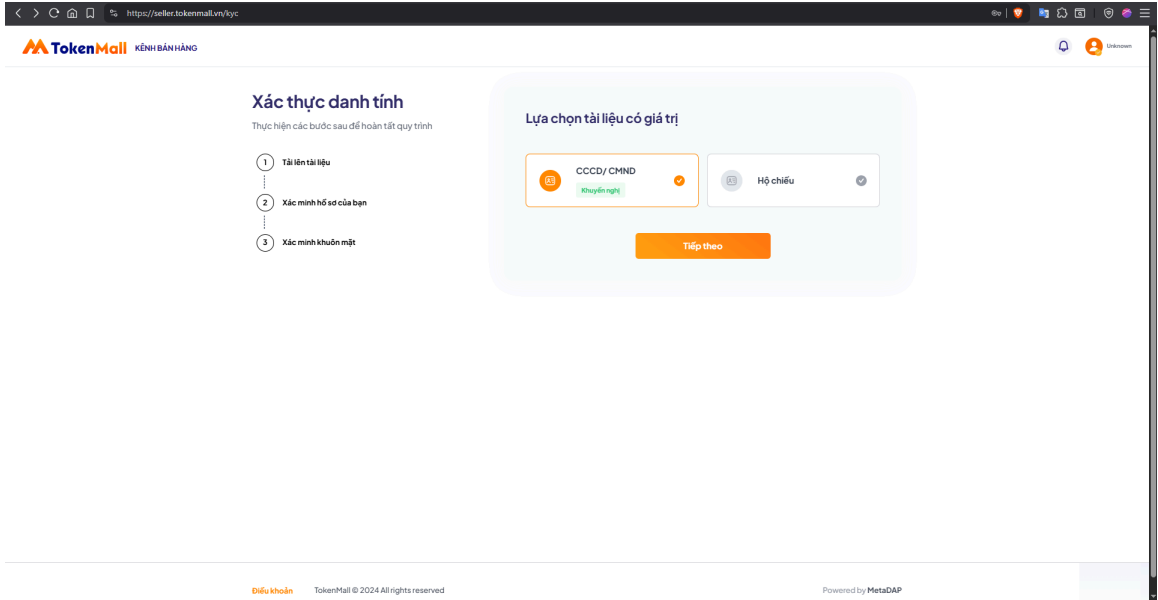
👤 🏠 📄

Bước 3: Sau khi đăng ký tài khoản thành công: Người bán truy cập vào đường dẫn <https://seller.tokenmall.vn/> , đăng nhập bằng tài khoản vừa tạo, sau đó hệ thống sẽ hiển thị giao diện xác minh danh tính (KYC).

Người bán cần cung cấp đầy đủ thông tin và giấy tờ xác thực theo hướng dẫn để hoàn tất bước xác minh, trước khi tạo gian hàng và đăng bán sản phẩm.



Có thể chọn CCD hoặc Hộ chiếu để xác thực.



Chụp ảnh 2 mặt, tải ảnh lên và xác minh khuôn mặt là hoàn thành.

Xác thực danh tính

Thực hiện các bước sau để hoàn tất quy trình

- 1 Tải lên tài liệu
- 2 Xác minh hồ sơ của bạn
- 3 Xác minh khuôn mặt

Hãy đảm bảo ảnh phù hợp các tiêu chuẩn sau:

- Đủ 4 góc, rõ ràng, có thể đọc được, đủ sáng
- Không vượt quá 5 MB
- Không phải ảnh đen trắng và bị chỉnh sửa
- Tài liệu được đặt trên nền đồng màu
- Tỷ lệ diện tích CCCD/CMND chiếm ít nhất 1/4 tổng diện tích ảnh
- Định dạng ảnh phải là png/jpg/jpeg/webp



Tải ảnh CCCD/CMND

Ảnh mặt trước

Chụp ảnh

Hoặc tải ảnh lên [tại đây](#)

Ảnh mặt sau

Chụp ảnh

Hoặc tải ảnh lên [tại đây](#)

TokenMall

KÊNH BÁN HÀNG

Unknown

Xác thực danh tính

Thực hiện các bước sau để hoàn tất quy trình

Tài liệu

Xác minh hồ sơ của bạn

Xác minh khuôn mặt

Quay video khuôn mặt của bạn

Không có thiết bị máy ảnh nào có thể truy cập. Vui lòng kết nối máy ảnh của bạn và làm mới trang

Hình ảnh chỉ sử dụng cho mục đích xác minh và sẽ được bảo mật bởi MetaDAP

seller.tokenmall.vn/notification/68e624b8bd769686b6d82dd7

PHAN THỊ THÁI HÀ

Trang chủ > Thông báo > Chúc mừng bạn, yêu cầu đăng ký n...

Thông báo

Tất cả

Hoạt động

Thông báo hệ thống

Đơn hàng

Sản phẩm

Chúc mừng bạn, yêu cầu đăng ký nhà bán hàng đã được phê duyệt

15:45:44 08/10/2025

Yêu cầu đăng ký trở thành nhà bán hàng của bạn đã được phê duyệt! Giờ đây, bạn có thể đăng bán sản phẩm và quản lý đơn hàng của bạn trên nền tảng.

Bắt đầu ngay: [Thêm sản phẩm đầu tiên của bạn](#)

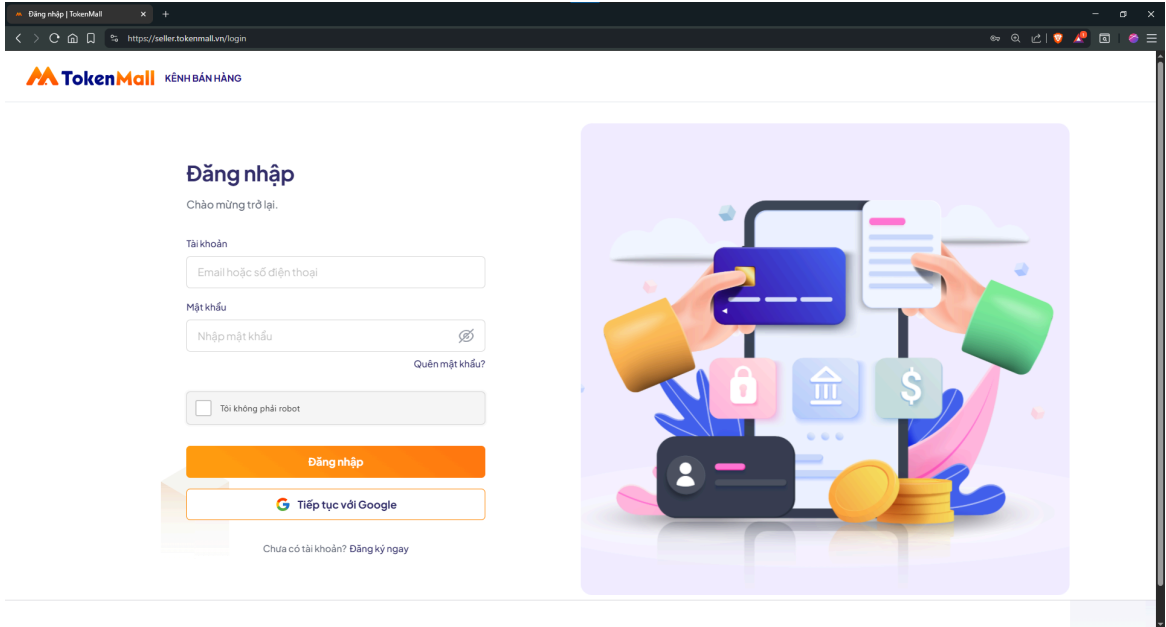
Chúc bạn có trải nghiệm tuyệt vời với cùng **TokenMall**

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email: contact@metadap.io.

Bước 4: Sau khi đăng ký tài khoản người bán và xác minh danh tính thành công, người bán truy cập vào website <https://seller.tokenmall.vn>, nhập thông tin đăng nhập để vào trang quản lý bán hàng của TokenMall.

- Đăng nhập

Bước 1: Truy cập vào trang bán hàng TokenMall: <https://seller.tokenmall.vn>

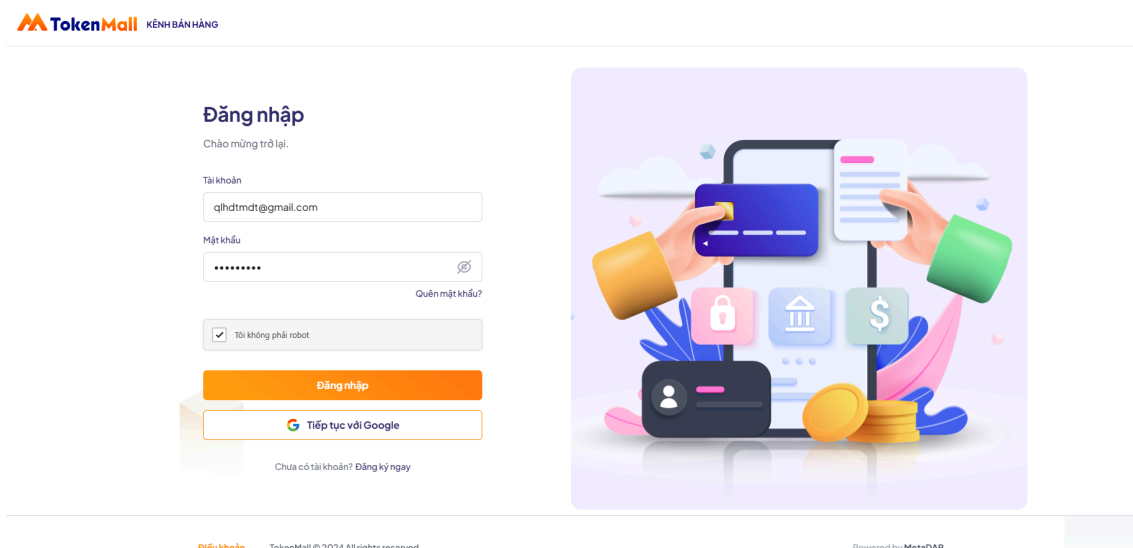


Bước 2: Điền đầy đủ thông tin “Tài khoản”, “Mật khẩu”, và xác minh không phải robot rồi nhấn nút “Đăng nhập” (nếu đã có tài khoản). Hoặc có thể đăng nhập bằng tài khoản Gmail, bằng cách nhấn nút “Tiếp tục với Google”.

Tài khoản thử nghiệm:

- o Tài khoản: qlhdtmdt@gmail.com
- o Mật khẩu: Admin@123

Lưu ý: Vui lòng sử dụng trình duyệt trên máy tính để truy cập trang, nền tảng chưa hỗ trợ quản lý thông tin trên thiết bị di động, ipad,...



1. Ai có thể trở thành Nhà bán hàng?

- Cá nhân: Bạn bán hàng online, làm nghề tự do, hoặc muốn bắt đầu kinh doanh nhỏ lẻ.
- Hộ kinh doanh: Các gia đình kinh doanh sản phẩm đặc sản, handmade, hoặc dịch vụ địa phương.
- Doanh nghiệp: Các công ty, thương hiệu muốn mở rộng thị trường trực tuyến.

2. Lợi ích khi tham gia chương trình Nhà bán hàng

- **Đăng ký và quản lý sản phẩm để đăng:** Người bán có thể đăng ký tài khoản, đăng sản phẩm lên bán, và quản lý toàn bộ danh mục sản phẩm của mình trên nền tảng
- **Quản lý đơn hàng thuận tiện:** Theo dõi tình trạng đơn hàng và quản lý giao dịch với các công cụ quản lý tích hợp.
- **Tiếp cận thị trường lớn:** Đưa sản phẩm của bạn đến với cộng đồng người tiêu dùng rộng lớn.
- **Chỉ phí tối ưu:** Phí dịch vụ cạnh tranh.

3. Các bước bắt đầu kinh doanh trên TokenMall

- **Bước 1:** Đăng ký tài khoản
- **Bước 2:** Truy cập Kênh bán hàng và Đăng ký trở thành nhà bán hàng với các tin và giấy tờ cần thiết
- **Bước 3:** MetaDAP tiến hành xét duyệt thông tin đăng ký, giấy tờ liên quan đến sản phẩm và hai bên ký kết hợp đồng hợp tác
- **Bước 4:** Đăng tải các data thông tin về sản phẩm mà bạn muốn kinh doanh, đảm bảo thông tin sản phẩm minh bạch, chính xác
- **Bước 5:** Quản lý đơn hàng thông qua hệ thống quản lý đơn hàng thông minh để theo dõi và xử lý đơn hàng nhanh chóng
- **Bước 6:** Quản lý và nhân doanh thu về tài khoản ngân hàng nhanh chóng

4. Chính sách dành cho Nhà bán hàng

- **Phí dịch vụ:** Mức phí cạnh tranh dựa trên thỏa thuận giữa hai bên
- **Chính sách hỗ trợ:** Đội ngũ hỗ trợ 24/7, đảm bảo quá trình vận hành suôn sẻ

Hãy trở thành Nhà bán hàng ngay hôm nay!

Nhập thông tin đăng ký tại đây

Logo/Ảnh đại diện *

Chen hoặc kéo thả ảnh vào đây

Tên cửa hàng/nhà cung cấp *

Nhập tên của hàng

Chọn loại hình kinh doanh *

☒ Cá nhân

☐ Doanh nghiệp

☐ Hộ kinh doanh

Mã số thuế *

Mã số thuế

Nghành hàng kinh doanh *

Chọn ngành hàng

Giấy chứng nhận sản phẩm

Bao gồm các giấy chứng nhận về OCOP, hàng Việt Nam chất lượng cao, ATTP hoặc tương đương.

Dịnh dạng hỗ trợ PNG, PDF, JPEG tối đa 5Mb

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Email *

phanthaiha79@gmail.com

Website / mạng xã hội

https://

Vị trí *

Chọn Tỉnh / Thành phố

Chọn Quận / Huyện

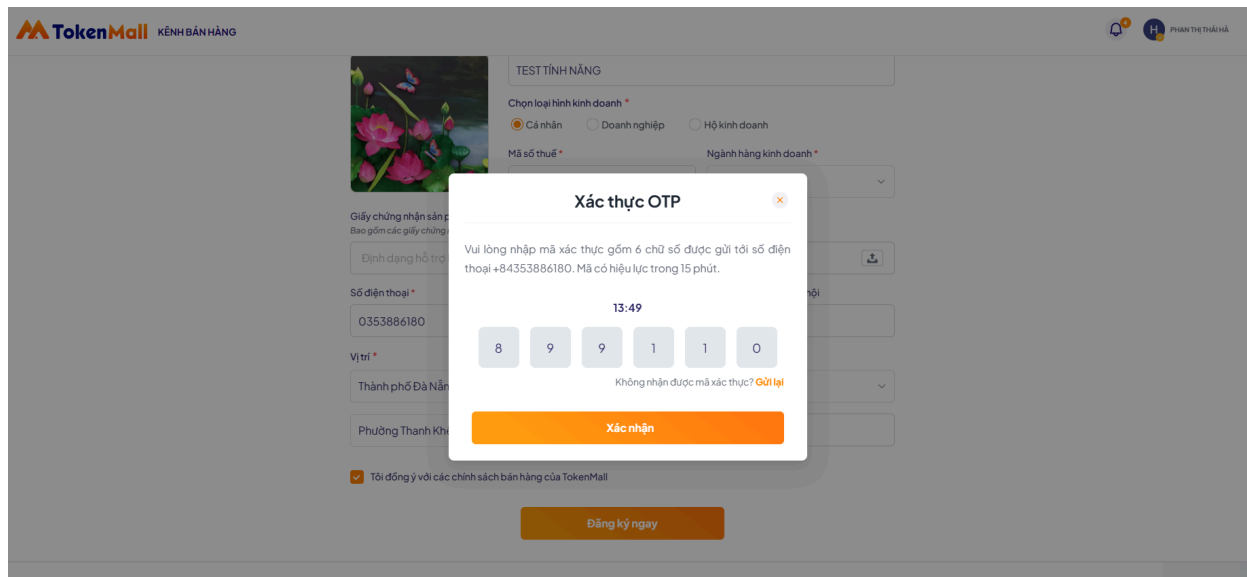
Bước 3: Trở thành nhà bán hàng, người dùng vui lòng cung cấp những thông tin sau để tiến hành đăng ký:

- Logo/Ảnh đại diện
- Tên cửa hàng/nhà cung cấp
- Chọn loại hình kinh doanh
 - + Cá nhân
 - + Doanh nghiệp
 - + Hộ kinh doanh
- Mã số thuế
- Ngành hàng kinh doanh

- Giấy chứng nhận sản phẩm (nếu có)
- Số điện thoại
- Email
- Website / mạng xã hội
- Vị trí

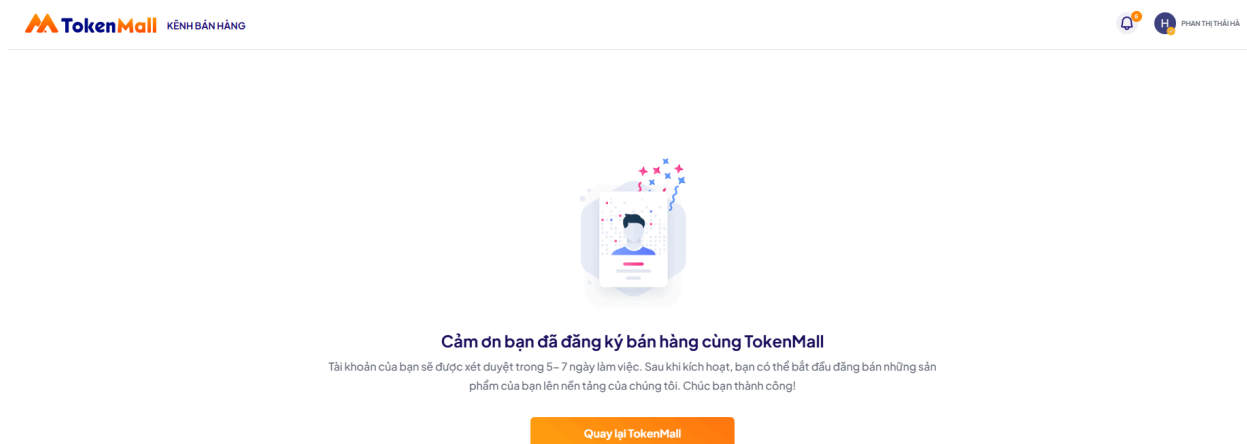
Sau đó nhấp chọn “Tôi đồng ý với các chính sách bán hàng của TokenMall” và bấm “Đăng ký ngay”

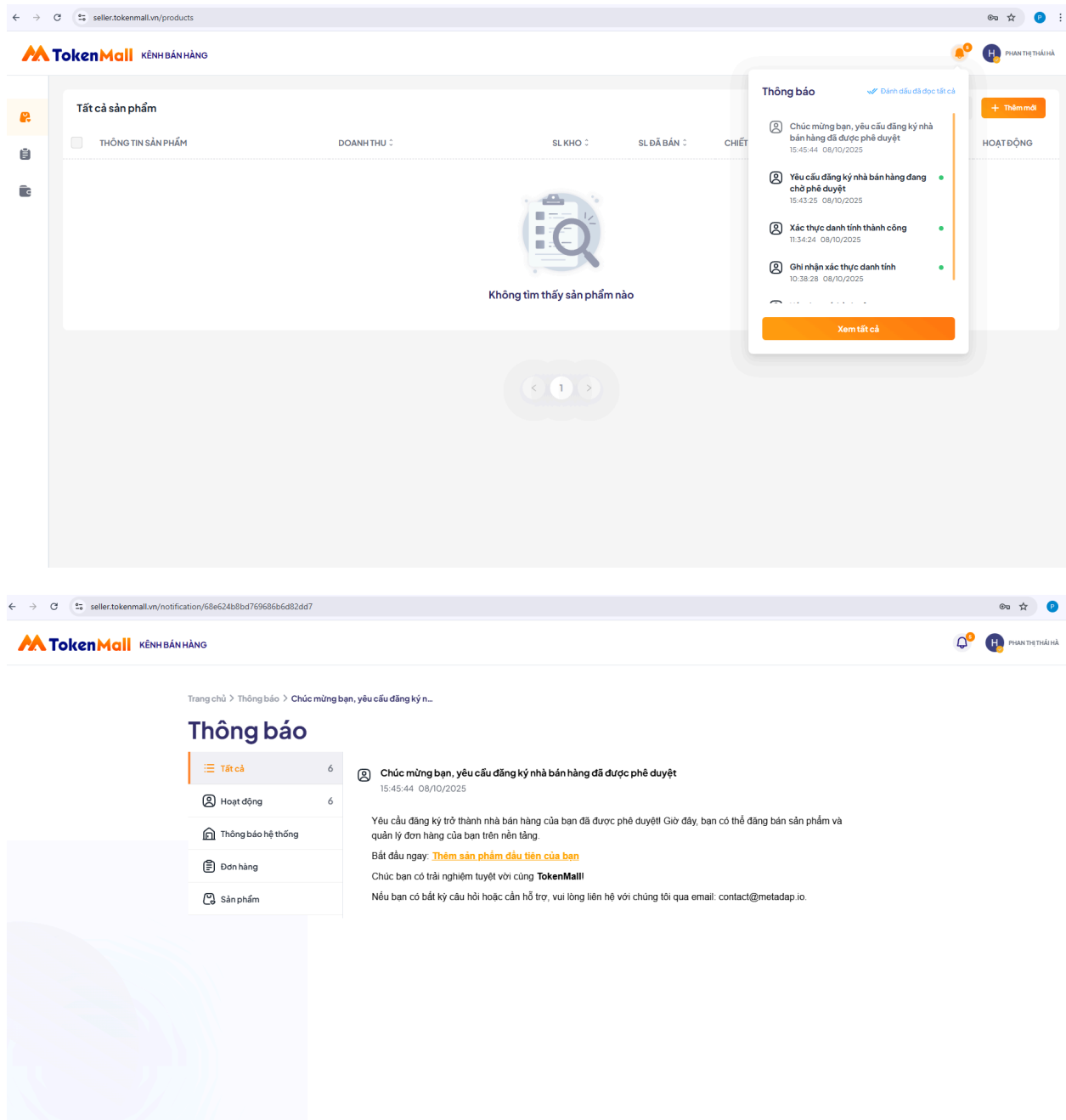
Nhập mã xác thực đã được gửi về số điện thoại và bấm “xác nhận”



The screenshot shows the TokenMall registration page. A modal window titled "Xác thực OTP" (OTP Verification) is displayed in the center. It contains the text: "Vui lòng nhập mã xác thực gồm 6 chữ số được gửi tới số điện thoại +84353886180. Mã có hiệu lực trong 15 phút." (Please enter the 6-digit verification code sent to the phone number +84353886180. The code is valid for 15 minutes). Below the text is a timer showing "13:49" and a row of six input boxes containing the digits "8", "9", "9", "1", "1", and "0". Below the input boxes is a link that says "Không nhận được mã xác thực? Gửi lại" (Didn't receive the verification code? Send again). At the bottom of the modal is an orange button labeled "Xác nhận" (Confirm). In the background, the registration form is visible with fields for "TEST TÍNH NĂNG", "Chọn loại hình kinh doanh" (Choose business type), "Mã số thuế" (Tax code), "Ngành hàng kinh doanh" (Business category), "Số điện thoại" (Phone number), "Vị trí" (Location), and a checkbox for "Tôi đồng ý với các chính sách bán hàng của TokenMall" (I agree with TokenMall's sales policies).

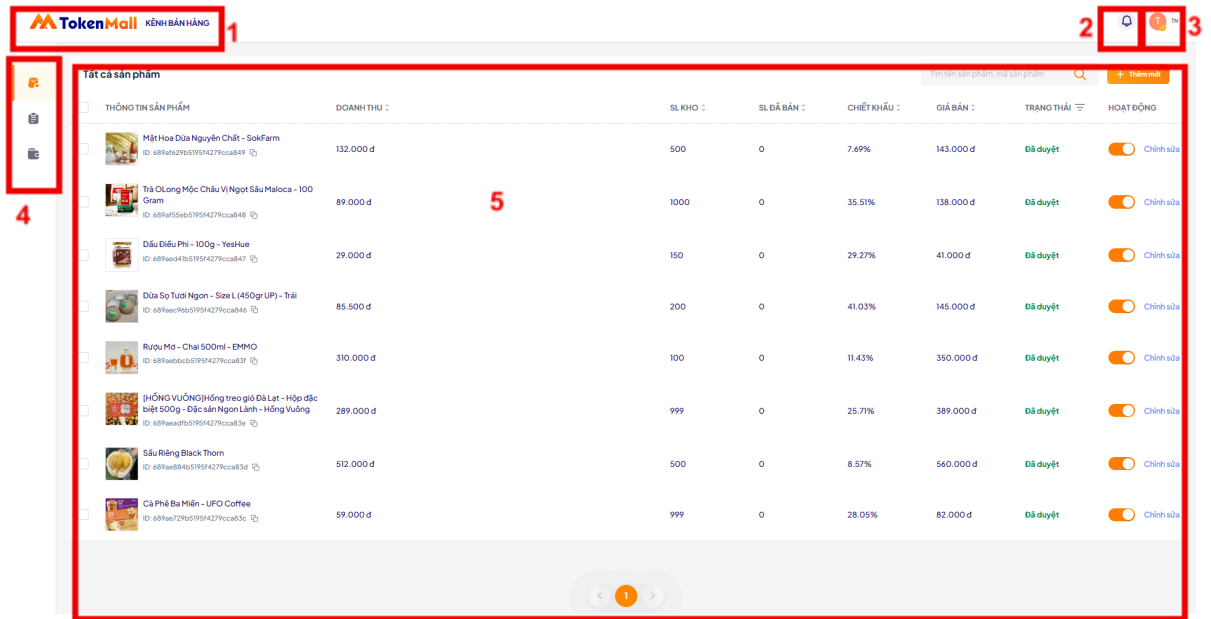
Sau khi nhấp chuột vào nút xác nhận, màn hình hiển thị đợi xét duyệt trong 5 - 7 ngày làm việc





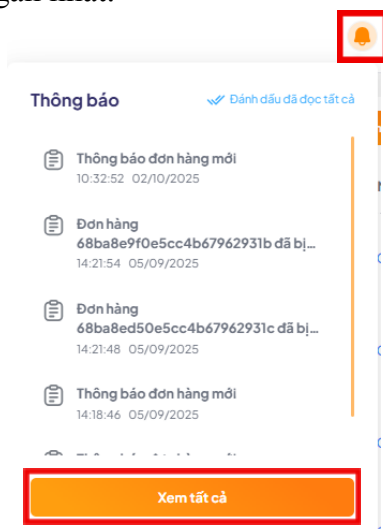
- Tổng quan

- Sau khi đăng nhập vào trang bán hàng của TokenMall, giao diện chính bao gồm các tính năng:
 - (1) Logo thương hiệu
 - (2) Thông báo
 - (3) Tài khoản
 - (4) Thanh Menu
 - (5) Khung làm việc chính



- Thanh menu bao gồm:
 - Quản lý sản phẩm
 - Quản lý đơn hàng
 - Quản lý tài chính
- Thông báo:
 - Tất cả
 - Hoạt động
 - Thông báo hệ thống
 - Đơn hàng
 - Sản phẩm

Khi nhấn vào biểu tượng chuông thông báo, sẽ hiện ra thanh cuộn những thông báo gần nhất.



Khi nhấn vào nút “Xem tất cả” sẽ được chuyển đến trang tất cả thông báo.

- Tại trang “Tất cả”, sẽ hiển thị đầy đủ tất cả thông báo.

- Nhấn tích vào ô “Ẩn thông báo đã đọc” để chỉ còn hiển thị những thông báo chưa đọc.

TokenMall

KÊNH BÁN HÀNG

TN

Trang chủ > Thông báo

Thông báo

Tất cả

11

Hoạt động

6

Thông báo hệ thống

Đơn hàng

5

Sản phẩm

Thông báo đơn hàng mới

10:32:52 02/10/2025

Bạn vừa nhận được một đơn hàng mới trên TokenMall.

Thông tin đơn hàng:

Mã đơn hàng: 68ddf25c0e5cc4b679629324

Đơn hàng 68ba8e9f0e5cc4b67962931b đã bị huỷ bởi khách hàng

14:21:54 05/09/2025

Khách hàng TRẦN CÔNG LUÝT vừa huỷ đơn hàng 68ba8e9f0e5cc4b67962931b.

Lý do huỷ: Tôi không còn nhu cầu mua

Vui lòng kiểm tra lại thông tin đơn hàng <https://seller.tokenmall.vn/orders/68ba8e9f0e5cc4b67962931b>.

Đơn hàng 68ba8ed50e5cc4b67962931c đã bị huỷ bởi khách hàng

14:21:48 05/09/2025

Khách hàng TRẦN CÔNG LUÝT vừa huỷ đơn hàng 68ba8ed50e5cc4b67962931c.

Lý do huỷ: Tôi muốn thay đổi địa chỉ nhận hàng

- o Tại thanh “Hoạt động” sẽ hiển thị các thông báo liên quan đến tài khoản.

TokenMall

KÊNH BÁN HÀNG

TN

Trang chủ > Thông báo

Thông báo

Tất cả

11

Hoạt động

6

Thông báo hệ thống

Đơn hàng

5

Sản phẩm

Chúc mừng bạn, yêu cầu đăng ký nhà bán hàng đã được phê duyệt

04:06:05 07/06/2025

Yêu cầu đăng ký trở thành nhà bán hàng của bạn đã được phê duyệt! Giờ đây, bạn có thể đăng bán sản phẩm và quản lý đơn hàng của bạn trên nền tảng.

Bắt đầu ngay: [Thêm sản phẩm đầu tiên của bạn](#)

Chúc bạn có trải nghiệm tuyệt vời cùng TokenMall!

Yêu cầu đăng ký nhà bán hàng đang chờ phê duyệt

16:41:30 05/06/2025

Chúng tôi đã nhận được yêu cầu đăng ký trở thành nhà bán hàng của bạn.

Yêu cầu sẽ được xét duyệt trong 5 - 7 ngày làm việc. Bạn sẽ nhận được thông báo ngay khi có kết quả.

Cảm ơn bạn đã đồng hành cùng LocalChain!

Xác thực danh tính thành công

16:27:08 05/06/2025

Chúc mừng 🎉

Thông tin danh tính của bạn đã được xác thực thành công.

- o Thanh “Thông báo hệ thống”

Thông báo

☐ Ẩn thông báo đã đọc

Tất cả	11
Hoạt động	6
Thông báo hệ thống	
Đơn hàng	5
Sản phẩm	



Chưa có thông báo nào để hiển thị

o Thanh thông báo “Đơn hàng”

Thông báo

☐ Ẩn thông báo đã đọc

Tất cả	11
Hoạt động	6
Thông báo hệ thống	
Đơn hàng	5
Sản phẩm	

Thông báo đơn hàng mới

10:32:52 02/10/2025

Bạn vừa nhận được một đơn hàng mới trên TokenMall.

Thông tin đơn hàng:

- Mã đơn hàng: 68ddf25c0e5cc4b679629324

Đơn hàng 68ba8e9f0e5cc4b67962931b đã bị huỷ bởi khách hàng

14:21:54 05/09/2025

Khách hàng TRẦN CÔNG LUYT vừa huỷ đơn hàng 68ba8e9f0e5cc4b67962931b.

Lý do huỷ: Tôi không còn nhu cầu mua

Vui lòng kiểm tra lại thông tin đơn hàng <https://seller.tokenmall.vn/orders/68ba8e9f0e5cc4b67962931b>.

Đơn hàng 68ba8ed50e5cc4b67962931c đã bị huỷ bởi khách hàng

14:21:48 05/09/2025

Khách hàng TRẦN CÔNG LUYT vừa huỷ đơn hàng 68ba8ed50e5cc4b67962931c.

Lý do huỷ: Tôi muốn thay đổi địa chỉ nhận hàng

Vui lòng kiểm tra lại thông tin đơn hàng <https://seller.tokenmall.vn/orders/68ba8ed50e5cc4b67962931c>.

o Thanh thông báo “Sản phẩm”

Trang chủ > Thông báo

Thông báo

Tất cả11

Hoạt động6

Thông báo hệ thống

Đơn hàng5

Sản phẩm

Z

Z

Chưa có thông báo nào để hiển thị

Ẩn thông báo đã đọc

● **Chỉnh sửa tài khoản:**

TokenMall

KÊNH BÁN HÀNG

Tất cả sản phẩm

THÔNG TIN SẢN PHẨM

DOANH THU :

SL KHO :

SL DÃ BÁN :

CHIẾT KHẤU :

GIÁ BÁN :

TRẠNG THÁI :

HOẠT ĐỘNG

Mật Hoa Dừa Nguyên Chất - SokFarm

ID: 689af29b5f95f4279cca849

132.000 đ

500

0

7.69%

143.000 đ

Đã duyệt

Chỉnh sửa

Trà Olong Mộc Châu Vĩ Ngọt Sầu Maloca - 100 Gram

ID: 689af56eb5f95f4279cca848

89.000 đ

1000

0

35.51%

138.000 đ

Đã duyệt

Chỉnh sửa

Dầu Điều Phì - 100g - YesHue

ID: 689afec4fb5f95f4279cca847

29.000 đ

150

0

29.27%

41.000 đ

Đã duyệt

Chỉnh sửa

Dứa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trái

ID: 689afec96b5f95f4279cca846

85.500 đ

200

0

41.03%

145.000 đ

Đã duyệt

Chỉnh sửa

Rượu Mè - Chai 500ml - EM40

ID: 689afecbcb5f95f4279cca83f

310.000 đ

100

0

11.43%

350.000 đ

Đã duyệt

Chỉnh sửa

[HỒNG VUÔNG] Hồng treo gió Đà Lạt - Hộp đặc biệt 500g - Đặc sản Ngon.Lành - Hồng Vuông

ID: 689afecdf55f95f4279cca83e

289.000 đ

999

0

25.71%

389.000 đ

Đã duyệt

Chỉnh sửa

Sầu Riêng Black Thorn

ID: 689afec84eb5f95f4279cca83d

512.000 đ

500

0

8.57%

560.000 đ

Đã duyệt

Chỉnh sửa

Cà Phê Ba Miền - UFO Coffee

ID: 689afec729b5f95f4279cca83c

59.000 đ

999

0

28.05%

82.000 đ

Đã duyệt

Chỉnh sửa

1

Khi nhấn vào biểu tượng Hình đại diện trên góc phải của trang làm việc chính, sẽ dẫn đến trang chỉnh sửa thông tin của người bán.

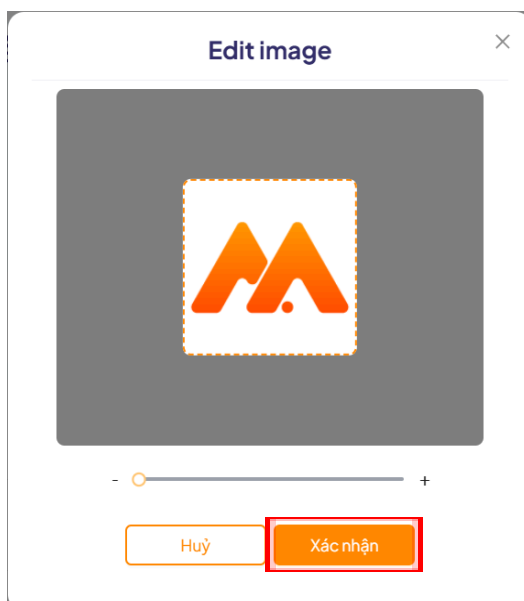
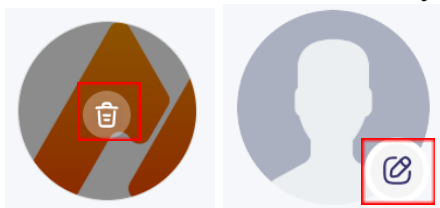
Tại đây, người dùng có thể chỉnh sửa các thông tin (như *Hình đại diện*, *Tên*, *Ngành hàng*, *Địa chỉ*, *Email*, và *Hotline*) của mình khi nhấn vào các biểu tượng cây bút chì màu xanh dương.

< Thông tin nhà bán hàng



Tên nhà bán hàng Thử Nghiệm Nhà Bán Hàng		Ngành hàng Thời Trang Nữ		
Địa chỉ 77 Nguyễn Sinh Sắc, Phường Hòa Minh, Quận Liên Chiểu, Thành phố Đà Nẵng				
Email hỗ trợ qlhdtmdt@gmail.com				
Hotline 0899988481				

- **Sửa Hình đại diện:** đưa trỏ chuột vào hình đại diện để xóa hình mặc định. Sau đó nhấn nút hình bút chì để thay đổi hình mới, sau đó bấm “Xác nhận”.



- **Chỉnh sửa tên nhà bán hàng:** nhấn vào nút bút chì bên cạnh tên rồi đổi tên mới, sau đó nhấn “Xác nhận”. Sẽ có 1 dòng thông báo màu xanh hiện ra bên trên góc phải màn hình.

Đổi tên nhà bán hàng

Tên

Thử Nghiệm Nhà Bán Hàng

Xác nhận

Hoàn thành =>

Đổi tên thành công

- **Chỉnh sửa ngành hàng:** nhấn vào nút bút chì bên cạnh ngành hàng rồi đổi ngành hàng mới, sau đó nhấn “Xác nhận”. Sẽ có 1 dòng thông báo màu xanh hiện ra bên trên góc phải màn hình.

Đổi tên nhà bán hàng

Ngành hàng kinh doanh *

Thời Trang Nữ

Xác nhận

Hoàn thành =>

Đổi tên thành công

- **Thay đổi địa chỉ:** nhấn vào nút bút chì bên cạnh địa chỉ rồi chọn địa chỉ mới, sau đó nhấn “Xác nhận” để hoàn tất thay đổi.

Thay đổi địa chỉ

Tỉnh/Thành phố

Thành phố Đà Nẵng

Quận/Huyện

Quận Liên Chiểu

Phường/Xã

Phường Hòa Minh

Địa chỉ cụ thể

77 Nguyễn Sinh Sắc

Hủy

Xác nhận

Riêng 2 thông tin Email và Hotline khi chỉnh sửa sẽ hiện thông báo yêu cầu nhập mã xác nhận gửi về email và số điện thoại. Người dùng cần nhập đúng mã gửi về để có thể chỉnh sửa. Sau đó nhấn “Xác nhận” để hoàn tất chỉnh sửa. Sẽ có 1 dòng thông báo màu xanh hiện ra bên trên góc phải màn hình.

Thay đổi địa chỉ email

Để đảm bảo an toàn, bạn cần xác thực là chủ sở hữu của địa chỉ email hiện tại trước khi thay đổi.

Trong trường hợp mất email, bạn cần liên hệ MetaDAP để được hỗ trợ.

Hủy

Tiếp tục

Xác thực Email

Vui lòng nhập mã xác thực gồm 6 chữ số được gửi tới email 4521525512@gmail.com. Mã có hiệu lực trong 15 phút.

14:52

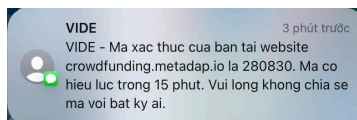
Không nhận được mã xác thực? Vui lòng kiểm tra hộp thư rác hoặc Gửi lại

Xác nhận

nhập mã OTP, sau đó chỉnh sửa

lại email mới, nhấn “Xác nhận”=>

Cập nhật email thành công

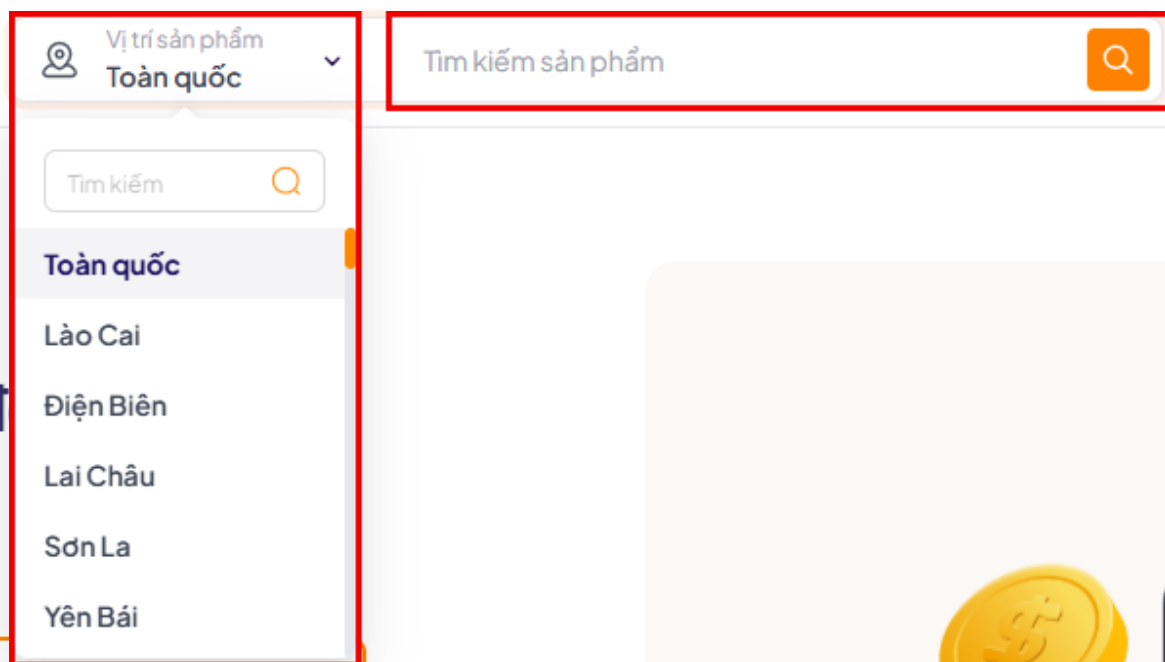


nhập mã OTP, sau đó chỉnh

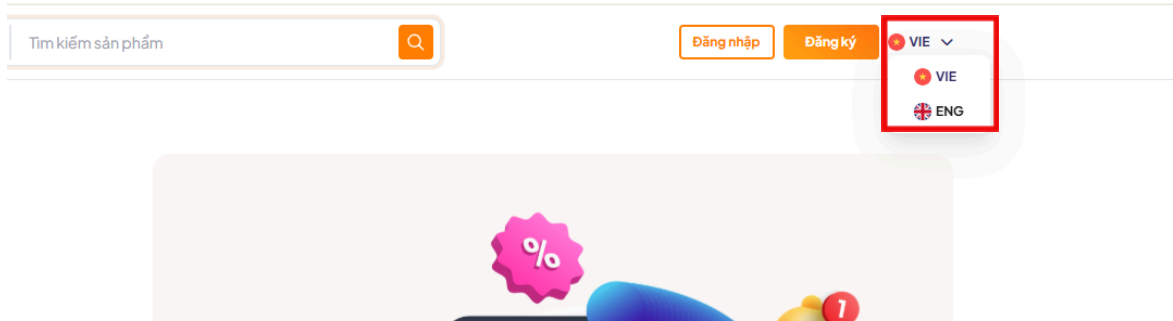
sửa lại số điện thoại mới, nhấn “Xác nhận”=>

Cập nhật số điện thoại thành công

- Một vài tính năng khác:
 - Tìm kiếm sản phẩm theo vị trí và theo tên sản phẩm.

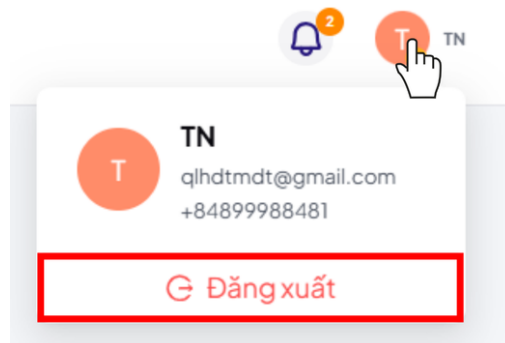


- Thay đổi ngôn ngữ: TokenMall hiện đang hỗ trợ Tiếng Việt (VIE) và Tiếng Anh (ENG).



- Đăng xuất

Sau khi đăng nhập, người dùng chỉ cần đưa con trỏ chuột vào biểu tượng hình đại diện góc trên bên phải là sẽ xuất hiện 1 cửa sổ. Tại đó có thể chọn “Đăng xuất” để thoát.



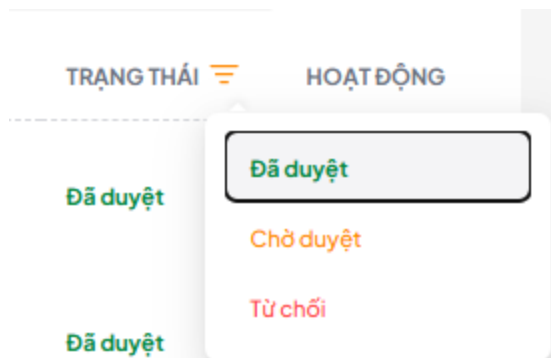
- Quản lý sản phẩm:

Giao diện của trang Quản lý sản phẩm: Tại đây sẽ hiển thị đầy đủ thông tin như: *Tên sản phẩm, ID, Doanh Thu, SL kho, SL đã bán, Chiết khấu, Giá bán, Trạng thái, và Hoạt động, Thêm mới*

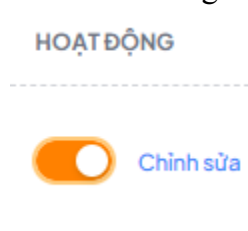
Tất cả sản phẩm									
☐	THÔNG TIN SẢN PHẨM	DOANH THU	SL KHO	SL ĐÃ BÁN	CHIẾT KHẤU	GIÁ BÁN	TRẠNG THÁI	HOẠT ĐỘNG	
☐	Mặt Hoa Dừa Nguyễn Chất - SoftJam (ID: 689fa6279c519514279cca849)	132.000 đ	500	0	7.69%	143.000 đ	Đã duyệt	☒	Chỉnh sửa
☐	Trà O Long Mộc Châu V Ngọt Sầu Maloca - 100 Gram (ID: 689fa755e6519514279cca848)	89.000 đ	1000	0	35.51%	138.000 đ	Đã duyệt	☒	Chỉnh sửa
☐	Đầu Điều Phì - 100g - YesHue (ID: 689fa69402519514279cca847)	29.000 đ	149	0	29.27%	41.000 đ	Đã duyệt	☒	Chỉnh sửa
☐	Dừa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trái (ID: 689fa6c968519514279cca846)	85.500 đ	200	0	41.03%	145.000 đ	Đã duyệt	☒	Chỉnh sửa
☐	Rượu Mè - Chai 500ml - EMKO (ID: 689fa6b0c519514279cca839)	310.000 đ	100	0	11.43%	350.000 đ	Đã duyệt	☒	Chỉnh sửa
☐	(HỒNG VUÔNG) Hồng treo giò Đà Lạt - Hộp đặc biệt 500g - Đặc sản Ngon Lành - Hồng Vương (ID: 689fa6d0f519514279cca836)	289.000 đ	999	0	25.71%	389.000 đ	Đã duyệt	☒	Chỉnh sửa
☐	Sầu Riêng Black Thon (ID: 689fa684b519514279cca834)	512.000 đ	500	0	8.57%	560.000 đ	Đã duyệt	☒	Chỉnh sửa
☐	Cà Phê Ba Miền - UFO Coffee (ID: 689fa6729c519514279cca83c)	59.000 đ	999	0	28.05%	82.000 đ	Đã duyệt	☒	Chỉnh sửa

Khi nhấn vào các danh mục như “Doanh thu”, “SL kho”, “SL đã bán”, “Chiết khấu”, “Giá bán” hoặc phím mũi tên bên cạnh, sẽ lọc kết quả theo thứ tự: tăng dần - giảm dần - mặc định.

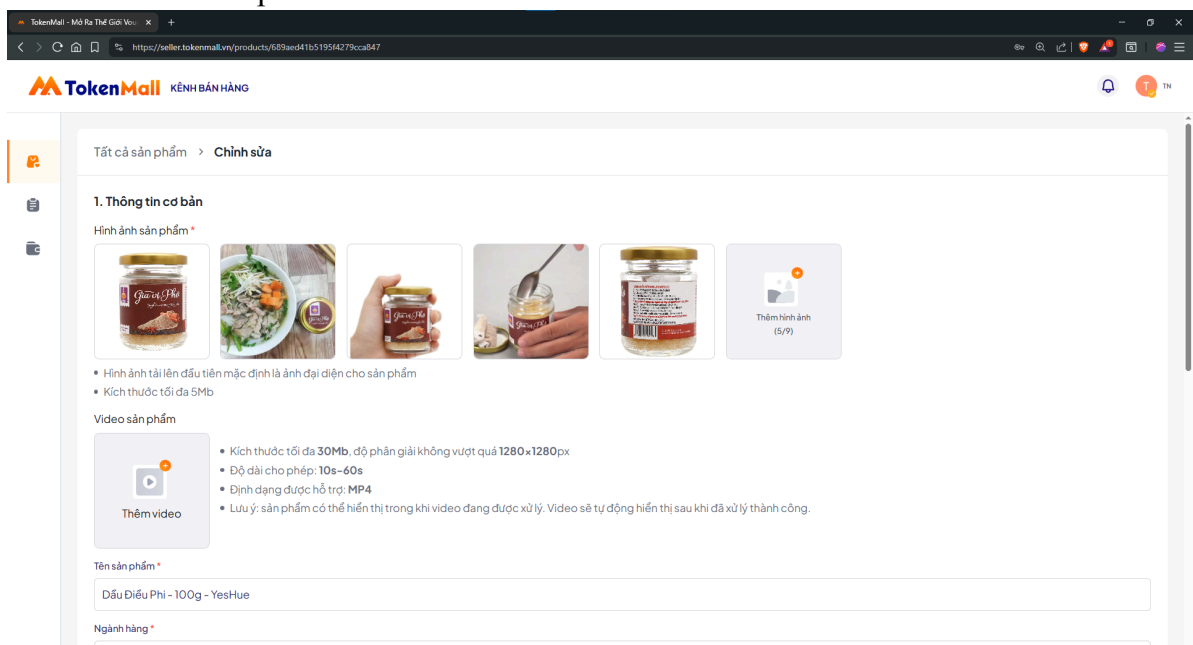
- Trạng thái: khi nhấn vào sẽ lọc theo kết quả trạng thái đơn hàng: *Đã duyệt, Chờ duyệt, Từ chối*.



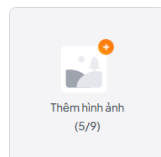
- Hoạt động: có thể chọn Ẩn/Hiện sản phẩm có trong gian hàng của mình, hoặc chỉnh sửa thông tin, nhấn chọn “Chỉnh sửa”.



- Chỉnh sửa sản phẩm:



- Thêm hình ảnh sản phẩm



- Crop hoặc xóa hình ảnh

1. Thông tin cơ bản

Hình ảnh sản phẩm *



- Hình ảnh tải lên đầu tiên mặc định là ảnh đại diện cho sản phẩm
- Kích thước tối đa 5Mb

○ Thay đổi tên sản phẩm

Tên sản phẩm *

Dầu Điều Phi - 100g - YesHue

○ Thay đổi ngành hàng

Ngành hàng *

Thực phẩm > Đồ chế biến sẵn > Gia vị > Khác

Q Nhập để tìm kiếm...

Thời Trang Nữ	>	Đồ khô	>	Đặc sản vùng miền	>	Nước mắm
Sắc Đẹp	>	Đồ tươi	>	Gia vị	>	Muối, hạt nêm
Thể Thao và Du Lịch	>	Đồ chế biến sẵn	>	Khác		Khác
Mẹ và Bé	>					
Ô Tô Xe Máy và Xe Điện	>					
Thiết Bị Điện Gia Dụng	>					
Đồ chơi	>					

○ Chỉnh sửa mô tả sản phẩm, bấm “Cập nhật” để hoàn tất sửa mô tả

Mô tả *

Dầu Điều Phi – 100g – YESHUE

Dầu điều phi là một trong những thành phần gia vị nấu bún bò chuẩn vị Huế đầu tiên trên thị trường, có nguồn gốc tự nhiên. Với gia vị nấu bún bò YESHUE, việc nấu được bún bò chuẩn vị Huế trở nên nhanh chóng và dễ dàng cả với người không biết nấu.

Chi tiết sản phẩm:

Ngày sản xuất: theo từng đợt hàng.

Khối lượng tịnh: 100g/hũ

[Cập nhật](#)

○ Thay đổi thông tin bán hàng: Ví dụ: SL trong kho, Giá bán, Phí vận chuyển trong và ngoài tỉnh, Thêm phân loại sản phẩm

2. Thông tin bán hàng

[+ Thêm phân loại sản phẩm](#)

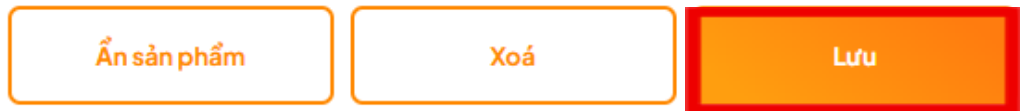
Số lượng trong kho *	Giá bán *	Chiết khấu (%)	Giá nhà cung cấp	Phí vận chuyển (trong tỉnh) *	Phí vận chuyển (ngoài tỉnh) *
Nhập số lượng	d	0 %	0 d	d	d

○ Thêm phân loại sản phẩm: sau khi chọn phân loại sản phẩm ở ảnh trên, người dùng có thêm phân loại hoặc xóa bằng nút “x” và chọn “OK”, hoặc “Cancel” để hủy thao tác xóa.

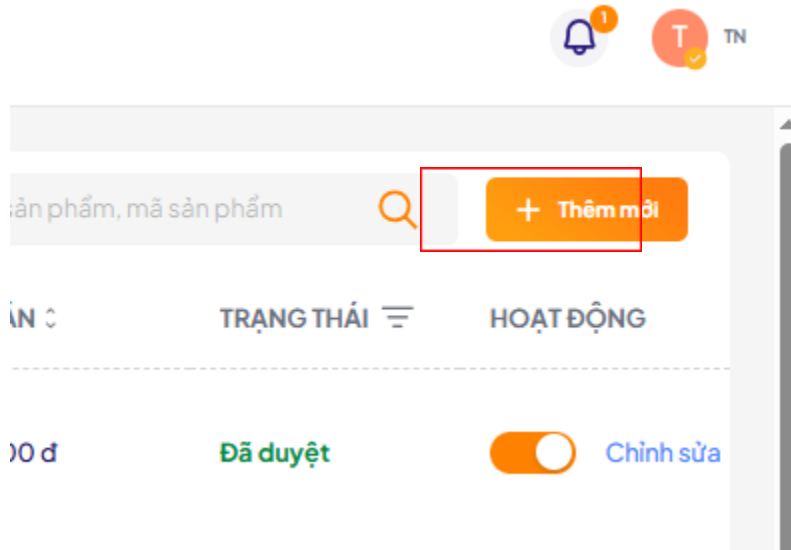
Phân loại 1 *	Nhập tên phân loại		Nhập tùy chọn 1
Phân loại 2 *	Nhập tên phân loại		Nhập tùy chọn 1

Xóa phân loại này?
Cancel OK

- Sau khi chỉnh sửa thông tin sản phẩm xong, người dùng có thể chọn “Ẩn sản phẩm”, “Xóa” sản phẩm, hoặc nhấn “Lưu” để hoàn tất chỉnh sửa



- Thêm đơn hàng: khi muốn thêm 1 sản phẩm mới vào shop của mình, nhấn “+Thêm mới” ở góc phải màn hình



Tại đây hiển thị:

KÊNH BÁN HÀNG
TN

Tất cả sản phẩm > Thêm mới

1. Thông tin cơ bản

Hình ảnh sản phẩm *

Thêm hình ảnh
(0/9)

Hình ảnh tải lên đầu tiên mặc định là ảnh đại diện cho sản phẩm
Kích thước tối đa 5Mb

Video sản phẩm

Thêm video

Kích thước tối đa 30Mb, độ phân giải không vượt quá 1280x1280px

Độ dài cho phép: 10s-60s

Định dạng được hỗ trợ: MP4

Lưu ý: sản phẩm có thể hiển thị trong khi video đang được xử lý. Video sẽ tự động hiển thị sau khi đã xử lý thành công.

Tên sản phẩm *

Nhập Tên sản phẩm + Thương hiệu + Model + Thông số kỹ thuật

Ngành hàng *

Chon ngành hàng

SKU sản phẩm

XXXXXX

Thương hiệu *

Chon thương hiệu

Chung nhận sản phẩm (nếu có)

Định dạng hỗ trợ PNG, PDF, JPEG tối đa 5Mb

Mô tả *

+ Thêm nội dung mô tả

2. Thông tin bán hàng

+ Thêm phân loại sản phẩm

Số lượng trong kho *

Nhập số lượng

Giá bán *

đ

Chiết khấu (%)

0 %

Giá nhà cung cấp

0 đ

Phi vận chuyển (trong tỉnh) *

đ

Phi vận chuyển (ngoài tỉnh) *

đ

Clear

Thêm mới

Nhấn vào khung “Thêm hình ảnh” để thêm hình ảnh cho sản phẩm

Hình ảnh sản phẩm *

- Hình ảnh tải lên đầu tiên mặc định là ảnh đại diện cho sản phẩm
- Kích thước tối đa 5Mb

Tương tự với thêm video sản phẩm:

Video sản phẩm

- Kích thước tối đa 30Mb, độ phân giải không vượt quá 1280x1280px
- Độ dài cho phép: 10s-60s
- Định dạng được hỗ trợ: MP4
- Lưu ý: sản phẩm có thể hiển thị trong khi video đang được xử lý. Video sẽ tự động hiển thị sau khi đã xử lý thành công.

Nhập tên sản phẩm:

Tên sản phẩm *

Nhập Tên sản phẩm + Thương hiệu + Model + Thông số kỹ thuật

Chọn ngành hàng cho sản phẩm: nhấn vào chữ mờ “Chọn ngành hàng”

Ngành hàng *

Chọn ngành hàng



Nhập để tìm kiếm...

Thời Trang Nữ



Sắc Đẹp



Thể Thao và Du Lịch



Mẹ và Bé



Ô Tô Xe Máy và Xe Điện



Thiết Bị Điện Gia Dụng



Đồ chơi



Trong đó:

Thời trang nữ gồm:

Thời Trang Nữ



Trang phục truyền thống

Set đồ

Chân váy nữ

Quần nữ

Áo sơ mi/ Áo kiểu

Giày dép và vớ nữ

Trang phục mùa đông

Áo khoác và áo vest nữ

Trang phục thể thao nữ

Đầm/Váy nữ

Đồ ngủ và đồ mặc nhà

Áo thun nữ

Sắc Đẹp gồm:

Sắc Đẹp

Khác

Chăm Sóc Mày và Mi

Make Up

Bộ Sản Phẩm Làm Đẹp

Nước Hoa Nữ

Son và Chăm Sóc Môi

Chăm Sóc Da Mặt

Tắm và Chăm Sóc Cơ Thể

Chăm Sóc Tóc và Da Đầu

Nước Hoa Nam

Dụng Cụ và Phụ Kiện Làm Đẹp

Chăm Sóc Răng Miệng

Thể Thao và Du Lịch gồm:

Thể Thao và Du Lịch

Du lịch cộng đồng

Dịch vụ ẩm thực

Vali

Dụng Cụ và Phụ Kiện Dã Ngoại

Khác

Túi Du Lịch

Dụng Cụ và Phụ Kiện Thể Thao

Mẹ và Bé:

Mẹ và Bé



Chăm Sóc Cho Mẹ

Đồ Dùng Cho Bé

Chăm Sóc Cho Bé

Tã và Bìml

Ô Tô Xe Máy và Xe Điện:

Ô Tô Xe Máy và Xe Điện



Khác

Xe Dành Cho Trẻ Em

Phụ Tùng và Phụ Kiện Ô Tô

Phụ Tùng Phụ Kiện Xe Đạp và Xe Điện

Mũ Bảo Hiểm

Mô Tô và Xe Máy

Chăm Sóc và Sửa Chữa Xe

Phụ Tùng và Phụ Kiện Mô Tô Xe Máy

Xe Đạp và Xe Điện

Thiết Bị Điện Gia Dụng:



Thiết Bị Điện Gia Dụng



Khác

Tất Cả

Phụ Kiện Thiết Bị Gia Dụng

Thiết Bị Lọc Nước

Đồ Gia Dụng Lớn

Bếp

Thiết Bị Chăm Sóc Quần Áo

Quạt và Máy Nóng Lạnh

Máy Hút Bụi và Thiết Bị Làm Sạch

Đồ Gia Dụng Nhà Bếp

Đồ Chơi:

Đồ chơi vận động và Ngoài trời

Đồ chơi cho Trẻ sơ sinh và Trẻ nhỏ



Đồ chơi giải trí

Đồ chơi mô hình

Búp bê và Đồ chơi nhồi bông

Đồ chơi khoa học và Giáo dục

Đồ chơi có nhạc

Đồ chơi lắp ráp

Đồ chơi



Bách Hóa Online:

Bách Hóa Online



Thực Phẩm Chế Biến Sẵn

Sữa và Các Sản Phẩm Làm Từ Sữa

Đồ Uống và Giải Khát

Hạt và Mứt và Ngũ Cốc

Nguyên Liệu Nấu Ăn

Thực Phẩm Khô

Thực Phẩm Bổ Dưỡng

Đồ Uống Có Cồn

Bộ Quà Tặng

Trà và Cafe

Ăn Vặt và Bánh Kẹo

Túi ví:

Túi ví



Túi đeo chéo

Phụ kiện túi/ví và cặp/balo

Ví nam

Ví nữ

Cặp

Túi xách nữ

Balo

Nhà Cửa và Đời Sống:

Nhà Cửa và Đời Sống



Thiết bị điện

Đồ trang trí tiệc

Vật phẩm thờ cúng

Áo mưa, ô/dù và phụ kiện đi mưa

Đồ dùng nhà bếp và phòng ăn

Dụng cụ và Thiết bị tiện ích

Đồ dùng phòng tắm

Đèn và tinh dầu

Ngoài trời và sân vườn

Đồ nội thất

Chăn ga và gối nệm

Trang trí nhà cửa

Phụ Kiện và Trang Sức:

Thời Trang Nữ	>	Thắt Lưng
Sắc Đẹp	>	Bộ Phụ Kiện
Thể Thao và Du Lịch	>	Khăn Choàng
Mẹ và Bé	>	Mũ
Ô Tô Xe Máy và Xe Điện	>	Găng Tay
Thiết Bị Điện Gia Dụng	>	Cà Vạt và Nơ Cổ
Đồ chơi	>	Khuyên Tai
Bách Hóa Online	>	Phụ Kiện Tóc
Túi ví	>	Nhẫn
Nhà Cửa và Đời Sống	>	Vòng Tay/Chân
Phụ Kiện và Trang Sức	>	Dây Chuyển
		Mắt Kính

Thời Trang Trẻ Em:

Thời Trang Nữ	>	Phụ Kiện Cho Bé
Sắc Đẹp	>	Trang Phục Truyền Thống
Thể Thao và Du Lịch	>	Giày Dép Bé Gái
Mẹ và Bé	>	Quần Áo Bé Sơ Sinh
Ô Tô Xe Máy và Xe Điện	>	Giày Dép Bé Trai
Thiết Bị Điện Gia Dụng	>	Trang Phục Bé Gái
Đồ chơi	>	Trang Phục Bé Trai
Bách Hóa Online	>	Khác
Túi ví	>	
Nhà Cửa và Đời Sống	>	
Phụ Kiện và Trang Sức	>	
Thời Trang Trẻ Em	>	

Chăm sóc nhà cửa:

Sức Khỏe:

Chăm Sóc Nhà Cửa



Khăn Giấy/Giấy Vệ Sinh

Túi và Bao Bì

Thuốc Diệt Côn Trùng

Chất Khử Mùi, Làm Thơm

Dụng Cụ Vệ Sinh

Vệ Sinh Bát Đĩa

Giặt Giũ

Vệ Sinh Nhà Cửa

Sức khỏe



Chăm Sóc Nữ Giới

Dụng Cụ Massage

Chăm Sóc Cá Nhân

Chăm Sóc Nam Giới

Thiết Bị và Vật Tư Y Tế

Sức Khỏe Tinh Dục

Vitamin và Thực Phẩm Chức Năng

Kiểm Tra và Theo Dõi Sức Khỏe

Chăm sóc Thú cưng:

Phụ Kiện Cho Thú Cưng

Quần Áo Cho Thú Cưng

Chăm Sóc Sức Khỏe Thú Cưng

Vệ Sinh Cho Thú Cưng

Thức Ăn Cho Thú Cưng

Chăm Sóc Thú Cưng



Văn Phòng Phẩm Online:

Nhạc Cụ và Phụ Kiện Âm Nhạc

Gói Quà

Bút và Viết Các Loại

Sách/Tập/Vở Tô Màu và Tập Viết

Màu và Hoạ Cụ Và Đồ Thủ Công

Dụng Cụ Học Sinh và Văn Phòng

Sổ và Giấy Các Loại

Quà Lưu Niệm

Văn Phòng Phẩm Online



Thời trang Nam:

Thời Trang Nam >

Đồng Hồ:

Trang Phục Thể Thao Nam

Trang Phục Truyền Thống

Đồ Bộ và Đồ Ngủ

Áo Thun Nam

Trang Phục Mùa Đông

Quần Nam

Giày Dép và Vớ Nam

Áo Vest và Áo Khoác Nam

Áo Sơ Mi Nam

Đồ Lót Nam

Đồng Hồ



Thiết Bị Điện Tử:

Đồng Hồ Thông Minh

Đồng Hồ Treo Tường

Phụ Kiện Đồng Hồ

Đồng Hồ Trẻ Em

Đồng Hồ Cặp

Đồng Hồ Nữ

Đồng Hồ Nam

Phụ Kiện Đồ Điện Tử

Pin/Cáp Sạc Dự Phòng

PC và Máy In

Laptop

Điện Thoại và Tablet

Tivi

Máy Game

Thiết Bị Đeo Thông Minh

Thiết Bị Âm Thanh

Thiết Bị Điện Tử



Giáo Dục:

Giáo dục



Khoá học

Đồ uống:

Đồ uống



Trà & cà phê:

Trà & cà phê >	Trà thảo mộc >	Trà sen
Nước giải khát >	Cà phê rang xay	Trà hoa cúc
Đồ uống có cồn >	Khác	Khác

Nước giải khát:

Trà & cà phê >	Nước ép trái cây
Nước giải khát >	Nước đóng chai
Đồ uống có cồn >	Khác
	Trái cây lên men

Đồ uống có cồn:

Trà & cà phê >	Rượu
Nước giải khát >	Bia
Đồ uống có cồn >	Khác

Thực phẩm:

Thực phẩm >

Đồ khô: Nông sản khô:

Đồ khô >	Nông sản khô >	Gạo đặc sản
Đồ tươi >	Thủy sản khô >	Ngũ cốc dinh dưỡng
Đồ chế biến sẵn >	Khác	Khác
		Đậu, hạt khô

Đồ khô: Thủy sản khô:

Đồ khô >	Nông sản khô >	Cá khô
Đồ tươi >	Thủy sản khô >	Mực khô
Đồ chế biến sẵn >	Khác	Khác

Đồ tươi:

Đồ khô >	Rau củ quả tươi >	Rau xanh
Đồ tươi >	Thịt, thủy sản tươi	Trái cây đặc sản
Đồ chế biến sẵn >	Khác	Khác

Đồ chế biến sẵn: Đặc sản vùng miền:

Đồ khô	>	Đặc sản vùng miền	>	Nem, chả
Đồ tươi	>	Gia vị	>	Bánh đặc sản
Đồ chế biến sẵn	>	Khác		Khác

Đồ chế biến sẵn: Gia vị:

Đồ khô	>	Đặc sản vùng miền	>	Nước mắm
Đồ tươi	>	Gia vị	>	Muối, hạt nêm
Đồ chế biến sẵn	>	Khác		Khác

Thủ công mỹ nghệ:

Thủ công mỹ nghệ	>
------------------	---

Sản phẩm gỗ:

Sản phẩm gỗ	>	Đồ nội thất
Dệt may & thổ cẩm	>	Đồ trang trí
Gốm sứ	>	Khác

Dệt may thổ cẩm:

Sản phẩm gỗ	>	Trang phục truyền thống
Dệt may & thổ cẩm	>	Phụ kiện
Gốm sứ	>	Khác

Gốm sứ:

Sản phẩm gỗ	>	Đồ gia dụng
Dệt may & thổ cẩm	>	Đồ trang trí
Gốm sứ	>	Khác

Hoặc có thể tìm kiếm ngành hàng thông qua ô “Nhập để tìm kiếm”

Ngành hàng *

Chọn ngành hàng

Q đồ uống

Đồ uống >

Trà & cà phê >

Nước giải khát >

Đồ uống có cồn >

Nước ép trái cây

Nước đóng chai

Khác

Trái cây lên men

Sau khi chọn xong: (Ví dụ: chọn ngành nước giải khát: nước dừa)

Ngành hàng *

Đồ uống > Nước giải khát > Khác

Thương hiệu: nhấn vào ô “Chọn thương hiệu”

Thương hiệu *

Chọn thương hiệu



Cuộn chuột để tìm kiếm và chọn, hoặc nhập tên thương hiệu vào ô “Nhập để tìm kiếm”

Thương hiệu *

Chọn thương hiệu

Q Nhập để tìm kiếm...

 Su Clothing

 Chava

 LADY'S PASSION

 Huggies

Sau khi chọn xong: (ví dụ: chọn “Không có” thương hiệu)

Thương hiệu *

 Không có

Chọn chứng nhận sản phẩm (không bắt buộc): nhấn nút tải lên ở góc phải

Chứng nhận sản phẩm (nếu có)

Định dạng hỗ trợ PNG, PDF, JPEG tối đa 5Mb



Mô tả: nhập mô tả về sản phẩm, nhấn vào “Thêm nội dung mô tả”

Mô tả *

+ Thêm nội dung mô tả



Viết mô tả xong bấm nút xác nhận để hoàn thành

Nội dung mô tả

File Edit View Insert Format Tools Table Help

↶ ↷

B *I* U ~~S~~

Helvetica

14px

≡ ≡ ≡ ≡

≡ ≡

≡ ≡

≡ ≡

A

↕

↕

Ω

...

p

Press Alt+0 for help

0 words Build with tinyMCE

Hủy

Xác nhận

Nhập thông tin bán hàng: nhấn vào “Thêm phân loại sản phẩm”

2. Thông tin bán hàng

+ Thêm phân loại sản phẩm

Nhập Tên phân loại, Thêm hình ảnh, và Nhập tùy chọn 1

Phân loại 1 *

Nhập tên phân loại

Nhập tùy chọn 1

×

+ Thêm phân loại sản phẩm

Nếu muốn thêm phân loại thì nhấn “Thêm phân loại sản phẩm” rồi tương tự nhập Tên phân loại, Hình ảnh, Tùy chọn,...

Phân loại 1 *

Nhập tên phân loại

Nhập tùy chọn 1

×

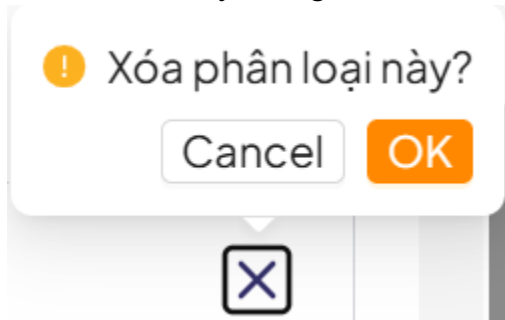
Phân loại 2 *

Nhập tên phân loại

Nhập tùy chọn 1

×

Nếu muốn xóa phân loại thì nhấn vào nút “x” ở góc phải, 1 ô thông báo hiện lên để xác nhận xóa hay không, nhấn “OK” để hoàn tất, hoặc “Cancel” để hủy lệnh



Nhập các thông tin khác về sản phẩm: SL trong kho, Giá bán, Phí vận chuyển trong và ngoài tỉnh,...

Số lượng trong kho *

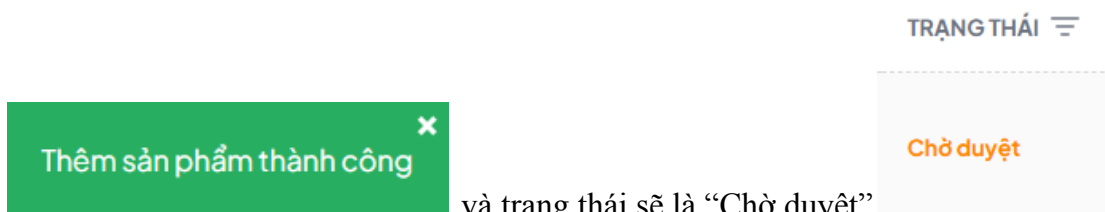
Giá bán *

Phí vận chuyển (trong tỉnh) *

Phí vận chuyển (ngoài tỉnh) *

Cuối cùng nhấn “Thêm mới” để thêm sản phẩm vào gian hàng, hoặc “Clear” để xóa sản phẩm.

Khi thêm xong sẽ hiện ra thông báo trên góc phải màn hình.



và trạng thái sẽ là “Chờ duyệt”

- Chọn sản phẩm:

Nhấn vào ô vuông bên cạnh tên sản phẩm ở ngay màn hình Tất cả sản phẩm, hoặc chọn tất cả thì nhấn vào ô vuông bên cạnh “Thông tin sản phẩm”

Tất cả sản phẩm

Chọn tất cả

Chỉ chọn sản phẩm này

Chỉ chọn sản phẩm này

Chỉ chọn sản phẩm này

THÔNG TIN SẢN PHẨM

DOANH THU

SL KHO

SL ĐÃ BÁN

CHIẾT KHẤU

GIÁ BÁN

Mật Hoa Dừa Nguyên Chất - SokFarm

ID: 689af629b5195f4279cca849

132.000 đ

500

0

7.69%

143.000 đ

Trà OLong Mộc Châu Vị Ngọt Sầu Maloca - 100 Gram

ID: 689af629b5195f4279cca849

89.000 đ

1000

0

35.51%

138.000 đ

Dầu Điều Phi - 100g - YesHue

ID: 689af629b5195f4279cca847

29.000 đ

149

1

29.27%

41.000 đ

Dừa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trái

ID: 689af629b5195f4279cca849

2.000 đ

100

1

0%

2.000 đ

Khi chọn sản phẩm nào đó, nó sẽ sáng lên, và bên cạnh “Thông tin sản phẩm” sẽ xuất hiện dòng chữ “Đã chọn xxx sản phẩm” cùng với 2 nút lệnh mới xuất hiện: “Ẩn” và “Xóa”

Tất cả sản phẩm

Đã chọn 1 sản phẩm

Ẩn

Xóa

THÔNG TIN SẢN PHẨM

DOANH THU

SL KHO

SL ĐÃ BÁN

CHIẾT KHẤU

GIÁ BÁN

Mật Hoa Dừa Nguyên Chất - SokFarm

ID: 689af629b5195f4279cca849

132.000 đ

500

0

7.69%

143.000 đ

Khi chọn “Ẩn” sẽ hiện ra thông báo: “Hủy” hoặc “Xác nhận” nếu muốn ẩn sản phẩm.

Ẩn sản phẩm

Mật Hoa Dừa Nguyên Chất - SokFarm

Sản phẩm sẽ không thể được tìm thấy hay được mua. Bạn vẫn muốn ẩn?

Hủy

Xác nhận

Sau khi ẩn, thanh hoạt động sẽ hiện màu xám:

HOẠT ĐỘNG

Chỉnh sửa

Khi chọn “Xóa” sẽ hiện ra thông báo:

Xoá sản phẩm



Mật Hoa Dừa Nguyên Chất - SokFarm

Sản phẩm sẽ được xoá vĩnh viễn và không thể khôi phục. Bạn vẫn muốn xoá?

Hủy

Xác nhận

“Xác nhận” để xoá vĩnh viễn sản phẩm khỏi gian hàng của người bán.

- Sao chép mã sản phẩm: nhấn vào nút bên cạnh mã sản phẩm để sao chép

Tất cả sản phẩm



THÔNG TIN SẢN PHẨM

DOANH THU ↕



Mật Hoa Dừa Nguyên Chất - SokFarm

ID: 689af629b5195f4279cca849



132.000 đ

Copy mã này



Trà OLong Mộc Châu Vị Ngọt Sâu Maloca - 100 Gram

ID: 689af55eb5195f4279cca848



89.000 đ

Copy mã này



Dầu Điều Phi - 100g - YesHue

ID: 689aed41b5195f4279cca847



29.000 đ

Copy mã này



Dừa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trái

ID: 689aec96b5195f4279cca846



2.000 đ



Rượu Mơ - Chai 500ml - EMMO

ID: 689aebbc5195f4279cca83f



310.000 đ

- Tìm kiếm sản phẩm: nhập tên, hoặc mã sản phẩm vào ô tìm kiếm

Tìm tên sản phẩm, mã sản phẩm

+

Thêm mới

ĐÃ BÁN ↕	CHIẾT KHẤU ↕	GIÁ BÁN ↕	TRẠNG THÁI ≡	HOẠT ĐỘNG
	7.69%	143.000 đ	Đã duyệt	Chỉnh sửa
	35.51%	138.000 đ	Đã duyệt	Chỉnh sửa

Ví dụ: tìm theo tên sản phẩm:

Tất cả sản phẩm

dứa

+

Thêm mới

☐ THÔNG TIN SẢN PHẨM	DOANH THU ↕	SL KHO ↕	SL ĐÃ BÁN ↕	CHIẾT KHẤU ↕	GIÁ BÁN ↕	TRẠNG THÁI ≡	HOẠT ĐỘNG
☐ Mặt Hoa Dứa Nguyên Chất - SokFarm ID: 689af62965195f4279cca849 🔗	132.000 đ	500	0	7.69%	143.000 đ	Đã duyệt	Chỉnh sửa
☐ Dứa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trái ID: 689aec96b5195f4279cca846 🔗	2.000 đ	198	1	0%	2.000 đ	Đã duyệt	Chỉnh sửa

<

1

>

Ví dụ: tìm theo mã sản phẩm:

Tất cả sản phẩm

689aec96b5195f4279cca846

+

Thêm mới

☐ THÔNG TIN SẢN PHẨM	DOANH THU ↕	SL KHO ↕	SL ĐÃ BÁN ↕	CHIẾT KHẤU ↕	GIÁ BÁN ↕	TRẠNG THÁI ≡	HOẠT ĐỘNG
☐ Dứa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trái ID: 689aec96b5195f4279cca846 🔗	2.000 đ	198	1	0%	2.000 đ	Đã duyệt	Chỉnh sửa

<

1

>

❑ Quản lý đơn hàng

Màn hình Quản lý đơn hàng hiển thị những thông tin như sau: Tất cả, chờ xác nhận, chờ lấy hàng, đang giao, đã giao, đơn hủy, trả hàng/hoàn tiền, giao thất bại

- Tất cả: tại đây hiển thị Tất cả đơn hàng

The screenshot shows the 'Quản lý đơn hàng' (Manage Orders) interface. At the top, there's a navigation bar with 'TokenMall KÈNH BÁN HÀNG'. Below it, a tab bar shows 'Tất cả' (All), 'Chờ xác nhận', 'Chờ lấy hàng', 'Đang giao', 'Đã giao', 'Đơn hủy', 'Trả hàng/Hoàn tiền', and 'Giao thất bại'. A search bar is present with the placeholder 'Tìm tên sản phẩm, mã đơn hàng, người đặt hàng'. Below the search bar, there's a table with columns: 'THÔNG TIN ĐƠN HÀNG', 'SL', 'TỔNG GIÁ TRỊ', 'NHÀ CUNG CẤP', 'NGÀY TẠO', and 'TRẠNG THÁI'. The table lists three orders. The first order is for 'Dầu Điều Phi - 100g - YesHue' with a total value of 59,000 VND. The second order is for 'Cà Phê Ba Miền - UFO Coffee' and '[HỒNG VUÔNG]Hồng treo gió Đà Lạt - Hộp đặc biệt 500g' with a total value of 408,000 VND. The third order is for 'Nguyễn Văn A' (2 sản phẩm) with a total value of 68,000 VND.

Người dùng có thể lọc đơn hàng theo: “1 ngày”, “7 ngày”, “30 ngày”, hoặc theo Tổng giá trị bằng cách nhấn vào các nút hiển thị trên màn hình, hoặc tìm kiếm tại ô tìm kiếm sản phẩm.

This screenshot is similar to the previous one, but with red boxes highlighting the filter buttons ('1 ngày', '7 ngày', '30 ngày') and the search bar. The table content remains the same.

- Khi chọn 1 đơn hàng bằng cách nhấn vào đơn hàng đó, sẽ hiển thị chi tiết đơn hàng: Thông tin người nhận hàng, Mã đơn hàng, Hình thức thanh toán, Trạng thái đơn hàng, Thông tin thanh toán,...

Quản lý đơn hàng

Chi tiết đơn hàng

1. Thông tin chung

Thông tin nhận hàng

NGUYEN VAN A - 098765454

PHUOC DAN, Phường Thanh Khê Tây, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng

Mã đơn hàng

68e0ce760e5cc4b67962934d

Hình thức thanh toán

Thanh toán trực tiếp

Đơn vị vận chuyển

Đơn vị vận chuyển

Mã vận đơn

Mã vận đơn

Link vận đơn

Link vận đơn

2. Thông tin thanh toán

SẢN PHẨM	SỐ LƯỢNG	ĐƠN GIÁ	THÀNH TIỀN	CHIẾT KHẤU
 Dứa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trại	1	2.000 đ	2.000 đ	0 %

Thanh toán

Tổng tiền sản phẩm

Chi phí vận chuyển

Số tiền khách thanh toán

Doanh thu sau chiết khấu

2.000 đ

0 đ

2.000 đ

2.000 đ

Trạng thái đơn hàng

Đặt đơn

Được đặt lúc 14:36 04/10/2025

Chờ xác nhận

Đang chờ cửa hàng xác nhận đơn

Chờ lấy hàng

Người bán chuẩn bị đơn hàng

Đang giao

Đã giao

Đã giao lúc 14:42 04/10/2025

Quản lý đơn hàng

Tất cả

Chờ xác nhận

Đã lấy hàng

Đang giao

Đã giao

Đơn hủy

Trả hàng/Hoàn tiền

Giao thất bại

Loch theo

Tất cả

1 ngày

7 ngày

30 ngày

Tìm tên sản phẩm, mã đơn hàng, người đặt hàng

THÔNG TIN ĐƠN HÀNG	SL	TỔNG GIÁ TRỊ	NHÀ CUNG CẤP	NGÀY TẠO	TRẠNG THÁI
1 Quốc (1 sản phẩm) Dứa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trái 1 2.000 đ Thủ Nghiệp Nhà Bán Hàng 11:54:09 04/10/2025 Chờ xác nhận					

Quản lý đơn hàng > Chi tiết đơn hàng

1. Thông tin chung

Thông tin nhận hàng

Quốc - 0764544572

77 Nguyen Sinh Sac, Phường Hòa Minh, Quận Liên Chiểu, Thành phố Đà Nẵng

Mã đơn hàng

68e0a8710e5cc4b679629349

Hình thức thanh toán

Thanh toán trực tiếp

Đơn vị vận chuyển

Đơn vị vận chuyển

Mã vận đơn

Liên vận đơn

2. Thông tin thanh toán

SẢN PHẨM	SỐ LƯỢNG	ĐƠN GIÁ	THÀNH TIỀN	CHIẾT KHẤU
 Dưa Sầu Ngon - Size L (450gr UP) - Trại	1	2.000 đ	2.000 đ	0 %
Thanh toán			Tổng tiền sản phẩm	2.000 đ
			Chi phí vận chuyển	0 đ
Số tiền khách thanh toán				2.000 đ
Doanh thu sau chiết khấu				2.000 đ

Trạng thái đơn hàng

Đặt đơn

Được đặt lúc 11:54 04/10/2025

Chờ xác nhận

Đang chờ cửa hàng xác nhận đơn

Chờ lấy hàng

Người bán chuẩn bị đơn hàng

Đang giao

Đã giao

Xác nhận đơn

Hủy đơn này

*Quyết định để chuẩn bị giao hàng cho khách

Sau khi “Xác nhận” đơn, đơn sẽ chuyển sang thanh “Chờ lấy hàng” để chờ ĐVVČ đến lấy hàng.

Xác nhận

Bạn có chắc chắn muốn xác nhận đơn hàng này để chuyển sang trạng thái 'Chờ lấy hàng'?

Hủy

Xác nhận

- Chờ lấy hàng: sẽ là những đơn hàng đã được xác nhận và đang chờ ĐVVC đến lấy.

Quản lý đơn hàng

Tất cả

Chờ xác nhận

Chờ lấy hàng

Đang giao

Đã giao

Đơn huỷ

Trả hàng/Hoàn tiền

Giao thất bại

Lọc theo

Tất cả

1 ngày

7 ngày

30 ngày

Tìm tên sản phẩm, mã đơn hàng, người đặt hàng

THÔNG TIN ĐƠN HÀNG	SL	TỔNG GIÁ TRỊ	NHÀ CUNG CẤP	NGÀY TẠO	TRẠNG THÁI
1 Quốc (1 sản phẩm)					Mã đơn hàng: 68e0a870e5cc4b679629349
	1	2.000 đ		11:54:09 04/10/2025	Chờ lấy hàng
2 Nguyễn Văn A (2 sản phẩm)					Mã đơn hàng: 68ddf25c0e5cc4b679629324
	1	408.000 đ		10:32:44 02/10/2025	Chờ lấy hàng
	1				

<

1

>

- Đang giao: sau khi đơn được lấy đi, đơn sẽ chuyển sang mục này

Quản lý đơn hàng

Tất cả

Chờ xác nhận

Chờ lấy hàng

Đang giao

Đã giao

Đơn huỷ

Trả hàng/Hoàn tiền

Giao thất bại

Lọc theo

Tất cả

1 ngày

7 ngày

30 ngày

Tìm tên sản phẩm, mã đơn hàng, người đặt hàng

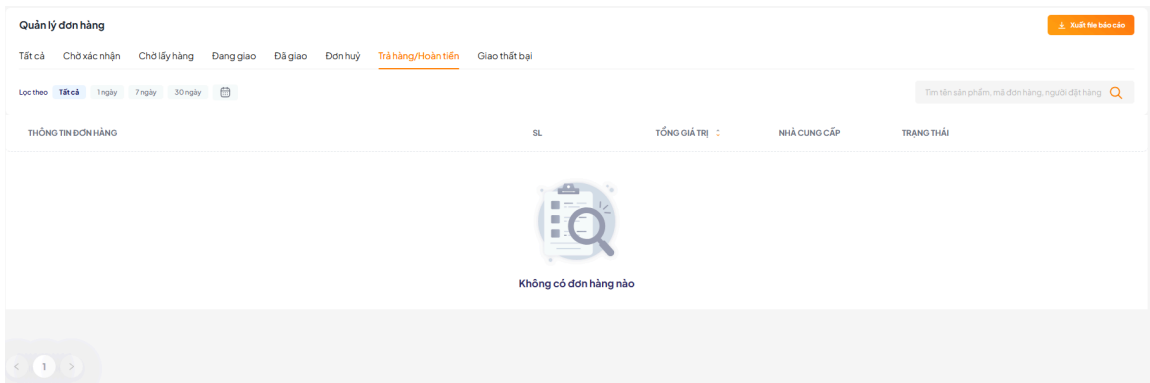
THÔNG TIN ĐƠN HÀNG	SL	TỔNG GIÁ TRỊ	NHÀ CUNG CẤP	TRẠNG THÁI
Không có đơn hàng nào				

<

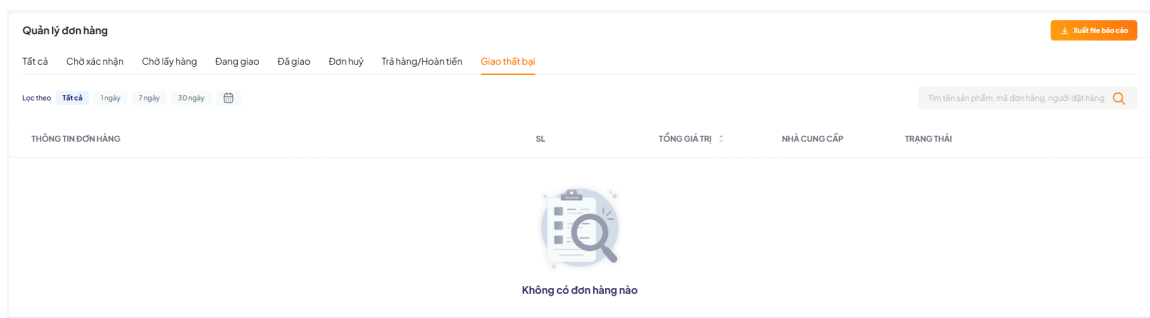
1

>

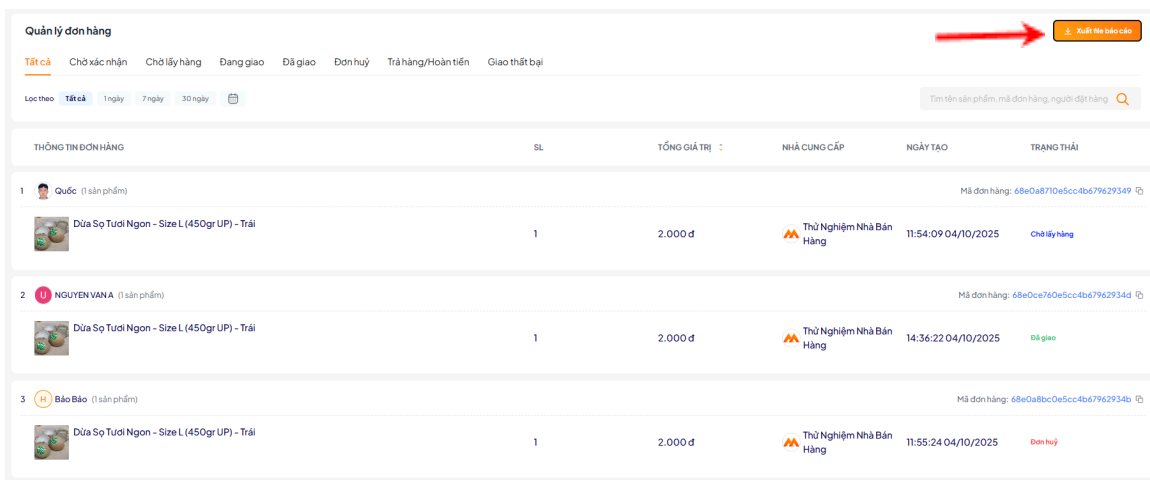
- Đã giao: nếu giao hàng thành công, đơn sẽ được chuyển đến mục này



- **Giao thất bại:** nếu đơn giao không thành công, đơn hàng sẽ được chuyển sang mục này



- **Xuất file báo cáo:** nhấn vào để tải file báo cáo về toàn bộ đơn hàng



- **Lọc đơn hàng theo ngày**

Quản lý đơn hàng

Tất cả

Chờ xác nhận

Chờ lấy hàng

Đang giao

Đã giao

Đơn huỷ

Trả hàng/Hoàn tiền

Giao thất bại

Lọc theo

Tất cả

1 ngày

7 ngày

30 ngày

THÔNG TIN ĐƠN HÀNG

Chọn khoảng thời gian

Thời điểm bắt đầu

Thời điểm kết thúc

SL

1

2

Quốc (1 sản phẩm)

Dừa Sọ Tươi Ngon

NGUYEN VANA (1 sản phẩm)

Dừa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trái

Thời điểm bắt đầu

Thời điểm kết thúc

Tìm kiếm

Chọn thời điểm bắt đầu và thời điểm kết thúc, sau đó nhấn “Tìm kiếm” để tìm đơn theo ngày/khoảng thời gian mong muốn

Chọn khoảng thời gian

Thời điểm bắt đầu

Thời điểm bắt đầu

Oct 2025

Su Mo Tu We Th Fr Sa

28 29 30 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31 1

2 3 4 5 6 7 8

Today

Chọn khoảng thời gian

Thời điểm bắt đầu

04/10/2025

Thời điểm kết thúc

Thời điểm kết thúc

Oct 2025

Su Mo Tu We Th Fr Sa

28 29 30 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31 1

2 3 4 5 6 7 8

Today

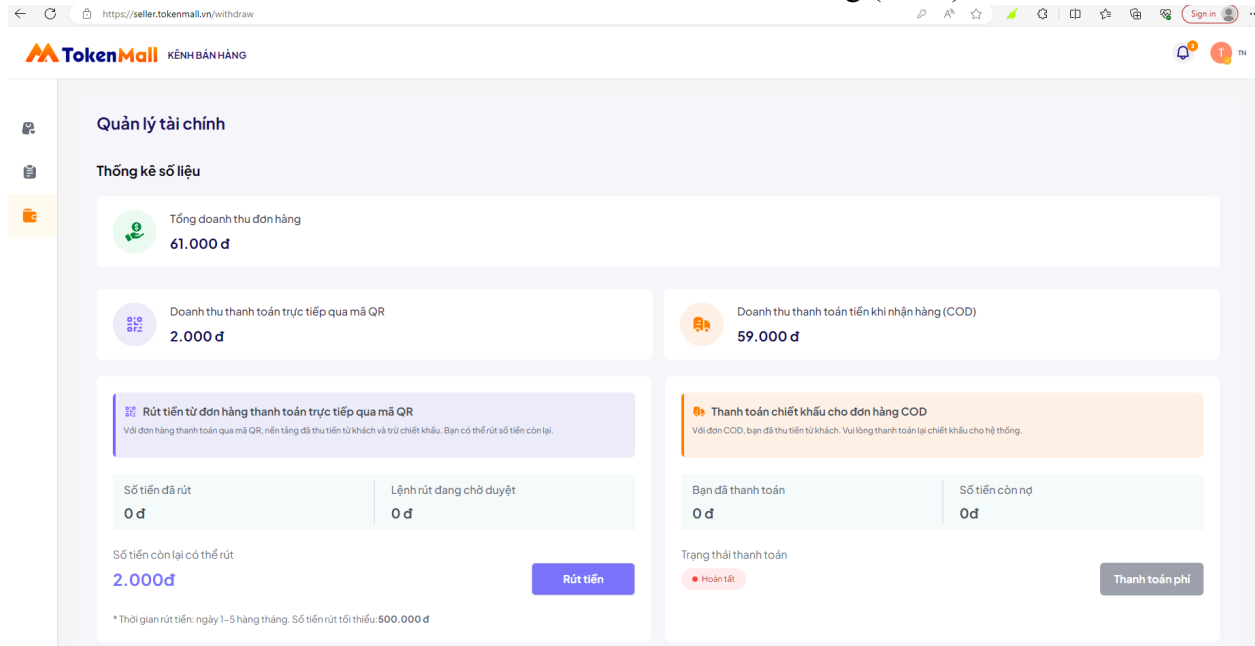
- Quản lý tài chính:

- Thống kê số liệu:

- Tổng doanh thu đơn hàng

- + Doanh thu thanh toán trực tiếp qua mã QR

- + Doanh thu thanh toán tiền khi nhận hàng (COD)



- Rút tiền từ đơn hàng thanh toán trực tiếp qua mã QR

- + Số tiền đã rút

- + Lệnh rút đang chờ duyệt

- + Số tiền còn lại có thể rút: nhấp chuột vào nút rút tiền, nhập số tiền muốn rút về, sau đó nhấn chọn “Thêm tài khoản ngân hàng” muốn rút về

Lưu ý: Thời gian rút tiền: từ ngày 1 - 5 hàng tháng. Số tiền rút tối thiểu: 500.000đ

TokenMailKÈNH BÁN HÀNG

Rút tiền từ đơn hàng thanh toán trực tiếp qua mã QR

Với đơn hàng thanh toán qua mã QR, nền tảng đã thu tiền từ khách và trừ chiết khấu. Bạn có thể rút số tiền còn lại.

Số tiền đã rút

0 đ

Lệnh rút đang chờ duyệt

0 đ

Số tiền còn lại có thể rút

2.000đ

Rút tiền

* Thời gian rút tiền: ngày 1-5 hàng tháng. Số tiền rút tối thiểu: 500.000 đ

Thanh toán chiết khấu cho đơn hàng COD

Với đơn COD, bạn đã thu tiền từ khách. Vui lòng thanh toán lại chiết khấu cho hệ thống.

Bạn đã thanh toán

0 đ

Số tiền còn nợ

0 đ

Trạng thái thanh toán

Hoàn tất

Thanh toán phí

Lịch sử

Tất cả1 ngày1 tháng08/09/2025 - 08/10/2025

Doanh thu theo đơn hàng

Rút tiền

Thanh toán phí

THỜI GIAN

MÃ ĐƠN HÀNG

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

PHÍ NÉN TẮNG

DOANH THU

TRẠNG THÁI

14:36:22 04/10/2025

68e0ce760e5cc4b67962934d

Thanh toán trực tiếp (QR)

0 đ

2.000 đ

Thành công

11:55:24 04/10/2025

68e0a8bc0e5cc4b67962934b

Thanh toán trực tiếp (QR)

0 đ

2.000 đ

Đã hủy

11:54:09 04/10/2025

68e0a870e5cc4b679629349

Thanh toán trực tiếp (QR)

0 đ

2.000 đ

Đang xử lý

11:53:55 04/10/2025

68e0a8630e5cc4b679629348

Thanh toán trực tiếp (QR)

0 đ

2.000 đ

Đã hủy

Yêu cầu rút tiền

X

Số tiền rút (VND) *

0

Yêu cầu rút tiền

Chọn tài khoản thanh toán *

OCB

NGUYEN VAN A 123456789 (Mặc định)

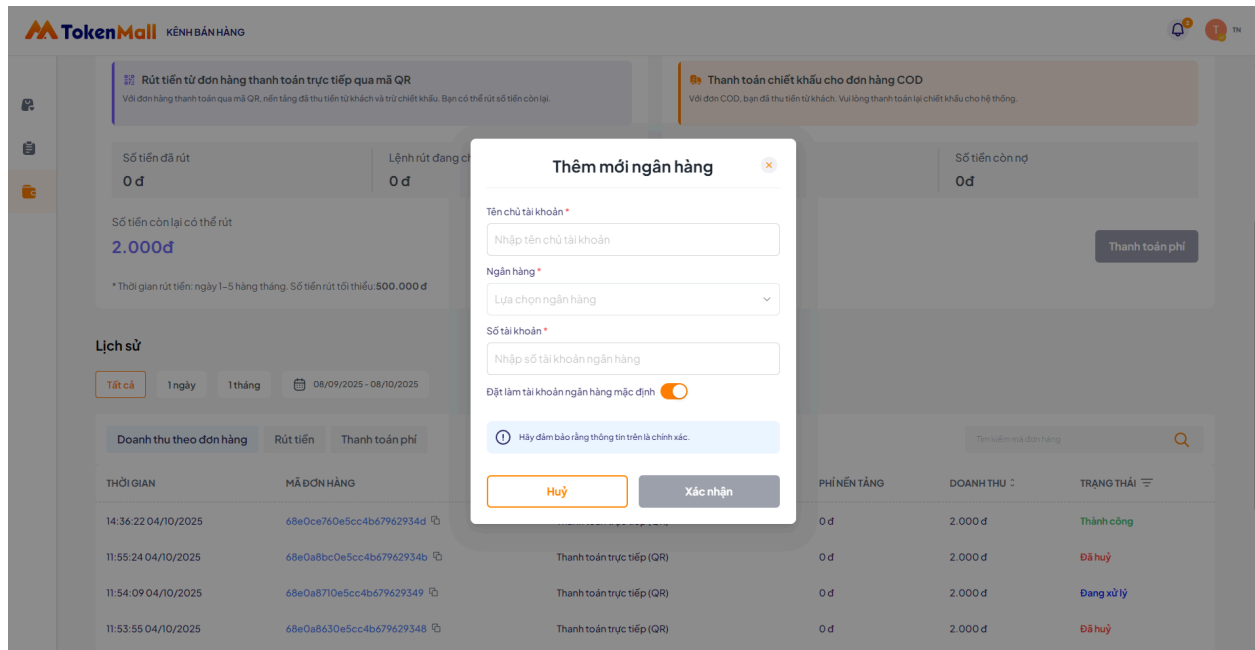
▼

!

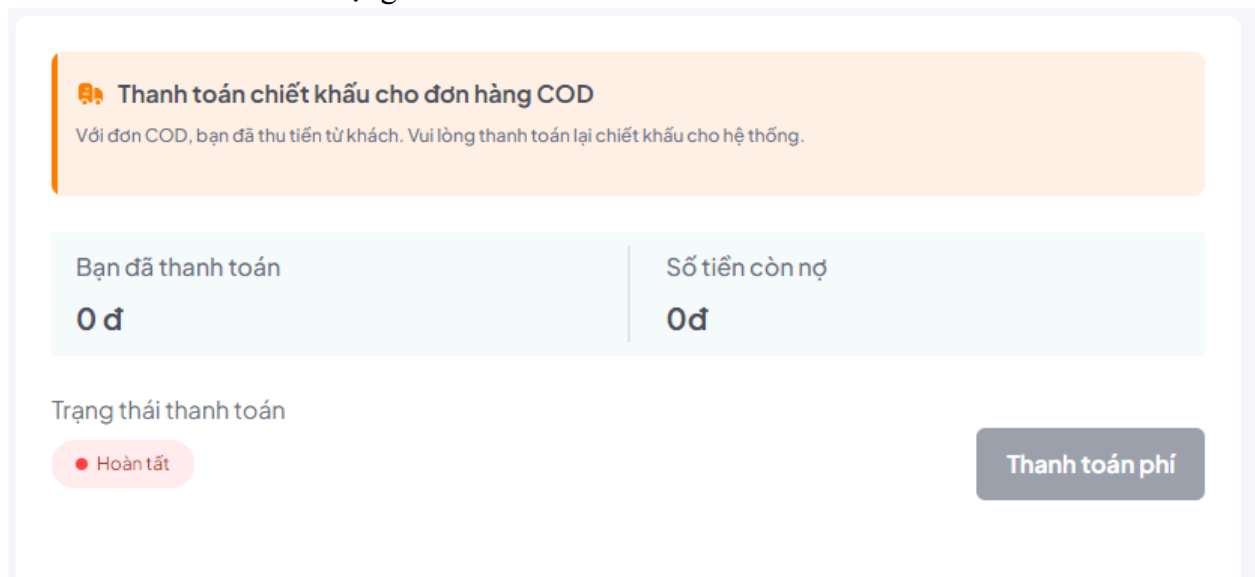
Yêu cầu rút tiền của bạn sẽ được xử lý trong 5-7 ngày làm việc. Vui lòng kiểm tra lại thông tin tài khoản của bạn.

Hủy

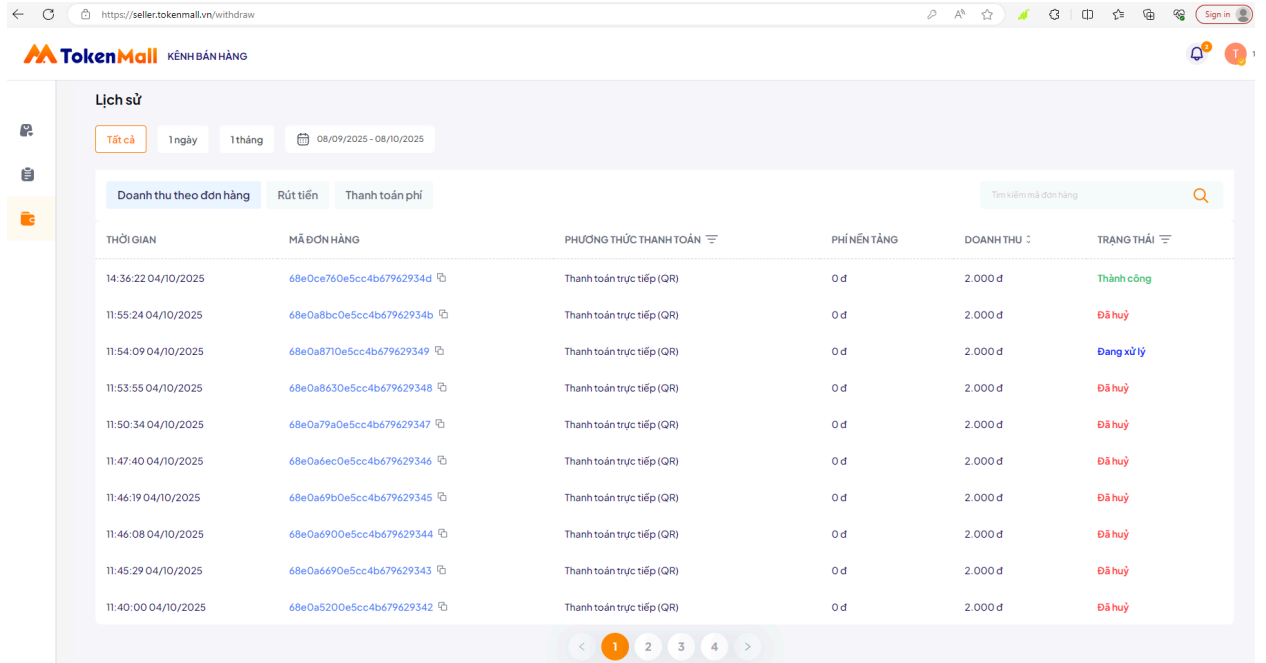
Tiếp tục



- Thanh toán chiết khấu cho đơn hàng COD (Với đơn COD, bạn đã thu tiền từ khách. Vui lòng thanh toán lại chiết khấu cho hệ thống)
 - + Bạn đã thanh toán
 - + Số tiền còn nợ
 - + Trạng thái thanh toán



- Lịch sử:
 - Tất cả
 - + Doanh thu theo đơn hàng
 - + Rút tiền
 - + Thanh toán phí



Lọc theo “Doanh thu đơn hàng”: hiển thị toàn bộ trạng thái về tất cả đơn hàng

Lịch sử

Tất cả

Ngày

1 tháng

04/09/2025 - 04/10/2025

Doanh thu theo đơn hàng

Rút tiền

Thanh toán phí

Tìm kiếm mã đơn hàng

THỜI GIAN	MÃ ĐƠN HÀNG	PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN	PHÍ NẾN TẶNG	DOANH THU	TRẠNG THÁI
14:36:22 04/10/2025	68e0ca760e5cc4b67962934d	Thanh toán trực tiếp (QR)	0 đ	2.000 đ	Thành công
11:55:24 04/10/2025	68e0a8bc0e5cc4b67962934b	Thanh toán trực tiếp (QR)	0 đ	2.000 đ	Đã hủy
11:54:09 04/10/2025	68e0a8710e5cc4b679629349	Thanh toán trực tiếp (QR)	0 đ	2.000 đ	Đang xử lý
11:53:55 04/10/2025	68e0a8630e5cc4b679629348	Thanh toán trực tiếp (QR)	0 đ	2.000 đ	Đã hủy
11:50:34 04/10/2025	68e0a79a0e5cc4b679629347	Thanh toán trực tiếp (QR)	0 đ	2.000 đ	Đã hủy
11:47:40 04/10/2025	68e0a6ec0e5cc4b679629346	Thanh toán trực tiếp (QR)	0 đ	2.000 đ	Đã hủy
11:46:19 04/10/2025	68e0a69fb0e5cc4b679629345	Thanh toán trực tiếp (QR)	0 đ	2.000 đ	Đã hủy
11:46:08 04/10/2025	68e0a6900e5cc4b679629344	Thanh toán trực tiếp (QR)	0 đ	2.000 đ	Đã hủy
11:45:29 04/10/2025	68e0a6690e5cc4b679629343	Thanh toán trực tiếp (QR)	0 đ	2.000 đ	Đã hủy
11:40:00 04/10/2025	68e0a5200e5cc4b679629342	Thanh toán trực tiếp (QR)	0 đ	2.000 đ	Đã hủy

<

1

2

3

4

>

Sao chép Mã đơn hàng: hiện thông báo trên góc phải màn hình

Doanh thu theo đơn hàng		Rút tiền	Thanh toán phí
THỜI GIAN	MÃ ĐƠN HÀNG		
14:36:22 04/10/2025	68e0ce760e5cc4b67962934d 		
11:55:24 04/10/2025	68e0a8bc0e5cc4b67962934b 		
11:54:09 04/10/2025	68e0a8710e5cc4b679629349 		
11:53:55 04/10/2025	68e0a8630e5cc4b679629348 		
11:50:34 04/10/2025	68e0a79a0e5cc4b679629347 		
11:47:40 04/10/2025	68e0a6ec0e5cc4b679629346 		

Sao chép thành công

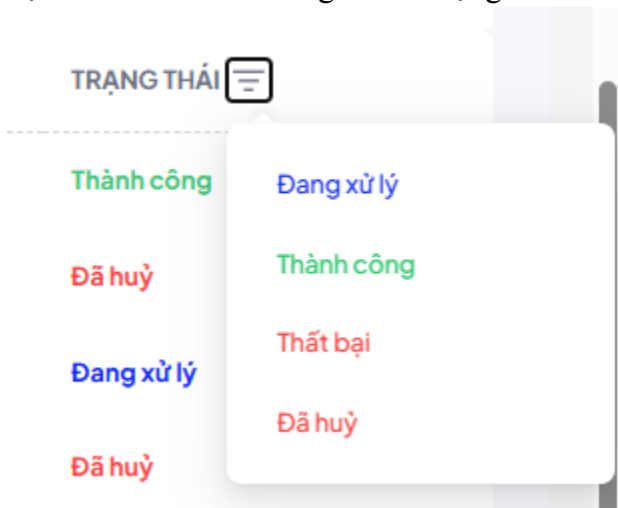
Lọc Doanh thu đơn hàng theo “Hình thức thanh toán”

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN 	
TI	Thanh toán trực tiếp
TI	Thanh toán khi nhận hàng (COD)
	Thanh toán trực tiếp (QR)
	Thanh toán trực tiếp (QR)
	Thanh toán trực tiếp (QR)
	Thanh toán trực tiếp (QR)

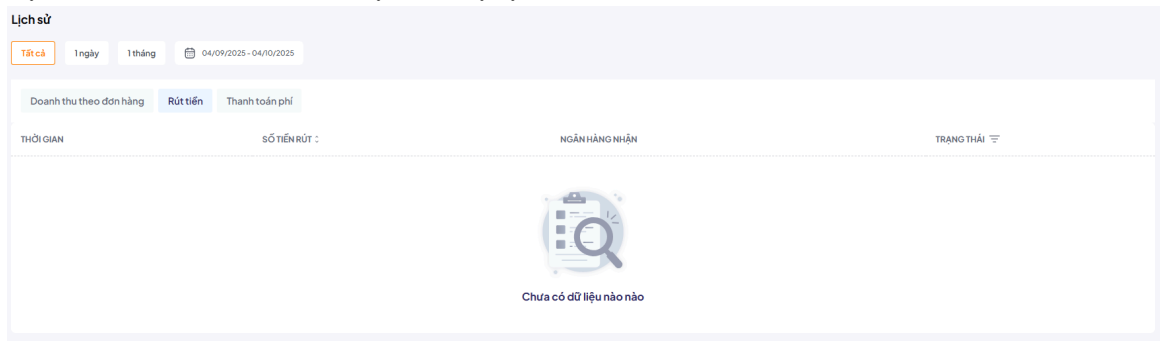
Lọc Doanh thu đơn hàng theo thứ tự “Doanh thu” (nhỏ đến lớn, lớn đến nhỏ, mặc định): nhấn vào “Doanh thu”

DOANH THU 	DOANH THU 	DOANH THU 
1.000 đ	408.000 đ	2.000 đ
1.000 đ	408.000 đ	2.000 đ
1.000 đ	286.500 đ	2.000 đ
1.000 đ	162.000 đ	2.000 đ
1.000 đ	135.500 đ	2.000 đ

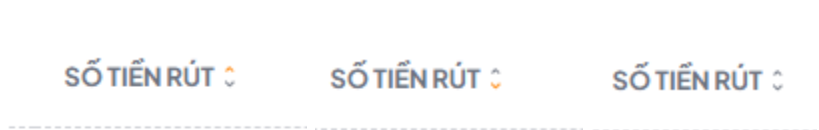
Lọc Doanh thu đơn hàng theo “Trạng thái”: nhấn nút bên cạnh “Trạng thái”



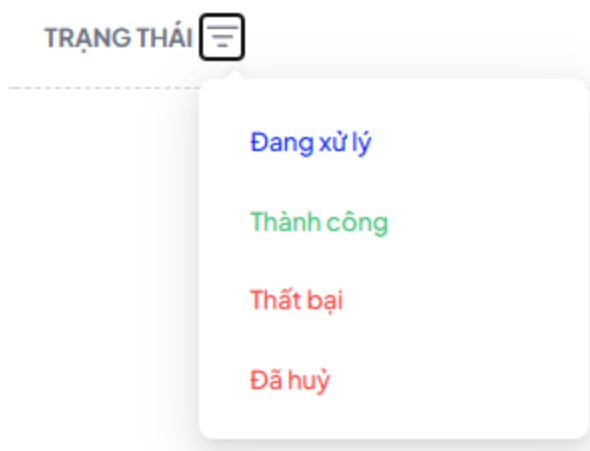
Lọc theo “Rút tiền”: hiển thị toàn bộ lịch sử rút tiền



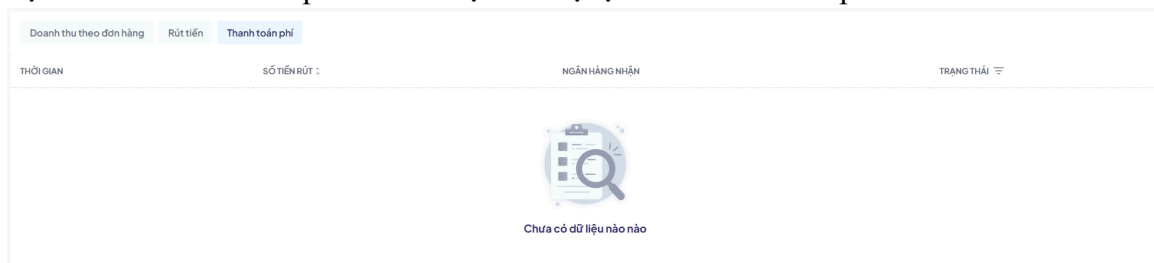
Lọc lịch sử rút tiền theo số thứ tự số tiền rút (nhỏ đến lớn, lớn đến nhỏ, mặc định): nhấn “Số tiền rút”



Lọc lịch sử rút tiền theo “Trạng thái”: nhấn nút bên cạnh “Trạng thái”



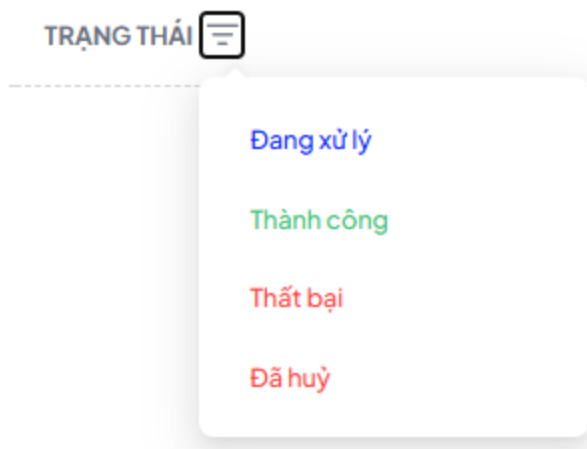
Lọc theo “Thanh toán phí”: hiển thị toàn bộ lịch sử thanh toán phí



Lọc lịch sử thanh toán phí theo số thứ tự số tiền rút (nhỏ đến lớn, lớn đến nhỏ, mặc định): nhấn “Số tiền rút”



Lọc lịch sử thanh toán phí theo “Trạng thái”: nhấn nút bên cạnh “Trạng thái”



Lọc Lịch sử theo “1 ngày”, “1 tháng”, hoặc theo ngày tự chọn (chọn ngày bắt đầu-ngày kết thúc => Tìm kiếm/Đặt lại)

3. Quy trình giao nhận vận chuyển;

❖ Quy định chung

- Khi phát sinh đơn đặt hàng mua hàng hóa của Người Mua trên Sàn giao dịch thương mại điện tử TokenMall, hệ thống sẽ tự động chuyển thông tin đơn hàng đến Người Bán để Người Bán xác nhận đơn hàng.
- Sau khi đơn hàng được xác nhận, Người Bán sẽ chủ động liên hệ với đơn vị vận chuyển (do Người Bán tự lựa chọn và thỏa thuận) để tổ chức việc giao hàng hóa đến địa chỉ của Người Mua.

- Sàn TokenMall không cung cấp dịch vụ vận chuyển và không trực tiếp tham gia vào quá trình giao nhận hàng hóa. Việc vận chuyển, giao nhận, và chịu trách nhiệm về tình trạng hàng hóa trong quá trình vận chuyển hoàn toàn thuộc về Người Bán và đơn vị vận chuyển mà Người Bán lựa chọn.
- Sau khi bàn giao hàng hóa cho đơn vị vận chuyển, Người Bán có trách nhiệm cập nhật trạng thái đơn hàng trên hệ thống TokenMall, xác nhận đã bàn giao hàng hóa. Khi hàng hóa được giao thành công đến Người Mua, Người Bán phải xác nhận “Đã giao hàng thành công” trên hệ thống.
- Người Mua, sau khi nhận hàng, cần kiểm tra hàng hóa và xác nhận “Đã nhận được hàng” trong trường hợp hàng hóa đảm bảo đúng chất lượng, số lượng, chủng loại như đã đặt.
- Trường hợp hàng hóa không đảm bảo chất lượng, sai khác về số lượng, chủng loại hoặc phát sinh khiếu nại, Người Mua có quyền gửi yêu cầu Trả hàng/Hoàn tiền hoặc Khiếu nại thông qua hệ thống TokenMall trong thời hạn quy định. TokenMall sẽ tiếp nhận, phối hợp và hỗ trợ các bên (Người Mua và Người Bán) để giải quyết theo quy trình giải quyết khiếu nại và chính sách bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của Sàn.

❖ Thời gian giao hàng

- Thời gian giao hàng được bắt đầu tính từ lúc đơn hàng được Người bán bắt đầu đi giao/ giao cho đơn vị vận chuyển thành công tới khi đơn vị vận chuyển liên hệ lần đầu tiên với Người mua để giao hàng.
- Thời gian giao hàng cụ thể phụ thuộc vào khoảng cách địa lý giữa Người mua và Người bán. Tuy nhiên, TokenMall.vn ước tính thời gian chuyển hàng (căn cứ vào bảng quy định chuẩn về thời gian giao nhận hàng của các đơn vị vận chuyển phổ biến hiện nay và không tính ngày chủ nhật, ngày nghỉ lễ) như sau:

+ Trong phạm vi nội thành Hà Nội/TP. Hồ Chí Minh/ Đà Nẵng: 01-03 ngày.

+ Hà Nội/TP. Hồ Chí Minh/ Đà Nẵng đến thành phố/thị xã: 02-05 ngày.

+ Hà Nội/TP. Hồ Chí Minh/ Đà Nẵng đến các tuyến huyện/xã của các tỉnh khác: 04-07 ngày.

+ Lưu chuyển giữa các tỉnh thành khác: từ 04-07 ngày.

Ø Một số đơn hàng có thể sẽ vận chuyển lâu hơn thời gian dự kiến do sự kiện bất khả kháng; hoặc Người bán hẹn lại lịch lấy hàng (quá 12h kể từ khi tạo vận đơn); hoặc Người mua hẹn lại giao hàng muộn vì lý do cá nhân; hoặc một số đơn hàng có thể sẽ vận chuyển lâu hơn do Người bán mua ở vùng sâu, vùng xa hoặc hải đảo.

Ø Loại hàng hóa Hóa chất nguy hiểm, máy móc cồng kềnh: cần thêm thời gian chuẩn bị, đóng gói và xử lý.

Ø Nếu quá thời gian giao hàng đã cam kết mà Người mua vẫn chưa nhận được Sản phẩm/dịch vụ và không có bất cứ thông tin phản hồi nào từ Người bán, Người mua vui lòng liên hệ đến số Hotline 039 953 1567 để được hỗ trợ kịp thời.

❖ Phương thức giao hàng: để tối ưu chi phí vận chuyển, Sàn TokenMall.vn khuyến khích Người mua và Người bán các phương thức vận chuyển được chấp nhận như sau:

- Giao hàng tập kết – gom đơn:
 - + Áp dụng đối với các đơn hàng lớn, định kỳ hoặc có thể chờ giao hàng cùng đợt.
 - + Hàng được gom về một địa điểm tập kết trước, sau đó giao 1 lần nhằm giảm chi phí đi lại và nhân công.
 - + Ưu điểm: Chi phí chia bình quân trên đơn vị sản phẩm thấp hơn so với giao nhỏ lẻ. Phù hợp với Người mua là các tập thể có nhu cầu sử dụng thường xuyên ổn định.
- Tự đến lấy hàng tại các kho, Đại lý, NPP... của Người bán.
 - + Người mua có thể lựa chọn hình thức “nhận hàng tại kho” nếu có sẵn phương tiện vận chuyển hoặc có hệ thống logistics nội bộ.
 - + Giúp loại bỏ hoàn toàn chi phí vận chuyển do Người bán hoặc đơn vị vận chuyển tính.
 - + Thích hợp với Người mua ở gần các kho hàng hay gần vị trí Người bán có phương tiện tự vận chuyển. Thích hợp với các mặt hàng cần đến sự hỗ trợ lắp đặt, cài đặt, hướng dẫn của Người bán.
 - + Trách nhiệm giao hàng của Người bán kết thúc khi bàn giao cho Người mua khi có biên bản hoặc xác nhận điện tử.

❖ Hình thức giao nhận: TokenMall.vn có các hình thức giao nhận đối với Người bán và Người mua như sau:

- Giao tận nơi (door-to-door) Hàng giao đến tận địa chỉ người nhận. Phù hợp với hàng hóa nhỏ, trung bình, hoặc đơn hàng nội thành.
 - Giao tại kho, nhà máy người mua Giao hàng trực tiếp đến địa điểm sản xuất, kho trung chuyển. Áp dụng với đơn hàng công nghiệp.
-

- Giao tại kho người bán (người mua đến lấy) Người mua tự bố trí phương tiện đến nhận hàng tại kho hoặc điểm xuất hàng của người bán.
- ❖ Yêu cầu đặc thù vận chuyển đối với đối với sản phẩm đồ gia dụng và dụng cụ nhà bếp
- Cần sử dụng bọc chống sốc như mút xốp, chèn, màng PE hoặc màng bong bóng khí để quấn quanh thiết bị, đối với những sản phẩm cần chú ý khi vận chuyển.
- Bảo vệ góc cạnh, đối với những sản phẩm dễ va chạm trong quá trình vận chuyển.
- Các thùng chứa đồ dễ vỡ nên ghi chú “Hàng dễ vỡ- Fragile” và đánh dấu phía trên-dưới rõ ràng.
- Có thể phải lắp đặt tại chỗ – người bán cần phối hợp với đội kỹ thuật tại nơi giao hàng.
- Cần vận chuyển bằng xe tải thùng, xe chuyên dụng hoặc có sử dụng thiết bị nâng hạ.

4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng;

- tokenmall.vn xác nhận đơn hàng mà Người mua đã đặt hoàn tất, hệ thống tokenmall.vn sẽ chuyển đơn hàng đó đến Người bán liên quan đến đơn hàng. Người bán sẽ kiểm tra kho và giao hàng cho Người mua.
- Người bán truy cập vào tài khoản người bán trên Trang quản trị Sàn tokenmall.vn, chọn Quản lý đơn hàng , chọn “xác nhận” để duyệt đơn hàng và chuẩn bị hàng.
- Sau khi xác nhận đơn hàng, người bán sẽ tiến hành chuẩn bị hàng và đơn vị vận chuyển hàng cho người mua theo đúng đơn hàng
- Trong trường hợp người mua muốn hủy đơn hàng, người mua sẽ thực hiện các bước sau:
 - Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản người mua đã đăng ký
 - Bước 2: Chọn vào phần “lịch sử đơn hàng” để thực hiện thao tác hủy đơn hàng
 - Bước 3: Lựa chọn đơn hàng cần hủy, chọn “Hủy đơn hàng”, nhập lý do hủy đơn hàng, và “Xác nhận” để hoàn tất việc hủy đơn hàng.

5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

- ❖ Chính Sách Đổi Trả: TokenMall là nền tảng công nghệ hoạt động theo mô hình kết nối giữa Người bán và Người mua, không trực tiếp cung cấp sản phẩm mà chỉ đóng vai trò trung gian hỗ trợ giao dịch. Nhằm bảo vệ quyền lợi của Người mua và nâng cao chất lượng dịch vụ trên Sàn, TokenMall ban hành chính sách đổi trả áp dụng đối với các đơn hàng được thực hiện thông qua nền tảng.
 - Thời gian và quy trình đổi trả tại TokenMall
-

- Tại TokenMall, khách hàng có thể đổi trả hầu hết sản phẩm trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận hàng (bao gồm thứ 7 và Chủ nhật).
 - Quy trình xử lý:
 - Người mua liên hệ trực tiếp với nhà bán hàng qua thông tin hiển thị trên đơn hàng.
 - Nhà bán hàng xác minh thông tin, tiến hành thu hồi/giao hàng mới nếu đáp ứng điều kiện.
 - Các trường hợp được đổi trả tại TokenMall
 - Sản phẩm bị lỗi do nhà sản xuất, bao gồm hỏng hóc, vỡ, lỗi kỹ thuật,...
 - Sản phẩm bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển.
 - Sản phẩm đã hết hạn sử dụng.
 - Người bán hàng giao sai so với đơn đặt hàng của khách hàng, như sai kích cỡ, màu sắc, hoặc mẫu mã.
 - Sản phẩm nhận được khác biệt rõ rệt so với mô tả trên nền tảng TokenMall.
 - Sản phẩm là hàng giả, hàng nhái, không đúng tiêu chuẩn.
 - Điều kiện chấp nhận đổi trả tại TokenMall: Khách hàng có thể yêu cầu đổi trả sản phẩm đã mua trên TokenMall trong vòng 7 ngày (bao gồm cả Thứ Bảy và Chủ Nhật) kể từ khi khách hàng nhận hàng từ nhân viên giao hàng, với điều kiện:
 - Sản phẩm còn nguyên tem, mác, hóa đơn, chưa qua sử dụng và phải được hoàn trả đầy đủ phụ kiện, quà tặng kèm (nếu có).
 - Khách hàng cần cung cấp đầy đủ các thông tin sau để yêu cầu được xử lý:
 - + Video ghi lại tình trạng lỗi, hỏng của sản phẩm ngay khi nhận hàng.
 - + Các chứng từ đi kèm như: biên nhận, hóa đơn, phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, catalogue (nếu có) để xác minh sản phẩm được mua từ TokenMall.
 - + Trường hợp nghi ngờ hàng giả hoặc hàng nhái, khách hàng cần cung cấp thêm bằng chứng chứng minh sản phẩm không chính hãng.
 - Các trường hợp không được đổi trả tại TokenMall
 - Sản phẩm đã quá thời hạn 07 ngày kể từ ngày nhận hàng (bao gồm cả Thứ Bảy, Chủ Nhật).
-

- Đơn hàng đã được kiểm tra và xác nhận tình trạng đầy đủ ngay tại thời điểm nhận hàng.
 - Không có video ghi nhận lỗi sản phẩm tại thời điểm nhận.
 - Sản phẩm không được mua thông qua nền tảng TokenMall.
 - Sản phẩm là quà tặng hoặc nằm trong các chương trình giảm giá đặc biệt (theo quy định riêng).
 - Sản phẩm đã bị bóc tem, mất seal, có dấu hiệu đã qua sử dụng hoặc không còn nguyên vẹn.
 - Bao bì, hộp đựng bị hư hại, trầy xước, móp méo do lỗi từ phía người nhận.
 - Không cung cấp được bằng chứng xác thực sản phẩm là hàng giả, lỗi kỹ thuật hoặc hư hỏng do nhà sản xuất.
 - Trách nhiệm và giới hạn của TokenMall: TokenMall không trực tiếp thực hiện việc đổi trả sản phẩm. Với vai trò là nền tảng trung gian kết nối giữa Người mua và Người bán, TokenMall có trách nhiệm hỗ trợ Người mua liên hệ với Nhà bán hàng để giải quyết các yêu cầu liên quan đến đổi trả trong trường hợp phát sinh vấn đề. Trong trường hợp Người bán không phản hồi hoặc không giải quyết yêu cầu trong thời gian hợp lý, Người mua có thể gửi khiếu nại đến địa chỉ email: contact@metadap.io để được TokenMall hỗ trợ theo quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của nền tảng.
 - ❖ Chính Sách Hoàn Tiền: Để đảm bảo quyền lợi của Người mua và duy trì tính minh bạch trong mọi giao dịch, TokenMall áp dụng chính sách hoàn tiền với các quy định chi tiết sau:
 - Các trường hợp được hoàn tiền: người mua được hoàn tiền khi:
 - Đơn hàng bị hủy do hết hàng hoặc Người bán không thực hiện giao hàng.
 - Người mua đã thanh toán nhưng từ chối nhận hàng vì sản phẩm không đạt yêu cầu theo chính sách đổi trả.
 - Người mua đã trả hàng hợp lệ và được Người bán chấp thuận.
 - Phát sinh lỗi kỹ thuật trong quá trình thanh toán nhưng tiền đã bị trừ khỏi tài khoản.
-
-

- Quy trình và phương thức hoàn tiền
 - Thanh toán khi nhận hàng (COD):
 - Người mua liên hệ trực tiếp Người bán và cung cấp bằng chứng (ảnh/video/hóa đơn).
 - Người bán xác minh trong vòng 03 ngày làm việc.
 - Nếu yêu cầu hợp lệ, Người bán chuyển tiền hoàn lại qua tài khoản ngân hàng/ ví điện tử của Người mua trong vòng 07 ngày làm việc, đồng thời cập nhật trạng thái trên hệ thống.
 - TokenMall giám sát quá trình và hỗ trợ Người mua khi Người bán chậm trễ hoặc không thực hiện.
 - Thanh toán trực tuyến qua TokenMall (QR, chuyển khoản, ví điện tử)
 - Người mua gửi yêu cầu hoàn tiền qua Bộ phận CSKH/email chính thức.
 - TokenMall phối hợp Người bán xác minh trong vòng 03 ngày làm việc.
 - Nếu hợp lệ, TokenMall hoàn tiền trực tiếp về tài khoản ngân hàng/ ví điện tử người mua đã sử dụng để thanh toán.
 - Thời gian xử lý: 05 – 07 ngày làm việc kể từ khi xác minh thành công.
 - Trường hợp Người bán đồng ý hoàn tiền mà không yêu cầu trả lại hàng, TokenMall sẽ thực hiện theo thỏa thuận này.
 - Giao dịch ngoài sàn (Người bán thu tiền trực tiếp)
 - TokenMall không chịu trách nhiệm hoàn tiền, Người mua làm việc trực tiếp với Người bán.
 - TokenMall chỉ tiếp nhận khiếu nại và ghi nhận vi phạm để xử lý Người bán.
 - Hủy đơn hàng
 - COD: Nếu đơn bị hủy trước khi giao, không phát sinh hoàn tiền (do chưa thanh toán).
 - Thanh toán online: TokenMall hoàn tiền toàn bộ về tài khoản thanh toán ban đầu của Người mua trong vòng 05 – 07 ngày làm việc kể từ khi xác nhận hủy đơn hàng.
 - Nếu hủy do lỗi của Người bán (hết hàng, giao hàng trễ, sai cam kết), TokenMall sẽ ưu tiên xử lý hoàn tiền ngay và ghi nhận vi phạm để xử lý đối với Người bán.
-

6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm;

- Người bán có trách nhiệm tiếp nhận bảo hành Sản phẩm/dịch vụ cho Người mua khi Sản phẩm còn thời hạn bảo hành (dựa trên tem/phiếu bảo hành hoặc thời điểm kích hoạt bảo hành điện tử; Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật.
 - Người mua có quyền đến địa chỉ bảo hành được thể hiện trên tem/phiếu bảo hành hoặc thông tin kích hoạt bảo hành điện tử hoặc địa chỉ do Người bán cung cấp để bảo hành hoặc yêu cầu đến tận nhà bảo trì đối với Sản phẩm/dịch vụ cố định sử dụng tại nhà.
 - Người mua có quyền khiếu nại, khiếu kiện Người bán trong trường hợp Người bán từ chối bảo hành, bảo trì Sản phẩm/dịch vụ khi đang còn trong thời hạn bảo hành bảo trì ghi trên giấy bảo hành hoặc sản phẩm bị lỗi kỹ thuật.
 - tokenmall.vn khuyến cáo Người mua cần kiểm tra các chính sách bảo hành, bảo trì đối với Sản phẩm/dịch vụ có dự định mua. Sàn tokenmall.vn sẽ không chịu trách nhiệm chính trong việc bảo hành bất kỳ Sản phẩm/dịch vụ nào được giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn. tokenmall.vn chỉ hỗ trợ trong khả năng cho phép để Sản phẩm/dịch vụ của Người mua được bảo hành theo chế độ của Người bán.
 - Nếu Người mua gặp khó khăn, vấn đề trong việc liên hệ trung tâm bảo hành, hoặc liên hệ với Người bán để yêu cầu hỗ trợ bảo hành có thể gửi khiếu nại đến Trung tâm Chăm sóc Khách hàng của tokenmall.vn thông qua địa chỉ Email: contact@metadap.io hoặc liên hệ Hotline 039 953 1567 để được hỗ trợ thông tin. Người mua có quyền khiếu nại, khiếu kiện Người bán trong trường hợp Người bán từ chối bảo hành, bảo trì Sản phẩm/dịch vụ khi đang còn trong thời hạn bảo hành bảo trì ghi trên giấy bảo hành. tokenmall.vn sẽ xác thực lại thông tin phản ánh của Khách hàng và yêu cầu Người bán làm rõ, nếu lỗi thuộc về Người bán, tokenmall.vn sẽ yêu cầu Người bán thực hiện nghĩa vụ đã cam kết cho Người mua qua Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn, nếu Người bán tái phạm quá 03 lần, tokenmall.vn sẽ chấm dứt hợp tác kinh doanh với chủ gian hàng đó nhằm đảm bảo uy tín cho Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn và quyền lợi của Người mua về sau.
-

7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;

Để đảm bảo quyền lợi hợp pháp và duy trì tính minh bạch trong mọi giao dịch, TokenMall triển khai quy trình giải quyết tranh chấp giữa Người Bán và Người Mua với các bước chi tiết sau:

- Tiếp nhận và xác minh khiếu nại:
 - Khi phát sinh tranh chấp, bên khiếu nại (Người Bán hoặc Người Mua) gửi yêu cầu giải quyết tranh chấp đến TokenMall qua hotline hoặc email chính thức của nền tảng.
 - TokenMall xác nhận đã tiếp nhận khiếu nại trong vòng 24 giờ làm việc và yêu cầu bên khiếu nại cung cấp đầy đủ các tài liệu, chứng cứ liên quan (hóa đơn, phiếu giao hàng, hình ảnh sản phẩm, biên bản trao đổi...).
 - Hỗ trợ hòa giải nội bộ
 - Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ đầy đủ, TokenMall chủ động liên hệ các bên để tiến hành hòa giải, bao gồm:
 - Tổ chức buổi trao đổi trực tuyến hoặc tại trụ sở TokenMall để làm rõ nguyên nhân và mức độ thiệt hại.
 - Thu thập ý kiến, đề xuất phương án khắc phục từ cả Người Bán và Người Mua.
 - Kết quả hòa giải nội bộ được lập thành biên bản, nêu rõ trách nhiệm và cam kết khắc phục của mỗi bên. Biên bản hòa giải phải có chữ ký hoặc xác nhận điện tử của cả hai bên và đại diện TokenMall.
 - Tạm giữ và điều chỉnh thanh toán
 - Nếu tranh chấp xảy ra trong thời gian chờ thanh toán, TokenMall có quyền tạm giữ toàn bộ hoặc một phần khoản doanh thu của Người Bán cho đến khi kết thúc quá trình hòa giải.
 - Trong trường hợp khoản thanh toán đã được chuyển cho Người Bán trước khi khiếu nại, TokenMall sẽ điều chỉnh lại số tiền thực nhận căn cứ vào kết quả hòa giải hoặc phán quyết cơ quan chức năng, đảm bảo quyền lợi công bằng cho Người Mua.
 - Chuyển đơn lên cơ quan chức năng
-

- Nếu hai bên không thể đạt được thỏa thuận thông qua hòa giải nội bộ, mỗi bên có quyền gửi đơn khiếu nại đến cơ quan có thẩm quyền (ví dụ: Sở Công Thương, Trung tâm Trọng tài Thương mại, Tòa án Nhân dân) để yêu cầu giải quyết theo quy định pháp luật.
- Bên khiếu nại phải thông báo kịp thời cho TokenMall về việc khởi kiện, đồng thời cung cấp toàn bộ hồ sơ, chứng cứ đã sử dụng tại cơ quan chức năng để TokenMall phối hợp giải quyết khi cần thiết.
- Phối hợp với cơ quan chức năng và thực thi kết luận
- Khi nhận được văn bản yêu cầu hỗ trợ từ cơ quan chức năng, TokenMall sẽ cung cấp đầy đủ hồ sơ giao dịch, log hệ thống, biên bản hòa giải và các tài liệu liên quan theo yêu cầu.
- Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ khi có phán quyết hoặc quyết định cuối cùng, TokenMall sẽ thực hiện các biện pháp cần thiết, bao gồm điều chỉnh thanh toán hoặc hỗ trợ thu hồi sản phẩm, nhằm tuân thủ phán quyết của cơ quan chức năng.
- Khiếu nại và kháng nghị
- Nếu một trong hai bên không đồng ý với kết quả giải quyết của TokenMall hoặc cơ quan chức năng, bên đó có quyền tiếp tục kháng nghị hoặc khởi kiện lên cấp phán quyết cao hơn theo quy định.
- Mọi kháng nghị phải được thực hiện trong thời hạn luật định và kèm theo đầy đủ chứng cứ mới (nếu có).
- Với quy trình trên, TokenMall cam kết xử lý tranh chấp một cách công bằng, minh bạch và tuân thủ nghiêm ngặt quy định pháp luật, đồng thời hỗ trợ tối đa để bảo vệ quyền lợi của cả Người Bán và Người Mua.

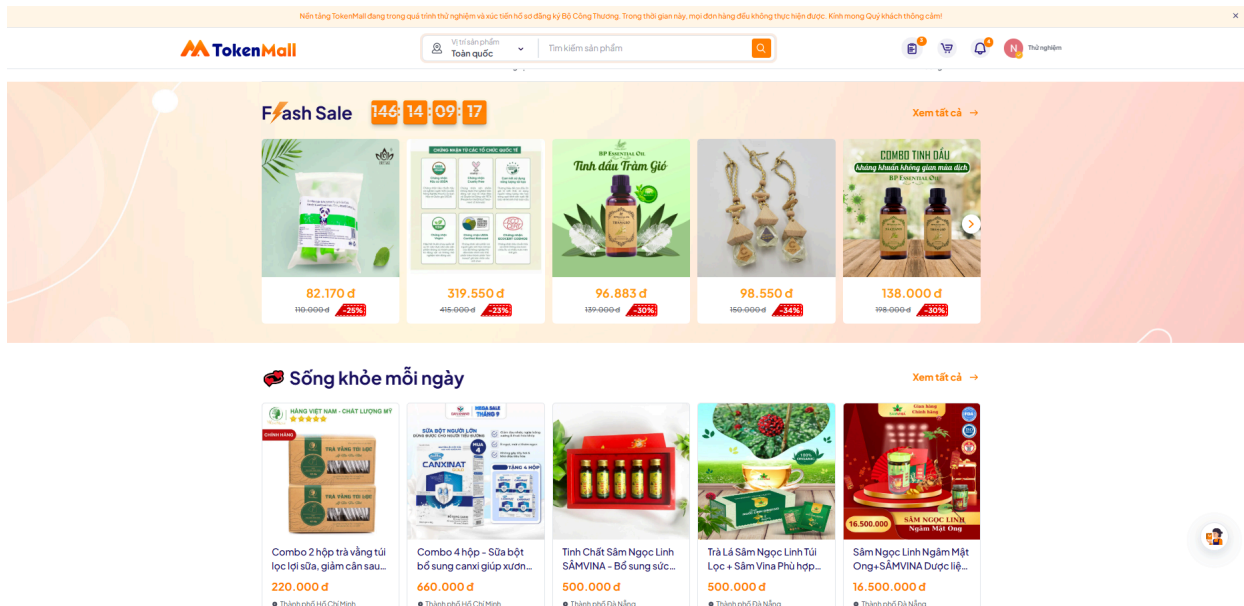
IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giữa người mua – người bán (khách hàng và đối tác..)

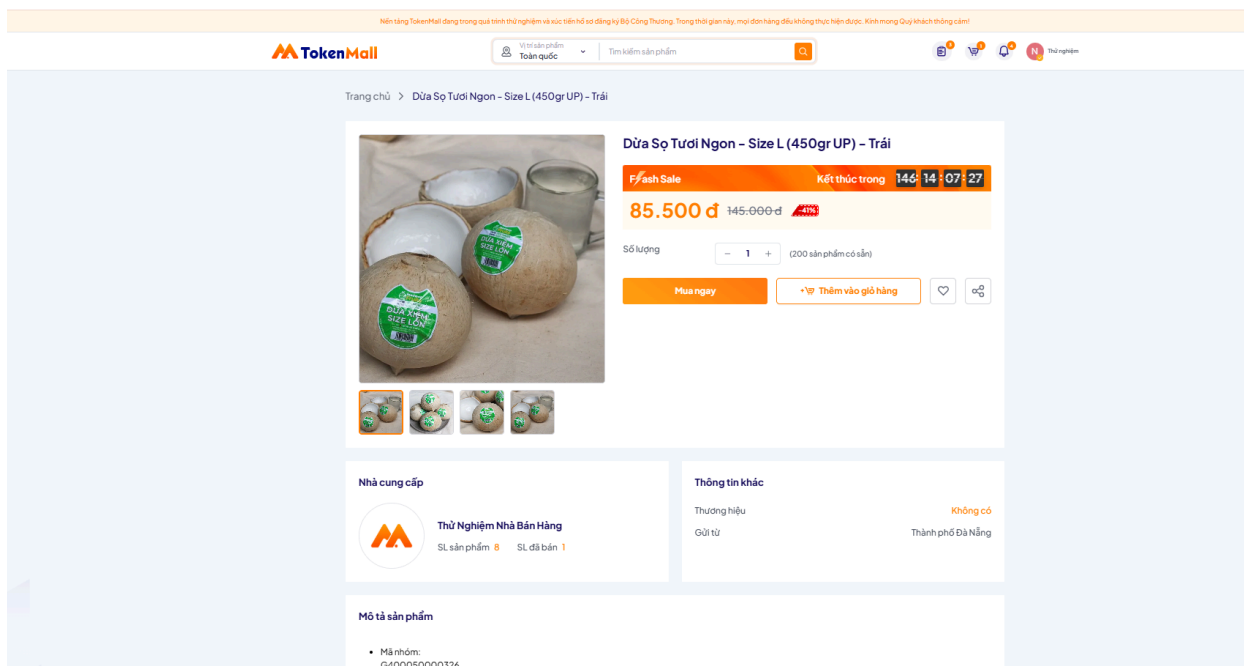
❖ Quy trình thanh toán: TokenMall có 02 hình thức thanh toán:

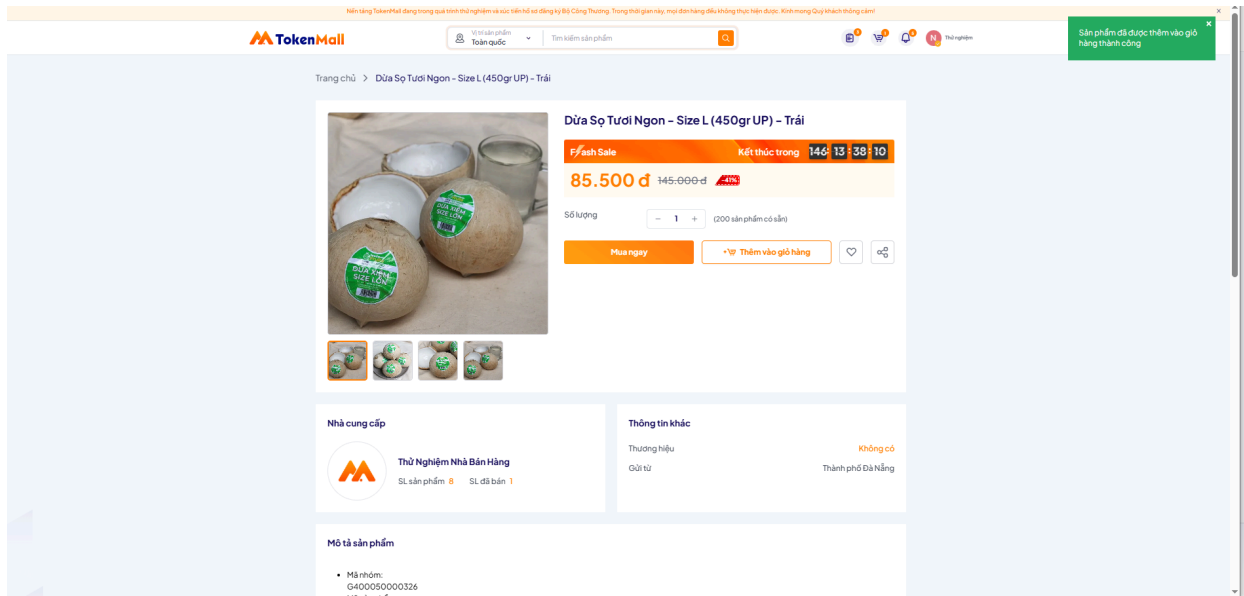
- Thanh toán khi nhận hàng (COD – giao hàng và thu tiền tận nơi)

o Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về hàng hóa được đăng tin chào bán trên TokenMall.vn;

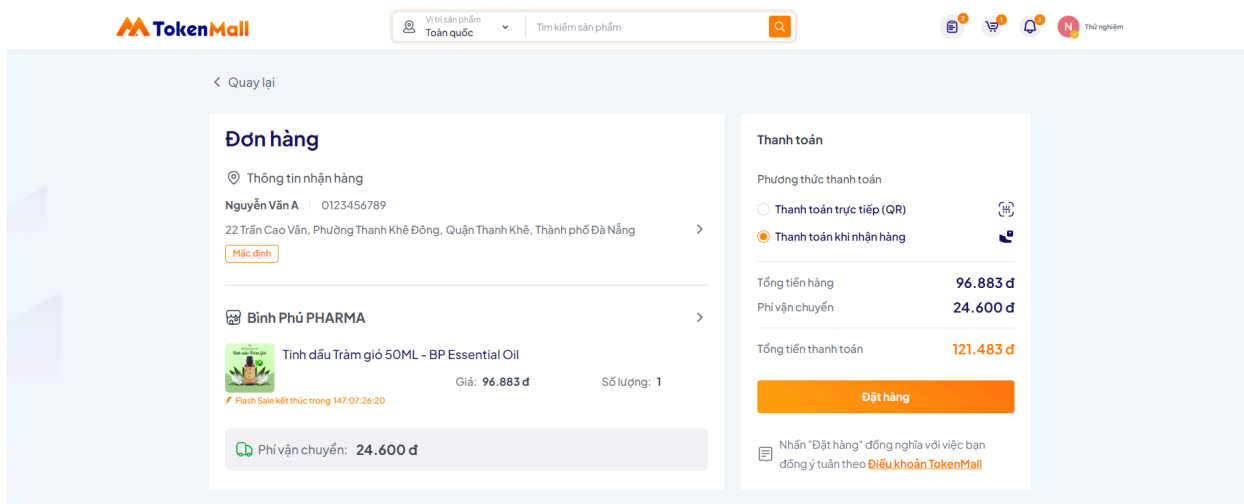


o Bước 2: Người mua đặt đơn hàng trên TokenMall.vn;

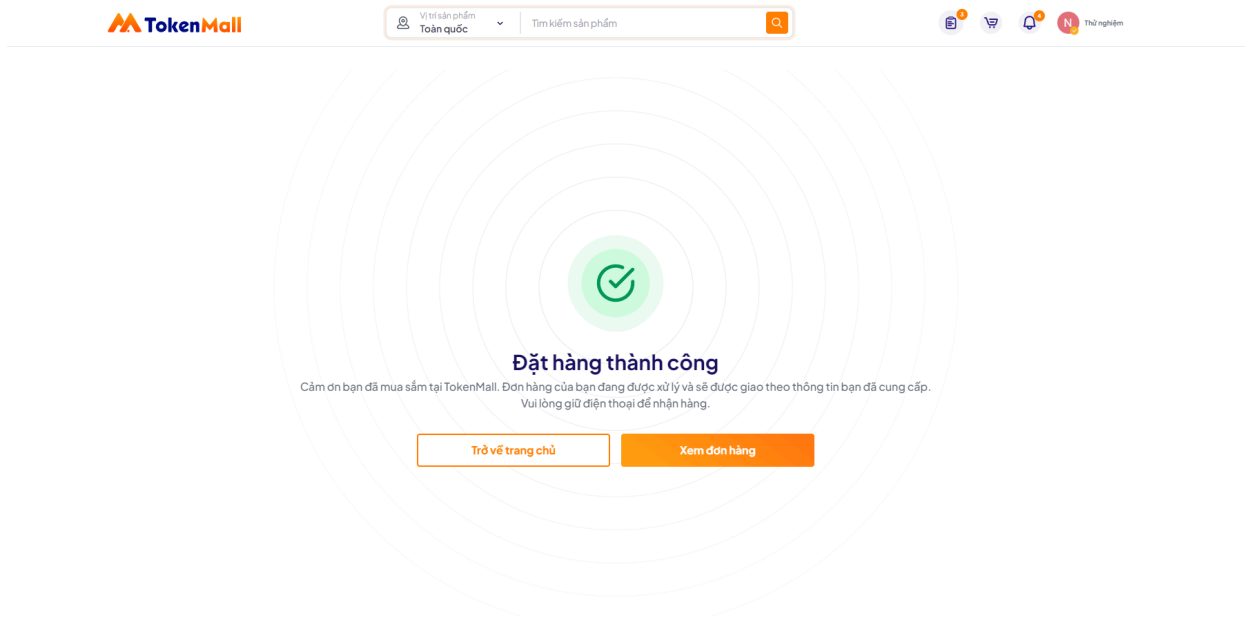




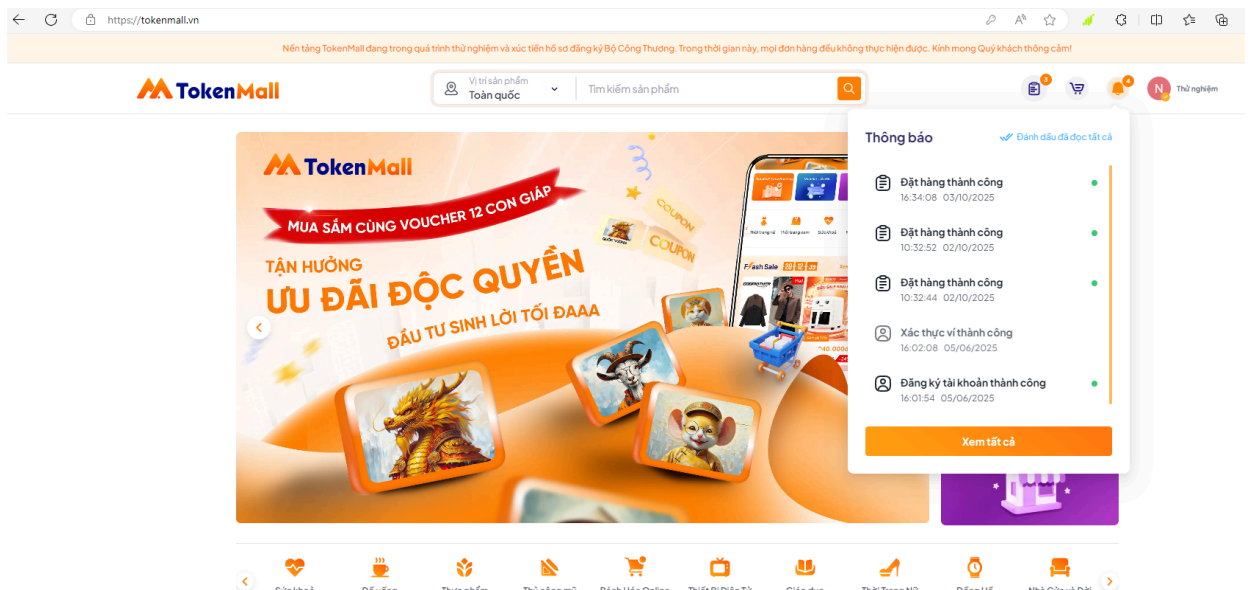
o Bước 3: Người mua lựa chọn hình thức thanh toán khi nhận hàng;



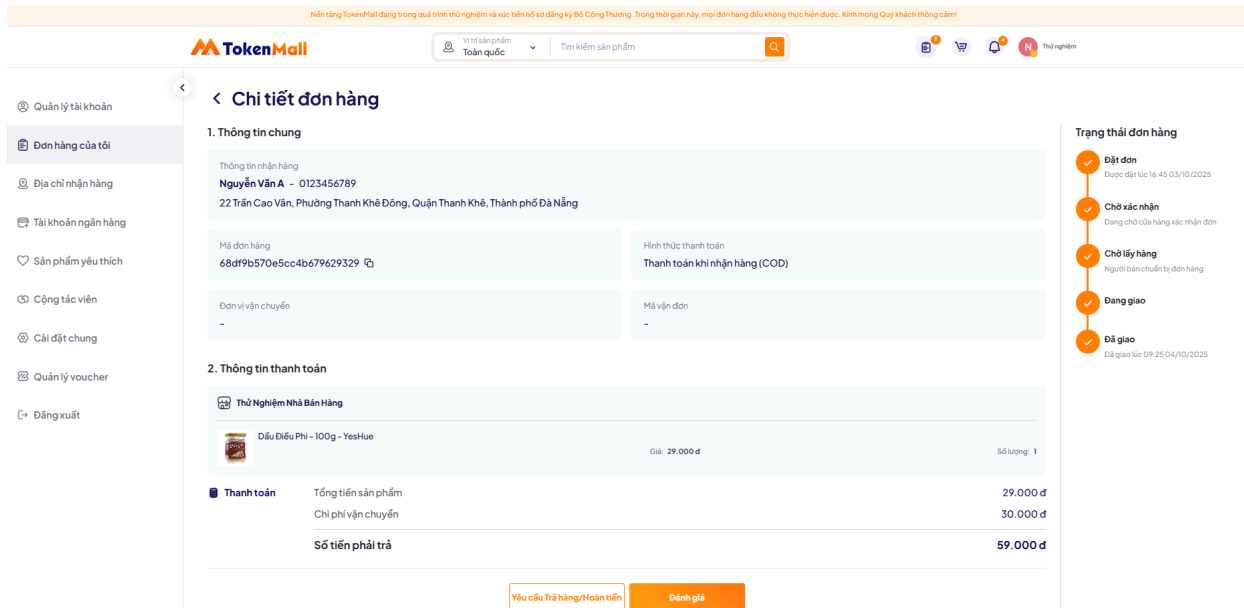
o Bước 4: Người mua xác nhận và hoàn tất cho đơn hàng.



- o Bước 5: Sàn TokenMall.vn gửi thông tin đơn hàng thanh toán thành công của Người mua về cho Người bán

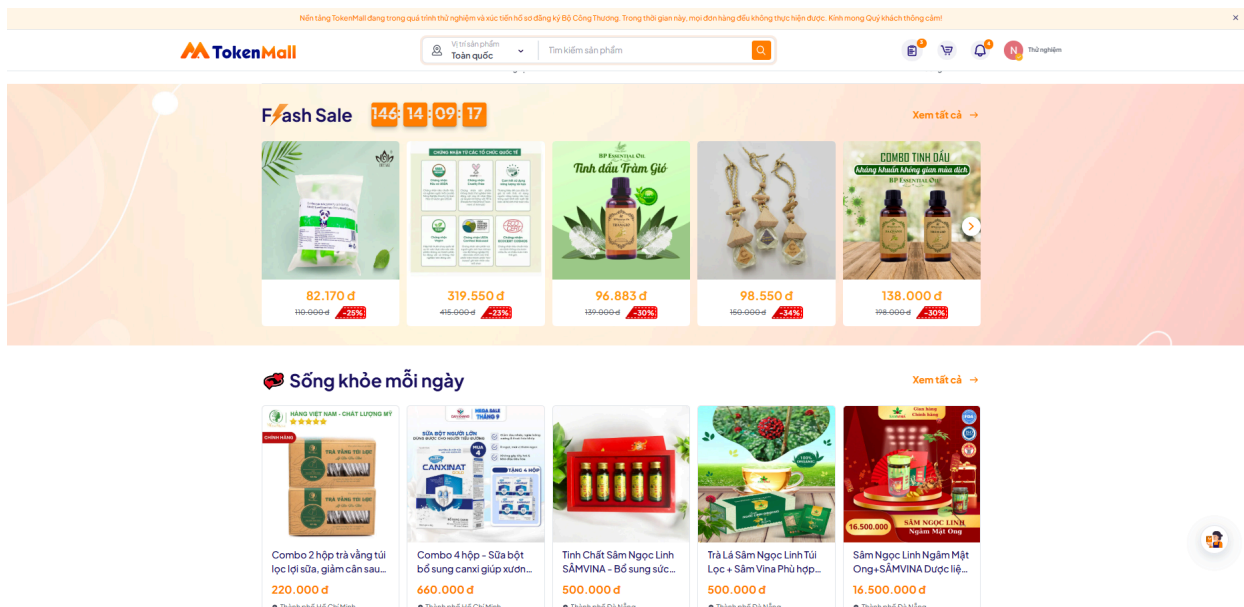


- o Bước 6: Người bán thực hiện quy trình xử lý đơn hàng và tiến hành giao hàng cho Người mua.
- o Bước 7: Người mua nhận hàng và thanh toán với đơn vị vận chuyển

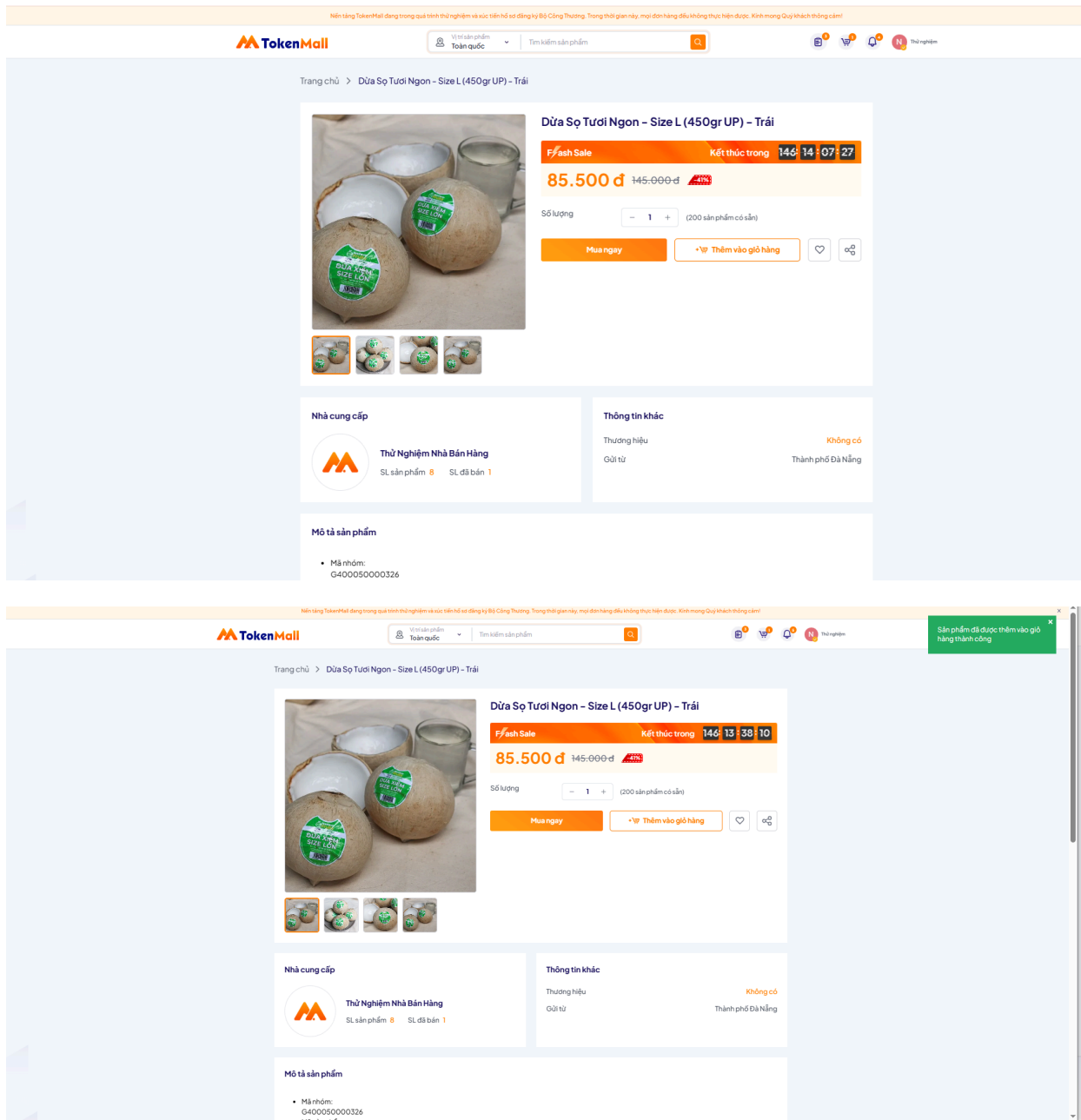


- Thanh toán vào Mã đơn hàng thông qua việc chuyển khoản vào tài khoản của TokenMall hoặc tài khoản của Tổ chức do TokenMall chỉ định. TokenMall chấp nhận thanh toán vào các Mã đơn hàng bằng hình thức chuyển khoản từ tất cả các ngân hàng tại Việt Nam

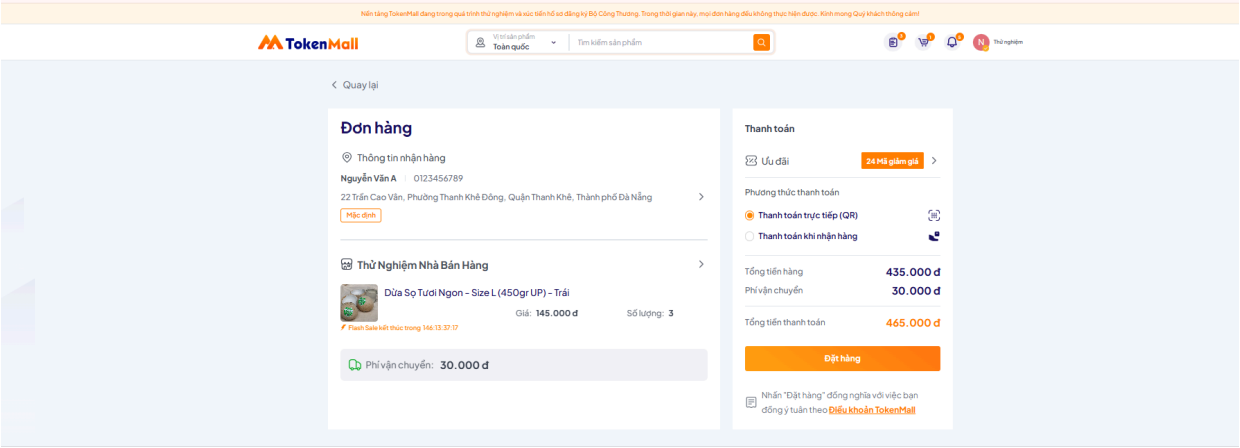
o Bước 1: Người Mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;



O Bước 2: Người Mua đặt đơn hàng trên TokenMal;

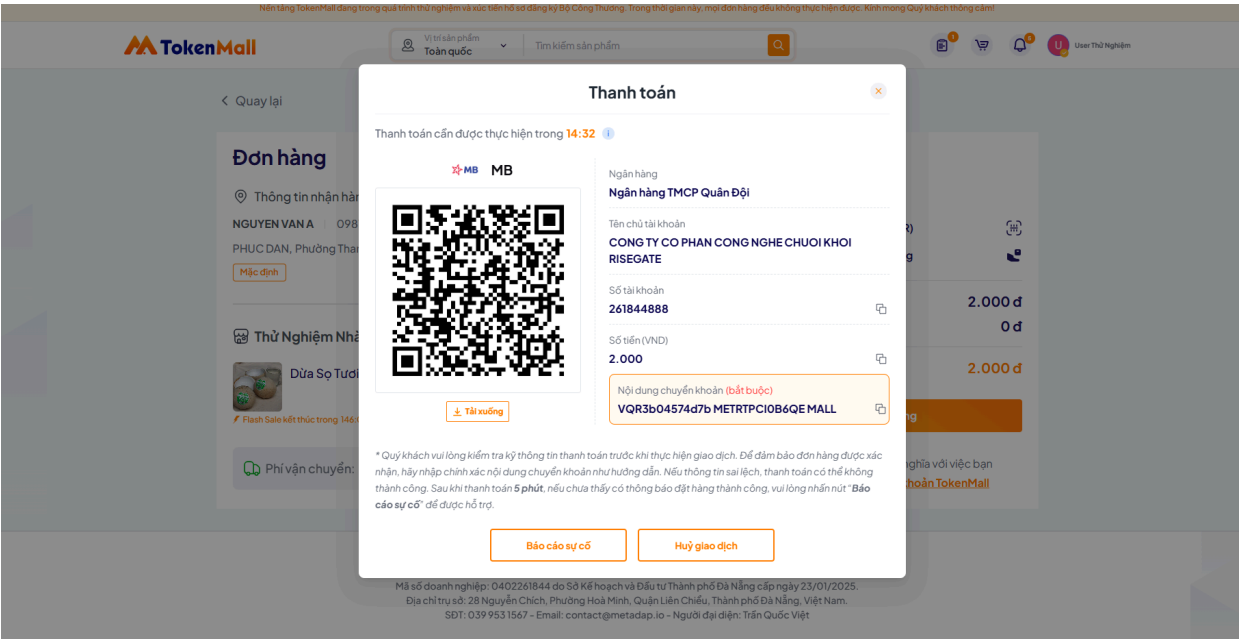


O Bước 3: Người Mua thanh toán theo hình thức chuyển khoản vào tài khoản của TokenMal hoặc tài khoản của Tổ chức do TokenMal chỉ định thông qua Mã Đơn hàng do TokenMal cung cấp;



Công ty CP Công nghệ Chuỗi khối RiseGate
Mã số doanh nghiệp: 0402261844 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Đà Nẵng cấp ngày 23/01/2025.
Địa chỉ trụ sở: 28 Nguyễn Chí, Phường Hoà Minh, Quận Liên Chiểu, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam.
SDT: 039 953 1567 - Email: contact@metadap.io - Người đại diện: Trần Quốc Việt

Điều khoản
TokenMall © 2024 All rights reserved | Powered by RiseGate



O Bước 4: TokenMal xác nhận thông tin Người Mua thông qua Mã Đơn hàng đã được ghi nhận thành công và chuyển tới Người Bán;



Đặt hàng thành công

Cảm ơn bạn đã mua sắm tại TokenMall. Đơn hàng của bạn đang được xử lý và sẽ được giao theo thông tin bạn đã cung cấp. Vui lòng giữ điện thoại để nhận hàng.

Trở về trang chủ

Xem đơn hàng

Trang chủ > Thông báo > Thông báo đơn hàng mới

Thông báo

Tất cả 13

Hoạt động 6

Thông báo hệ thống

Đơn hàng 7

Sản phẩm

Thông báo đơn hàng mới

14:38:14 04/10/2025

Bạn vừa nhận được một đơn hàng mới trên TokenMall.

Thông tin đơn hàng:

- Mã đơn hàng: 68e0ce760e5cc4b67962934d
- Sản phẩm:

Tên sản phẩm	Số lượng
Dừa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trái	1

- Tổng giá trị đơn hàng: 2.000 VND

Để đảm bảo đơn hàng được xử lý kịp thời, bạn vui lòng kiểm tra và chuẩn bị giao hàng trong thời gian sớm nhất.

Thông tin chi tiết của đơn hàng, vui lòng xem <https://seller.tokenmall.vn/orders/68e0ce760e5cc4b67962934d>.

TokenMall KINH BÁN HÀNG

Quản lý đơn hàng

Chi tiết đơn hàng

1. Thông tin chung

Thông tin nhận hàng

NGUYEN VAN A - 0987656454

PHUC DAN, Phường Thanh Khê Tây, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng

Mã đơn hàng

68e0ce760e5cc4b67962934d

Hình thức thanh toán

Thanh toán trực tiếp

Đơn vị vận chuyển

Đơn vị vận chuyển

Mã vận đơn

Link vận đơn

2. Thông tin thanh toán

SẢN PHẨM	SỐ LƯỢNG	ĐƠN GIÁ	THÀNH TIỀN	CHIẾT KHẤU
Dứa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trái	1	2.000 đ	2.000 đ	0 %

Thanh toán

Tổng tiền sản phẩm

2.000 đ

Chi phí vận chuyển

0 đ

Số tiền khách thanh toán

2.000 đ

Doanh thu sau chiết khấu

2.000 đ

Trạng thái đơn hàng

Đặt đơn

Được đặt lúc 14:34 04/10/2025

Chờ xác nhận

Đang chờ của hàng xác nhận đơn

Chờ lấy hàng

Người bán chuẩn bị đơn hàng

Đang giao

Đã giao

Xác nhận đơn

Hủy đơn này

*Quyết định để chuẩn bị giao hàng cho khách

O Bước 5: Người Bán chuyển hàng cho đơn vị vận chuyển;

O Bước 6: Người Mua nhận hàng;

TokenMall KINH BÁN HÀNG

Quản lý đơn hàng

Chi tiết đơn hàng

1. Thông tin chung

Thông tin nhận hàng

NGUYEN VAN A - 0987656454

PHUC DAN, Phường Thanh Khê Tây, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng

Mã đơn hàng

68e0ce760e5cc4b67962934d

Hình thức thanh toán

Thanh toán trực tiếp

Đơn vị vận chuyển

Đơn vị vận chuyển

Mã vận đơn

Link vận đơn

2. Thông tin thanh toán

SẢN PHẨM	SỐ LƯỢNG	ĐƠN GIÁ	THÀNH TIỀN	CHIẾT KHẤU
Dứa Sọ Tươi Ngon - Size L (450gr UP) - Trái	1	2.000 đ	2.000 đ	0 %

Thanh toán

Tổng tiền sản phẩm

2.000 đ

Chi phí vận chuyển

0 đ

Số tiền khách thanh toán

2.000 đ

Doanh thu sau chiết khấu

2.000 đ

Trạng thái đơn hàng

Đặt đơn

Được đặt lúc 14:34 04/10/2025

Chờ xác nhận

Đang chờ của hàng xác nhận đơn

Chờ lấy hàng

Người bán chuẩn bị đơn hàng

Đang giao

Đã giao

Đã giao lúc 14:42 04/10/2025

O Bước 7: Sau khi hết thời gian khiếu nại của đơn hàng hoặc Người Mua xác nhận không có khiếu nại, TokenMall thanh toán tiền hàng cho Người Bán thông qua Số dư Tài khoản TokenMal.

2. Thanh toán giữa đối tác, người bán, nhà cung cấp.. và BQL Website/ứng dụng

- Thời gian thanh toán, hình thức thanh toán giữa Người bán và Sàn sẽ được quy định cụ thể trong hợp đồng hợp tác được ký kết giữa các bên.

- Khi Người bán tham gia bán Sản phẩm/dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn bắt buộc phải tuân thủ chính sách hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- tokenmall.vn áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ thông tin (gồm thông tin công ty, nhà phân phối, người mua, thông tin đơn hàng; thông tin và các thông tin thực hiện giao dịch qua tokenmall.vn) và hạn chế tối đa các rủi ro có thể phát sinh để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thuận lợi và thành công.
- Các thành viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Mọi hình thức phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm hại hệ thống tokenmall.vn đều bị nghiêm cấm. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

❖ Mục đích thu thập thông tin cá nhân:

- Chúng tôi thu thập nhiều loại thông tin với mục đích như sau:
 - Địa chỉ email: sử dụng cho mục đích là tên truy cập và gửi các thông tin kết quả giao dịch trên Sàn TokenMall.vn để thông báo cho khách hàng.
 - Số điện thoại: Sử dụng cho mục đích gửi tin nhắn kết quả giao dịch, liên hệ với khách hàng để nắm bắt thông tin phản ánh hoặc phản hồi thông tin hỗ trợ cho khách hàng.
 - Họ tên khách hàng: thông tin định danh khách hàng trong việc xưng hô và đưa vào nội dung thông báo, email, là một bước để xác định danh tính khách hàng trong quá trình liên hệ, tiếp nhận yêu cầu từ khách hàng.
 - Địa chỉ khách hàng: Thông tin địa chỉ khách hàng nhận hàng, địa chỉ giao dịch nhằm thông báo cho người bán địa điểm giao hàng cho khách hàng.
 - Thông tin giao dịch trên Sàn: Thu thập thông tin giao dịch của khách hàng nhằm mục đích đối chứng, đối soát và là bằng chứng về việc giao kết giữa người Mua, người bán với Sàn. Sàn hướng tới các gợi ý sản phẩm tương tự, sản phẩm cùng chủng loại hoặc
-

cùng người Bán để tăng sự chú ý, thêm lựa chọn dành cho người Mua và tăng cơ hội bán hàng cho Người Bán.

- Đối với người bán, người mua trên sàn, thông tin trên được thu thập trong quá trình đăng ký tài khoản, khai báo địa chỉ giao dịch, bổ sung thông tin khi phê duyệt thông tin người bán, thông tin sản phẩm.
- Thông tin giao dịch mua hàng của người Mua.

❖ Phạm vi sử dụng thông tin:

- TokenMall.vn sử dụng thông tin được thu thập ở mục 01 trong phạm vi phục vụ cho hoạt động của Sàn TokenMall.vn:
 - Xác thực Người Mua, Người Bán khi thực hiện giao dịch trên Sàn.
 - Dữ liệu giao dịch và thông tin trong quá trình xử lý Đơn hàng trên Sàn.
 - Thông tin cho hoạt động chăm sóc khách hàng.
 - Định danh khách hàng trong quá trình tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ, phản ánh khiếu nại.
 - Làm cơ sở để xử lý các vi phạm liên quan đến Người Mua, người Bán.
 - Làm cơ sở để thanh toán tiền bán hàng cho Người bán.
 - Làm cơ sở gợi ý các sản phẩm tương tự, sản phẩm của cùng người Bán.

❖ Thời gian lưu trữ thông tin:

- Thời gian lưu trữ thông tin được thực hiện theo Quy định như sau:
 - Đối với các thông tin là dữ liệu điện tử:
 - Thời gian lưu trữ trên hệ thống dữ liệu chính của TokenMall.vn là 03 năm.
 - Thời gian lưu trữ trên hệ thống backup là 10 năm.
 - Đối với các thông tin là dữ liệu giấy, chứng từ bản giấy:
 - Lưu trữ tại văn phòng – khu vực làm việc của TokenMall.vn là 02 năm.
 - Lưu trữ tại kho chứng từ của TokenMall.vn là 05 năm.

❖ Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó:

- tokenmall.vn không cung cấp thông tin của Người Bán, Người Mua cho bên thứ 3 khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Người Bán, Người Mua.
- Trong trường hợp ngoại lệ, khi có sự yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền nhằm phục vụ hoạt động nghiệp vụ của các cơ quan có thẩm quyền.

- Các bên tham gia vào Sàn tokenmall.vn được truy cập và tiếp cận các thông tin liên quan đến tài khoản của Người Bán hoặc các giao dịch liên quan hoạt động của người Mua đều có thể truy vấn, tiếp cận thông tin của chính Người Bán, Người Mua thông qua các công cụ:
 - Chức năng trên sàn TokenMall.vn.
 - Cung cấp bản sao tại văn phòng của tokenmall.vn
 - Các nhân sự, phòng ban nghiệp vụ được phân công, giao trách nhiệm xử lý các hoạt động trên Sàn tokenmall.vn được phép tiếp cận thông tin để phục vụ cho nhu cầu công việc thuộc Sàn tokenmall.vn.
 - Hoạt động định danh khách hàng khi tiếp nhận – xử lý yêu cầu khiếu nại, hỗ trợ.
 - Hoạt động tra soát đối soát giao dịch.
 - Hoạt động quản lý Sàn tokenmall.vn.
 - ❖ Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình:
 - Địa chỉ Đơn vị thu thập và quản lý thông tin:
 - Công ty Cổ phần Công nghệ Chuỗi Khối RisaGate.
 - Địa chỉ: 28 Nguyễn Chíich, Phường Hoà Khánh, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
 - Hotline: 039 953 1567
 - Email: contact@metadap.io
 - Người Bán và Người Mua có thể liên hệ thông qua Số điện thoại, số Hotline và Email được công bố trên Website tokenmall.vn để được giải đáp về hoạt động thu thập và xử lý thông tin cá nhân.
 - ❖ Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin:
 - Người Bán, Người mua được cung cấp các màn hình chức năng để theo dõi, truy vấn dữ liệu trên Sàn tokenmall.vn.
 - tokenmall.vn cung cấp chức năng quản lý tài khoản để Người Bán, Người Mua thực hiện thay đổi một số trường thông tin khi đăng ký tài khoản.
-

- tokenmall.vn cam kết bảo mật thông tin đăng ký của người bán – người mua, thông tin đơn hàng, các giao dịch thanh toán trên hệ thống tokenmall.vn.
- tokenmall.vn cam kết không sử dụng thông tin của khách hàng cho mục đích khác, hoặc cung cấp cho bên thứ ba trừ các trường hợp sau:
 - Xác thực thông tin truy cập của người bán – người mua trong quá trình thực hiện các giao dịch trên TokenMall.vn.
 - Cung cấp bằng chứng cho các bên trong quá trình xử lý tranh chấp, khiếu nại.
 - Cung cấp theo yêu cầu của cơ quan chức năng có thẩm quyền.
- tokenmall.vn không chịu trách nhiệm cho các tổn thất khi khách hàng để lộ, lộ thông tin truy cập dẫn đến sai sót thông tin hàng hóa, phát sinh các giao dịch làm tổn thất tài chính khác. Khách hàng phải tự ý thức và bảo mật thông tin truy cập.
- Trong trường hợp xảy ra sự cố hoặc nghi ngờ lộ mật khẩu, khách hàng phải báo ngay cho bộ phận hỗ trợ của tokenmall.vn để được trợ giúp nhằm ngăn chặn thiệt hại.
- ❖ Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của Khách Hàng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo
 - Khi Khách Hàng phát hiện thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi thông báo, Khách Hàng có thể thông báo ngay lập tức cho Ban quản lý sàn TokenMall.vn thông qua các công cụ trực tiếp hoặc trực tuyến. Phạm vi thông báo là 24/7 do đó việc tiếp nhận sẽ diễn ra nhanh chóng.
 - Ngay sau khi tiếp nhận thông báo từ Khách hàng, Bộ phận kỹ thuật của sàn sẽ thực hiện quy trình rà soát tài khoản của Khách hàng để đánh giá sự cố. Trường hợp khiếu nại không có cơ sở thì ban quản lý sàn sẽ thông tin tới Khách hàng trong vòng 24 tiếng kể từ khi nhận được khiếu nại. Trường hợp có cơ sở thì sẽ tiếp tục triển khai các biện pháp kỹ thuật để tìm hiểu nguyên nhân sự cố lộ, lọt thông tin. Cụ thể như sau:
 - Sự cố lộ lọt thông tin nếu chưa gây ra thiệt hại gì cho Khách hàng thì TokenMall.vn ngay lập tức sẽ thông báo kèm thông tin chứng minh cho Khách hàng và thực hiện cảnh cáo trách nhiệm của nhân viên phụ trách sàn TokenMall.vn.
 - Sự cố lộ lọt thông tin nếu đã gây ra thiệt hại và do lỗi của nhân viên, khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba đến Ban quản lý của Sàn tokenmall.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, tokenmall.vn sẽ xác nhận thông

tin và có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật thông tin. Sàn tokenmall.vn sẽ liên hệ làm việc với Khách hàng để trao đổi và tìm phương án khắc phục, đền bù thiệt hại;

- Sự cố do bên thứ ba không phải là tokenmall.vn thì tokenmall.vn hỗ trợ Khách hàng thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền đồng thời phối hợp cùng Khách hàng thông báo cho bên vi phạm chấm dứt hành vi xâm phạm và bồi thường thiệt hại.
- Toàn bộ quy trình trên sẽ do bộ phận pháp lý và luật sư nội bộ của tokenmall.vn đảm nhiệm và thường xuyên cập nhật các quy định mới của pháp luật về dữ liệu cá nhân để thực thi hiệu quả đồng thời bảo vệ tốt nhất, giải quyết nhanh nhất khiếu nại của người tiêu dùng.

❖ Về việc liên kết với các website khác

- Khách Hàng có trách nhiệm bảo vệ thông tin tài khoản của mình và không cung cấp bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản và mật khẩu truy cập trên tokenmall.vn trên các website khác ngoại trừ khi đăng nhập vào tokenmall.vn
- Khách Hàng chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh khi Khách hàng truy cập vào sàn tokenmall.vn từ các website khác không phải là website chính thức của tokenmall.vn.

❖ Sử dụng Cookie: tokenmall.vn cung cấp các tập tin cookie hoặc các công nghệ tương tự, nhằm thu thập các thông tin như: lịch sử truy cập, các lựa chọn của Khách Hàng khi truy cập và sử dụng tính năng của tokenmall.vn... nhằm tăng trải nghiệm bảo mật và giúp tokenmall.vn hiểu rõ nhu cầu, sở thích của Khách hàng để có thể cung cấp dịch vụ tốt hơn.

❖ Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Thông tin cá nhân của khách hàng trên tokenmall.vn được tokenmall.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của tokenmall.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
 - Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của khách hàng khi không có sự cho phép từ khách hàng.
-

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của khách hàng, tokenmall.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng kiểm tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.
- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của khách hàng bao gồm thông tin hóa đơn kế toán, chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn của tokenmall.vn.
- Ban quản lý sàn tokenmall.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là khách hàng tiêu dùng/ người mua, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, số điện thoại, địa chỉ liên lạc...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý tokenmall.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Khách hàng (người mua) đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của khách hàng cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

VII. Quản lý thông tin trên website, ứng dụng

❖ Kiểm soát thông tin sản phẩm đăng tải:

- Quy định chung:
 - Người bán hàng sử dụng công cụ quản trị gian hàng của hệ thống tokenmall.vn cung cấp. Thực hiện đăng tải thông tin sản phẩm theo Quy định bao gồm hình ảnh, thông tin mô tả, xuất xứ ... Người Bán phải chịu trách nhiệm đến cùng đối với các sản phẩm và thông tin, hình ảnh cung cấp trên Sàn tokenmall.vn.
 - Trong vòng 24h, Ban quản lý tokenmall.vn thực hiện kiểm tra xác minh thông tin sản phẩm, kiểm tra tuân thủ về hình ảnh, nội dung mô tả không vi phạm các Quy định của Sàn và pháp luật Việt Nam, không vi phạm danh sách các loại hàng hóa thuộc danh mục cấm. Ban quản lý tokenmall.vn sẽ từ chối phê duyệt các sản phẩm vi phạm chính sách và Quy định.
 - Sản phẩm đăng bán phải thuộc danh mục sản phẩm do tokenmall.vn Quy định. Các trường hợp đăng bán sản phẩm không thuộc danh mục hoặc không phù hợp với danh mục sản phẩm của tokenmall.vn sẽ không được duyệt đăng bán.
 - Giá sản phẩm phải được niêm yết bằng đồng Việt Nam, tokenmall.vn chỉ chấp nhận một đơn vị tiền tệ là VNĐ.
-

- Sản phẩm đăng tải phải có tối thiểu 01 hình ảnh, các hình ảnh phải rõ nét thông tin sản phẩm được chụp. Người Bán chịu hoàn toàn về tính bản quyền của hình ảnh sản phẩm khi đăng thông tin sản phẩm. tokenmall.vn sẽ yêu cầu Người Bán gỡ bỏ hoặc chủ động gỡ bỏ sản phẩm nếu như có phát hiện vi phạm bản quyền hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

b. Quy định cụ thể đối với hàng hóa bán trên sàn:

- Sàn tokenmall.vn Quy định thông tin sản phẩm do Người Bán đăng lên phải tuân thủ các nội dung sau:

- Tên sản phẩm: Phải có thương hiệu, đặt tên cụ thể. Tên sản phẩm đăng phải đúng với tên thể hiện trên Sản phẩm thực tế, trong hình ảnh sản phẩm.
 - Nội dung mô tả sản phẩm:
 - Nội dung mô tả sản phẩm phải rõ ràng, đầy đủ và tránh gây hiểu lầm, không khác với nội dung sản phẩm đã được công bố của nhà sản xuất.
 - Thông tin mô tả sản phẩm không được mang tính châm biếm, trái với thông tin sản phẩm gốc của nhà sản xuất.
 - Không có nội dung mô tả công dụng sản phẩm mang tính cá nhân của Người bán hoặc thổi phồng công dụng của sản phẩm theo thông tin của nhà sản xuất.
 - Nội dung trình bày phải là tiếng Việt, có dấu. Trong trường hợp người bán cung cấp các sản phẩm của nước ngoài, có thương hiệu của nước ngoài thì cần giữ nguyên tên gọi, hình ảnh thương hiệu của sản phẩm gốc.
 - Nội dung mô tả sản phẩm không được chèn, đặt link dẫn nguồn về các trang website khác. Không được chèn thông tin số điện thoại liên hệ trong nội dung mô tả sản phẩm.
 - tokenmall.vn khuyến khích Người Bán cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm theo đúng thông tin công bố của đơn vị sản xuất hoặc nhà phân phối, thông tin nguồn gốc sản phẩm.
 - Mỗi sản phẩm phải có ít nhất 01 hình ảnh về sản phẩm hoặc video sản phẩm nếu có.
 - Kích thước ảnh tối đa 5Mb. Kích thước video tối đa 30Mb, độ phân giải không vượt quá 1280x1280px, độ dài video cho phép: 10s - 60s, định dạng video được hỗ trợ: MP4.
-

- Hình ảnh phải sắc nét, rõ ràng và không bị nhòe, vỡ hoặc mờ họa tiết. Thể hiện rõ thông tin nhãn hiệu và các thông tin khác trên sản phẩm.
 - Sản phẩm phải được thể hiện đúng tỷ lệ, không co kéo giãn.
 - Không có hình ảnh phản chiếu của người chụp hay vật khác trên hình ảnh sản phẩm. Sản phẩm phải đảm bảo sạch sẽ, vệ sinh khi chụp, không bám bụi, nứt vỡ.
 - Hình ảnh không được có dấu bản quyền, logo in chìm trên hình ảnh.
 - Hình ảnh sản phẩm phải liên quan đến nội dung Sản phẩm hoặc thuộc về mô tả sản phẩm.
 - Phân loại ngành hàng:
 - Các sản phẩm khi đăng bán, Người Bán phải lựa chọn phân loại vào đúng loại ngành hàng được tokenmall.vn Quy định tại thời điểm đăng bán.
 - Trường hợp các ngành hàng của tokenmall.vn cung cấp không phù hợp, không đúng với sản phẩm đăng Bán, Người Bán liên hệ với tokenmall.vn để được hỗ trợ tạo ngành hàng mới hoặc hướng dẫn lựa chọn ngành hàng phù hợp.
 - Người Bán phải chịu trách nhiệm hoàn toàn về thông tin sản phẩm khi đăng bán. Trong trường hợp tokenmall.vn phát hiện các thông tin sản phẩm liên quan đến Quy định cấm của Sàn hoặc các Quy định của pháp luật, tokenmall.vn sẽ chủ động gỡ bỏ mà không cần sự đồng ý của Người Bán. Các trường hợp vi phạm nghiêm trọng có thể sẽ khóa tài khoản của Người Bán, đóng gian hàng, tạm khóa tài khoản, đồng thời cung cấp các nội dung liên quan đến vi phạm của Người Bán cho cơ quan có thẩm quyền xử lý.
 - c. Các hàng hóa bị cấm bán, cấm quảng cáo:
 - Danh sách Sản phẩm/dịch vụ cấm giao dịch theo pháp luật Việt Nam:
 - Rượu các loại;
 - Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác; ảnh phẩm khác;
 - Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
 - Các chất ma túy;
 - Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
 - Đền trời;
 - Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
 - Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
-

- Các Sản phẩm/dịch vụ văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách;
 - Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
 - Hóa chất độc; Tiền chất;
 - Thuốc lá điều, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu;
 - Thực vật, động vật hoang dã;
 - Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
 - Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
 - Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam;
 - Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
 - Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ);
 - Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách Khách hàng...);
 - Sản phẩm/dịch vụ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ: Hàng nhái, hàng giả, bản sao trái phép của một sản phẩm hay hiện vật mà có thể xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba;
 - Các sản phẩm/dịch vụ khác cấm kinh doanh, giao dịch theo quy định của pháp luật.
 - Danh sách Sản phẩm/dịch vụ giao dịch có điều kiện:
 - Được áp dụng theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành. Trường hợp Người bán bán các hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện theo quy định của pháp luật thì phải cung cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh và các điều kiện khác đối với hàng hóa dịch vụ đó theo quy định.
 - Đối với dụng cụ thể thao tập võ, Thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hoặc đơn vị sản xuất dụng cụ thể thao theo Quy định.
 - Đối với các mặt hàng giới tính thì thành viên bán hàng phải là nhà thuốc.
 - Đối với các sản phẩm thuộc lĩnh vực phần mềm máy tính thì đơn vị bán hàng phải là Người bán hoặc đại lý phân phối có giấy phép kinh doanh hợp lệ.
 - Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải thông tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm dịch vụ trên tokenmall.vn :
-

- Nội dung thông tin sản phẩm, quảng cáo thiếu thẩm mỹ, dung tục, trái với truyền thống văn hóa lịch sử, đạo đức và thuần phong mỹ tục Việt Nam.
 - Quảng cáo có ý bôi nhọ, xúc phạm hoặc chỉ trích đến danh dự của cá nhân, tổ chức hoặc 01 sản phẩm dịch vụ cụ thể của đơn vị khác.
 - Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân hoặc tổ chức mà không có sự đồng ý của cá nhân/ tổ chức trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
 - Cung cấp nội dung không đúng sự thật, gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung ứng hoặc khả năng công hiệu của sản phẩm dịch vụ, tổ chức hoặc cá nhân kinh doanh về giá, số lượng, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn sử dụng, thời hạn bảo hành của hàng hóa dịch vụ đã được đăng ký hoặc công bố trước đó.
 - Quảng cáo hoặc cung cấp nội dung thông tin về sản phẩm dịch vụ bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm hàng hóa của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm hàng hóa dịch vụ tương tự - cùng loại của các tổ chức, cá nhân khác.
 - Nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo Quy định pháp luật về cạnh tranh.
 - Quảng cáo hoặc nội dung thông tin sản phẩm vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.
 - ❖ Kiểm soát thông tin người bán: Chúng tôi yêu cầu Người bán cung cấp các thông tin như sau:
 - Thông tin cơ bản:
 - Tên nhà bán hàng
 - Địa chỉ
 - Email hỗ trợ
 - Hotline
 - Hình ảnh sản phẩm
 - Video sản phẩm
 - Tên sản phẩm
 - Ngành hàng
 - SKU sản phẩm
-

- Thương hiệu
 - Chứng nhận sản phẩm (nếu có)
 - Mô tả
 - Thông tin bán hàng:
 - Số lượng trong kho
 - Giá bán
 - Chiết khấu (%)
 - Giá nhà cung cấp
 - Phí vận chuyển (trong tỉnh)
 - Phí vận chuyển (ngoài tỉnh)
 - Sau khi Người bán hoàn tất điền các thông tin trên thì đội ngũ xét duyệt sẽ thực hiện xác minh, cụ thể các bước như sau:
 - Kiểm tra ban đầu (2-5 ngày làm việc):
 - Xác minh tính hợp pháp của Người bán
 - Kiểm tra sản phẩm
 - Đánh giá chính sách bán hàng và chiết khấu
 - Yêu cầu tài liệu bổ sung (nếu cần):
 - o Giấy phép kinh doanh
 - o Tài liệu đăng ký thương hiệu
 - o Chứng nhận ngành hàng đặc thù (nếu có)
 - Chúng tôi yêu cầu Người mua/cộng tác viên cung cấp các thông tin khi đăng ký:
 - Tên cá nhân/công ty
 - Email liên hệ
 - Số điện thoại
-

- Ngày sinh
 - Giới tính
 - Địa chỉ
 - Số CCCD/CMND/Hộ chiếu
- Sau khi Người mua/cộng tác viên hoàn tất điền các thông tin trên thì đội ngũ xét duyệt sẽ thực hiện xác minh, cụ thể các bước như sau:
- Đánh giá sơ bộ (1-3 ngày làm việc):
 - Kiểm tra tính đầy đủ và hợp lý của tài liệu
 - Kiểm tra sau khi đăng: Trường hợp sau khi thông tin được đăng tải nhưng sau đó Ban quản trị của TokenMall mới phát hiện ra nội dung không phù hợp. Ban quản trị TokenMall sẽ yêu cầu Người đăng tin điều chỉnh cho phù hợp với Quy chế hoạt động của TokenMall, trường hợp Người đăng tin không điều chỉnh, Ban quản trị TokenMall sẽ chủ động gỡ bỏ thông tin không phù hợp.
- ❖ Quy trình kiểm soát thông tin của những Người bán kinh doanh những loại hàng hoá thuộc những ngành nghề kinh doanh có điều kiện:
- Khi Người bán thực hiện đăng ký thông tin trên website: TokenMall yêu cầu Người bán phải tra cứu danh mục ngành nghề kinh doanh của Người bán có nằm trong danh mục kinh doanh có điều kiện theo quy định tại Phụ lục IV của Luật Đầu tư năm 2020 có hiệu lực từ ngày 01/01/2021 cụ thể đính kèm theo đường link: <https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Doanh-nghe/Luat-Dau-tu-so-61-2020-QH14-321051.aspx> hoặc https://vsd.vn:9994/VSD_PORTAL//CMSImage/PL/Luat%20dau%20tu%20202022072020043947.pdf
- Nếu Người bán kinh doanh những loại hàng hóa dịch vụ thuộc ngành nghề kinh doanh có điều kiện phải cung cấp các giấy tờ kèm theo gồm:
- Giấy chứng nhận
 - Giấy phép
 - Văn bản xác nhận, chấp thuận
 - Các yêu cầu khác mà cá nhân, tổ chức kinh tế phải đáp ứng để thực hiện hoạt động đầu tư kinh doanh mà không cần phải có xác nhận bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền.
- ❖ Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website:
-

- Việc xử lý các khiếu nại yêu cầu xử lý hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ sẽ được TokenMall thực hiện như sau:

- Đối với khiếu nại về hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc khiếu nại về hàng giả, trong thời hạn 07 – 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền và nếu Chủ thể quyền cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh hành vi xâm phạm quyền của Bên bị khiếu nại. TokenMall sẽ thực hiện các biện pháp xử lý hành vi vi phạm của Bên bị khiếu nại theo quy định hiệu lực của Nhà nước, đăng bán có chứa yếu tố vi phạm sẽ bị ẩn hoặc xóa tùy theo tính chất, mức độ vi phạm của hành vi. TokenMall sẽ thông báo cho Chủ thể quyền về kết quả xử lý trong thời hạn 03 – 05 ngày kể từ ngày TokenMall thực hiện biện pháp xử lý đối với Bên bị khiếu nại. Bên bị khiếu nại có quyền yêu cầu TokenMall xem xét lại quyết định xử lý theo quy định.
 - Dù khiếu nại với bất cứ lý do gì, trong trường hợp Chủ thể quyền chưa cung cấp đầy đủ tài liệu như được quy định của Nhà nước, trong thời hạn 24 giờ làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền, TokenMall sẽ thông báo và yêu cầu Chủ thể quyền bổ sung thông tin, tài liệu như đã hướng dẫn.
 - Trong trường hợp chủ thể quyền bổ sung đủ thông tin, tài liệu và đáp ứng yêu cầu tại điểm a nêu trên thì TokenMall sẽ thực hiện biện pháp như được nêu trên
 - Trong trường hợp chủ thể quyền không bổ sung đủ thông tin, tài liệu thì việc xử lý yêu cầu của Chủ thể quyền sẽ bị tạm đình chỉ cho đến khi Chủ thể quyền bổ sung đủ thông tin, tài liệu.
 - Trong trường hợp chủ thể quyền bổ sung thông tin, tài liệu nhưng vẫn không đáp ứng với hướng dẫn, chính sách của TokenMall thì TokenMall sẽ yêu cầu Chủ thể quyền thực hiện bổ sung thêm một lần nữa. Trong trường hợp Chủ thể quyền vẫn không đáp ứng với các hướng dẫn, chính sách của TokenMall thì TokenMall sẽ chấm dứt xử lý yêu cầu của Chủ thể quyền. Việc xử lý yêu cầu của Chủ thể quyền (nếu chủ thể quyền tiếp tục có yêu cầu) sẽ được coi là yêu cầu mới và Chủ thể quyền phải thực hiện lại các thủ tục như ban đầu.
 - Đối với khiếu nại về hàng giả, trường hợp Chủ thể quyền đã cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu nhưng chưa đủ để chứng minh hành vi vi phạm của Bên bị khiếu nại, trong thời hạn 7 ngày làm việc, TokenMall sẽ thông báo cho bên Bị khiếu nại để yêu cầu Bên bị khiếu nại cung cấp tài liệu, thông tin chứng minh Bên bị khiếu nại tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về quyền sở hữu trí tuệ. Bên bị khiếu nại có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu trong thời hạn do TokenMall quy định.
-

- Trong trường hợp Bên bị khiếu nại có cung cấp nhưng không đủ để chứng minh Bên bị khiếu nại không thực hiện hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc không cung cấp đủ thông tin, tài liệu trong thời hạn do TokenMall yêu cầu thì Bên bị khiếu nại sẽ bị TokenMall áp dụng biện pháp xử lý vi phạm như được quy định còn hiệu lực của Nhà nước ban hành. Đăng bán có chứa yếu tố vi phạm sẽ bị ẩn hoặc xóa tùy theo tính chất, mức độ của hành vi vi phạm. TokenMall sẽ thông báo cho chủ thể quyền về kết quả xử lý.
 - Trong trường hợp Bên bị khiếu nại cung cấp đầy đủ tài liệu, chứng cứ chứng minh Bên bị khiếu nại không thực hiện hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, TokenMall sẽ từ chối yêu cầu của Chủ thể quyền và thông báo cho Chủ thể quyền về kết quả xử lý.
 - Trong trường hợp tài liệu, chứng cứ của Bên bị khiếu nại cũng như tài liệu chứng cứ của Chủ thể quyền cung cấp không đủ để TokenMall đưa ra kết luận hoặc mặc dù Bên bị khiếu nại cung cấp được chứng cứ, tài liệu nhưng Chủ thể quyền vẫn khẳng định các tài liệu, chứng cứ không hợp lệ mà TokenMall không có đủ chuyên môn hay căn cứ xác đáng để kết luận, thì TokenMall sẽ yêu cầu Chủ thể quyền và Bên bị khiếu nại giải quyết vụ việc tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- ❖ Chế tài và Biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên website hoặc nếu thành viên (người mua, người bán) vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế.
- Trên sàn TMĐT TokenMall, một số hành vi vi phạm phổ biến có thể xảy ra trong quá trình tương tác giữa các Người bán, Người mua. Dưới đây là các ví dụ cụ thể cùng với biện pháp chế tài và xử lý vi phạm:
- Đối với Người bán:

Stt	Hành vi vi phạm	Chế tài	Biện pháp xử lý
1	Đăng tải sản phẩm, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa cấm kinh doanh hoặc hạn chế kinh doanh	Chấm dứt vĩnh viễn tư cách Người bán, không hoàn lại phí thành viên	- Gỡ bỏ sản phẩm vi phạm - Khóa vĩnh viễn tài khoản - Báo cáo cơ quan chức năng
2	Cung cấp thông tin sai lệch về giá, nguồn gốc, chất lượng sản phẩm	Phạt cảnh cáo và hạ bậc uy tín gian hàng	- Gỡ bỏ sản phẩm

			- Tạm khóa tài khoản 30–90 ngày - Buộc hoàn tiền cho Người mua
3	Spam tin đăng, tạo nhiều gian hàng trùng lặp để thao túng hiển thị	Cảnh cáo lần 1; tái phạm sẽ khóa vĩnh viễn	- Xóa tin đăng trùng lặp - Tạm khóa tài khoản 07 ngày
4	Không giao hàng sau khi đã nhận tiền của Người mua	Tước quyền tham gia giao dịch 90 ngày	- Buộc hoàn tiền - Tạm ngưng hoặc khóa tài khoản - Ghi nhận vi phạm trong hồ sơ sàn
5	Gian lận trong chương trình khuyến mãi, affiliate, hoặc đánh giá ảo	Khóa tài khoản, thu hồi toàn bộ phần thưởng và quyền lợi	- Hủy toàn bộ lợi ích gian lận - Gỡ đánh giá giả - Chấm dứt hợp tác
6	Sử dụng hình ảnh, thương hiệu của bên thứ ba mà không được phép	Phạt cảnh cáo, nếu tái phạm sẽ khóa tài khoản	- Gỡ nội dung vi phạm - Yêu cầu cam kết không tái phạm
7	Vi phạm quy định về hóa đơn, chứng từ, thuế	Tạm khóa tài khoản cho đến khi khắc phục đầy đủ nghĩa vụ	- Tạm dừng quyền bán hàng - Báo cáo cơ quan thuế nếu cần

- Đối với Người mua:

Stt	Hành vi vi phạm	Chế tài	Biện pháp xử lý
1	Đặt hàng rồi hủy nhiều lần gây thiệt hại cho Người bán	Cảnh cáo và tạm hạn chế chức năng mua hàng	- Cảnh báo tài khoản - Tạm khóa quyền đặt hàng 07 ngày
2	Gian lận trong chương trình tích điểm, hoàn tiền, đánh giá sản phẩm	Thu hồi toàn bộ quyền lợi và điểm thưởng, chấm dứt tài khoản nếu tái phạm	- Hủy toàn bộ điểm thưởng - Tạm khóa hoặc xóa tài khoản
3	Bình luận, đăng tải nội dung xúc phạm, bôi nhọ Người bán hoặc sản phẩm TokenMall	Cảnh cáo công khai trong hồ sơ tài khoản	- Gỡ nội dung vi phạm - Tạm khóa tài khoản 07–30 ngày
4	Lợi dụng hệ thống để trục lợi hoặc lừa đảo	Chấm dứt vĩnh viễn tư cách thành viên	- Khóa vĩnh viễn tài khoản - Báo cáo cơ quan chức năng

❖ Phương thức xác thực danh tính người bán khi tham gia sàn: Nhằm đảm bảo tính minh bạch, an toàn và tuân thủ quy định pháp luật, sàn TokenMall áp dụng quy trình xác thực danh tính bắt buộc đối với tất cả người bán trước khi được phép đăng tải hàng hóa, dịch vụ và thực hiện giao dịch trên nền tảng, theo quy định tại Điều 39 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 về trách nhiệm của chủ nền tảng số trung gian đối với người tiêu dùng như sau:

- Đối với người bán là cá nhân: Người bán thực hiện quy trình xác thực danh tính gồm 03 bước:
 - Tải tài liệu lên: Người bán tải hình ảnh Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực lên hệ thống.
 - Xác minh hồ sơ: Hệ thống kiểm tra và đối chiếu thông tin trên giấy tờ tùy thân (họ tên, số định danh, ngày cấp, nơi cấp...) để đảm bảo tính hợp lệ. Trường hợp phát hiện sai lệch, bộ phận quản trị viên sẽ yêu cầu người bán bổ sung hoặc xác nhận lại thông tin.
 - Xác minh khuôn mặt: người dùng sẽ thực hiện quay video xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn trên hệ thống.

- Đối với người bán là doanh nghiệp: Doanh nghiệp thực hiện quy trình xác thực danh tính gồm 02 bước:
 - Tải hồ sơ lên: Doanh nghiệp tải lên Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (hoặc giấy tờ tương đương) cùng thông tin người đại diện pháp luật, mã số thuế và địa chỉ trụ sở.
 - Xác minh hồ sơ: Bộ phận quản trị viên của TokenMall kiểm tra, đối chiếu và xác nhận tính hợp lệ của hồ sơ doanh nghiệp trước khi phê duyệt.
- Sau khi hoàn tất quy trình xác thực (03 bước đối với cá nhân, 02 bước đối với doanh nghiệp) và được phê duyệt, người bán sẽ nhận thông báo yêu cầu đăng ký nhà bán hàng đã được phê duyệt và được phép đăng tải hàng hóa, dịch vụ lên sàn TokenMall.
- Toàn bộ dữ liệu xác thực (giấy tờ, hình ảnh, video) được mã hóa, lưu trữ an toàn theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, và chỉ cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp.
- ❖ Chỉ định, công bố công khai đầu mối liên hệ, người đại diện được ủy quyền phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong việc giải quyết các vấn đề liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng: Nhằm thực hiện đúng trách nhiệm của chủ sở hữu, người vận hành nền tảng số trung gian theo quy định tại Điều 39 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023, Sàn giao dịch thương mại điện tử TokenMall chỉ định và công bố công khai đầu mối liên hệ và người đại diện được ủy quyền như sau:
 - Người đại diện được ủy quyền:
 - Họ và tên: [Nguyễn Thị Hạnh]
 - Chức vụ: [Product Owner]
 - Đơn vị công tác: [CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ CHUỖI KHỎI RISEGATE]
 - Điện thoại: [0367 562 229]
 - Email: [risegate.io@gmail.com]
 - Địa chỉ liên hệ: [28 Nguyễn Chí, Phường Hòa Khánh, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam]

Người đại diện trên được ủy quyền trực tiếp phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền trong việc:

- Tiếp nhận, cung cấp thông tin, hồ sơ, dữ liệu khi có yêu cầu;
- Giải trình, phối hợp xác minh, xử lý các vụ việc liên quan đến khiếu nại, tranh chấp, phản ánh của người tiêu dùng trên Sàn TokenMall;
- Thực hiện các biện pháp khắc phục, hỗ trợ và báo cáo kết quả xử lý theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
- Đầu mối tiếp nhận thông tin và hỗ trợ người tiêu dùng: Sàn TokenMall công bố công khai trên website/ứng dụng các kênh tiếp nhận và hỗ trợ người tiêu dùng như sau:
 - Tổng đài hỗ trợ: [0399 531 567]
 - Email hỗ trợ: [contact@metadap.io]
 - Thời gian tiếp nhận: 08:00 – 17:00, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (trừ ngày lễ, Tết).

Mọi yêu cầu, phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến hàng hóa, dịch vụ, người bán hoặc hoạt động của Sàn TokenMall sẽ được đầu mối này tiếp nhận, xử lý hoặc

chuyển đến bộ phận chuyên trách để giải quyết theo Quy trình giải quyết khiếu nại và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của Sàn.

- ❖ Biện pháp cho phép hiển thị ưu tiên đánh giá, phản ánh, kiến nghị của tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hoặc tổ chức đánh giá tín nhiệm theo quy định của pháp luật: Nhằm bảo đảm tính minh bạch, khách quan và bảo vệ tối đa quyền lợi của người tiêu dùng, Sàn giao dịch thương mại điện tử TokenMall triển khai các biện pháp kỹ thuật và quy trình nội bộ cho phép hiển thị ưu tiên các đánh giá, phản ánh, kiến nghị từ các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hoặc tổ chức đánh giá tín nhiệm theo quy định pháp luật, cụ thể như sau:
 - Cơ chế tiếp nhận và xác thực thông tin từ tổ chức bảo vệ người tiêu dùng
 - TokenMall thiết lập kênh liên hệ riêng dành cho các tổ chức xã hội được cơ quan nhà nước công nhận tham gia hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
 - Khi tiếp nhận phản ánh, kiến nghị hoặc đánh giá từ các tổ chức này, TokenMall sẽ xác thực danh tính tổ chức gửi thông tin thông qua:
 - Thư điện tử chính thức có tên miền cơ quan/tổ chức;
 - Văn bản phản ánh có chữ ký, con dấu điện tử hoặc giấy tờ chứng minh tư cách pháp nhân hợp lệ;
 - Đối chiếu thông tin với danh sách tổ chức bảo vệ người tiêu dùng do Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng – Bộ Công Thương công bố.
 - Hình thức hiển thị ưu tiên
 - Các nội dung phản ánh, đánh giá, kiến nghị hợp lệ do tổ chức xã hội hoặc tổ chức đánh giá tín nhiệm gửi đến sẽ được gắn nhãn “Đánh giá từ tổ chức bảo vệ người tiêu dùng” hoặc “Báo cáo từ tổ chức đánh giá tín nhiệm”.
 - TokenMall hiển thị các đánh giá này ở vị trí ưu tiên trên giao diện sản phẩm, trang thông tin người bán, hoặc mục “Đánh giá & phản hồi” để người tiêu dùng dễ dàng nhận biết.
 - Các phản ánh, khuyến nghị từ các tổ chức này không bị ẩn, xóa hoặc xếp hạng thấp hơn so với đánh giá từ người dùng thông thường, trừ khi có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền.
 - Biện pháp kỹ thuật và quản trị
 - TokenMall xây dựng công cụ phân loại và gắn thẻ đánh giá (tag) để hệ thống tự động ưu tiên hiển thị các nội dung đến từ tổ chức xã hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hoặc tổ chức đánh giá tín nhiệm đã được xác thực.
 - Bộ phận Quản trị nội dung và Chăm sóc người tiêu dùng của TokenMall có trách nhiệm:
 - Kiểm duyệt, gắn nhãn, và đẩy ưu tiên hiển thị các đánh giá, phản ánh đã được xác minh;
 - Báo cáo định kỳ danh sách các tổ chức gửi phản ánh và tình hình hiển thị đến cơ quan quản lý nhà nước khi có yêu cầu.
 - Cơ chế công bố và minh bạch
 - TokenMall công bố rõ quy trình và tiêu chí hiển thị ưu tiên trong Quy chế hoạt động của Sàn và Chính sách bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
-

- Người tiêu dùng có thể tra cứu các đánh giá, phản ánh từ tổ chức xã hội tại mục riêng trên website hoặc ứng dụng TokenMall .
- Các thông tin phản ánh được lưu trữ và bảo đảm không bị chỉnh sửa hoặc xóa bỏ nhằm duy trì tính khách quan và minh bạch.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- Sàn giao dịch TMĐT TokenMall cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của TokenMall, TokenMall sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Người Mua hàng.
- Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn TokenMall, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
- Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT TokenMall cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao 27 dịch TMĐT qua email contact@metadap.io hoặc gọi đến Hotline 039-953-1567 để được hỗ trợ.
- Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT TokenMall.
- Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT TokenMall sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của BQL website TMĐT [TokenMall]

- Quyền của Ban quản lý website:

- Kiểm tra thông tin của Người bán (cá nhân/thương nhân/tổ chức), đặc biệt là các thông tin như đặc điểm, chất lượng, giá cả của hàng hóa, dịch vụ và yêu cầu Người bán trên tokenmall.vn cung cấp thông tin theo quy định khi đăng ký sử dụng dịch vụ trên tokenmall.vn.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh Thành viên cung cấp thông tin cho Ban quản lý tokenmall.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam, Ban quản lý tokenmall.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của Thành viên. Ban quản lý tokenmall.vn có thể chấm dứt quyền Thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của Thành viên và sẽ thông báo cho Thành viên trong trường hợp Thành viên vi phạm quy chế hoạt động Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn.
- Ban quản lý tokenmall.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền Thành viên nếu Thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn liên tục trong ba tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành

Thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì Thành viên phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của tokenmall.vn.

- Ban quản lý tokenmall.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền Thành viên của Thành viên nếu phát hiện Thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp Thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho tokenmall.vn trách nhiệm pháp lý, những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các Thành viên khác của tokenmall.vn. Hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền Thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì các chứng nhận, các quyền của Thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
- Ban quản lý tokenmall.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ Sở Hữu Trí Tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của tokenmall.vn Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền Sở Hữu Trí Tuệ trên.
- Trừ trường hợp được thỏa thuận cụ thể, Ban quản lý tokenmall.vn giữ quyền được thay đổi bảng biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho Thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của tokenmall.vn và sẽ báo trước cho Thành viên ít nhất 05 ngày trước khi có sự thay đổi.
- Sàn tokenmall.vn có quyền hưởng chiết khấu trên tổng giá trị đơn hàng thành công theo quy định trong hợp đồng với đối tác.
- Có quyền chủ động xây dựng giá bán và chính sách khuyến mại đối với các sản phẩm đã đăng trên Sàn.

- Trách nhiệm của Ban quản lý website:

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định.
 - Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của website tokenmall.vn; theo dõi và đảm bảo việc thực hiện quy chế đó trên website.
 - Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người sử dụng dịch vụ trên website cung cấp thông tin theo quy định khi tham gia vào website
 - Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ
 - Xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người dùng trên Website được thực hiện chính xác và đầy đủ.
 - Tuân thủ các quy định của Luật Thương mại và các quy định pháp luật có liên quan về hoạt động sàn giao dịch thương mại điện tử, về bảo vệ thông tin của khách hàng.
 - Đảm bảo an toàn, bảo mật giao dịch thanh toán của khách hàng, xử lý khiếu nại và đền bù thiệt hại trong trường hợp thông tin thanh toán của khách hàng qua website thương mại điện tử bị thay đổi, xóa, hủy, sao chép, tiết lộ, di chuyển trái phép hoặc bị chiếm đoạt gây thiệt hại cho khách hàng.
-

- Công bố đầy đủ các nội dung theo đúng quy định trong từng chính sách đăng tải trên website.
 - Đăng ký với Bộ Công Thương website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử theo quy định.
 - Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng.
 - Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân.
 - Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử
 - Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử
 - Cung cấp thông tin, hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật khi sử dụng dịch vụ của website.
 - Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử, hoạt động thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm.
 - Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin dịch vụ thuộc danh mục dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật.
 - Loại bỏ khỏi website những thông tin hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này
 - Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình
 - Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến theo quy định
 - Tuân thủ các quy định của Luật thương mại và các quy định pháp luật có liên quan về hoạt động khuyến mại.
 - Tuân thủ các quy định về bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng quy định
 - Thực hiện các quy định tại Mục 2 Chương II Nghị định 52/2013/NĐ-CP nếu website có chức năng đặt hàng trực tuyến cho các phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ hoặc thẻ khách hàng thường xuyên.
 - Thực hiện các quy định tại Mục 2 Chương V Nghị định 52/2013/NĐ-CP nếu website có chức năng thanh toán trực tuyến.
 - Công bố đầy đủ các nội dung quy định tại Điều 40 Nghị định 52/2013/NĐ-CP trong từng thông tin khuyến mại đăng tải trên website của mình.
-

- Xây dựng và công bố trên website cơ chế tiếp nhận, giải quyết các khiếu nại của khách hàng về chất lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại hoặc hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại.
- Bồi thường cho khách hàng nếu phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ hoặc thẻ khách hàng thường xuyên do mình phát hành bị đối tác từ chối trái với các điều kiện đã công bố trên website hoặc trên chính phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên đó.
- Chỉ định đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước về các đối tượng có dấu hiệu vi phạm pháp luật; đầu mối này sẽ cung cấp thông tin trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu để kịp thời phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo;
- Sàn TokenMall có quyền hưởng chiết khấu trên tổng giá trị đơn hàng thành công theo quy định trong hợp đồng với đối tác.
- Có quyền chủ động xây dựng giá bán và chính sách khuyến mại đối với các sản phẩm đã đăng trên Sàn.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử [TokenMall.vn]

1. Quyền và trách nhiệm của đối tác (người bán, nhà cung cấp...) trên website [\[tokenmall.vn\]](https://tokenmall.vn)

- Quyền của Đối tác:

- Khi đăng ký trở thành Thành viên (Người bán) của Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn và được Công ty Cổ phần Công nghệ Chuỗi Khối RiseGate đồng ý, Người bán sẽ được đăng tải các thông tin về công ty về Người bán và hàng hóa trên tokenmall.vn.
- Mỗi Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc thêm nhóm hàng, đăng sản phẩm, chuyển đơn hàng tại nhà phân phối/kho hàng gần với địa chỉ của người mua nhất, quản lý những giao dịch tại tokenmall.vn.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi thông qua các kênh:
 - Hotline: 039 953 1567
 - Email: contact@metadap.io
 - Gửi thư trực tiếp đến:
Công ty CP Công nghệ Chuỗi khối RiseGate
Địa chỉ: 28 Nguyễn Chí, Phường Hòa Khánh, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
- Liên quan đến phí dịch vụ phát sinh, Người bán có quyền:
 - Được biết rõ mức phí và cách tính phí.
 - Được tiếp cận các tài liệu, chính sách biểu phí rõ ràng, minh bạch.
 - Có quyền yêu cầu đối soát, giải trình khi có phát sinh sai lệch về phí.

- Trách nhiệm của Đối tác:

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin quy định tại điều 29 Nghị định 52/2013/NĐ-CP cho thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử khi đăng ký sử dụng dịch vụ như:
 - o Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
 - o Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.
 - o Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
 - Cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa, dịch vụ theo quy định từ Điều 30 đến Điều 34 Nghị định 52/2013/NĐ-CP khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
 - Tuân thủ quy định về bản quyền nội dung, hình ảnh, các thông tin về chính sách bán hàng, quy định đầy đủ theo quy định và chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ được bán trên tokenmall.vn
 - Thực hiện các quy định tại Mục 2 Chương II Nghị định 52/2013/NĐ-CP khi ứng dụng chức năng đặt hàng trực tuyến trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
 - Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
 - Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
 - Chịu trách nhiệm đối với các nội dung đăng tải, các hành vi và nguyên tắc ứng xử khi tham gia cộng đồng mua bán trên tokenmall.vn
 - Tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
 - Thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
 - Cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn là chính xác.
 - Chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn
-

- Cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Người mua và Người bán diễn ra qua Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn.
 - Người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người mua nếu có thể chứng minh được lỗi đó thuộc về Thành viên.
 - Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại. Tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì Thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
 - Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn trong Quy chế hoạt động của Sàn TMĐT tokenmall.vn.
 - Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các Công ty thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT tokenmall.vn.
 - Người bán chịu mọi trách nhiệm khiếu nại liên quan về giấy tờ pháp lý liên quan đến sản phẩm và thương hiệu.
 - Liên quan đến phí dịch vụ phát sinh, Người bán có trách nhiệm:
 - Tuân thủ chính sách phí đã thống nhất.
 - Thực hiện nghĩa vụ tài chính với sàn theo đúng lịch trình, quy định.
 - Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.
 - Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ về hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại.
 - Thực hiện đúng các cam kết về chất lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại theo như thông tin đã cung cấp.
- 2. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người mua, người sử dụng dịch vụ...)**
trên website [\[tokenmall.vn\]](https://tokenmall.vn)

- Quyền của khách hàng:

- Khi đăng ký mở tài khoản thành viên (người Mua) của tokenmall.vn, thành viên sẽ được cấp tài khoản và mật khẩu để quản lý và thực hiện các giao dịch mua hàng trên tokenmall.vn.
- Người Mua được hướng dẫn sử dụng, được cung cấp các thông tin liên quan đến Quy định, Quy chế hoạt động của Sàn, các điều khoản điều kiện, kênh tiếp nhận và hỗ trợ xử lý các trường hợp phát sinh trong quá trình mua hàng.
- - Người mua có thể liên hệ trực tiếp với bộ phận hỗ trợ của tokenmall.vn thông qua email, Hotline, được công bố trên website Sàn tokenmall.vn.

- Trách nhiệm của khách hàng:

- Người Mua chịu trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản truy cập Sàn tokenmall.vn, thông tin thanh toán và có trách nhiệm cung cấp thông tin nhận hàng chính xác.
- Người mua chịu trách nhiệm với các đơn hàng đã đặt hàng và xác nhận thanh toán bằng tài khoản truy cập do Sàn tokenmall.vn cung cấp.
- Người mua chịu trách nhiệm liên quan đến các giao dịch thanh toán thực hiện trên cổng thanh toán của sàn tokenmall.vn. Sàn tokenmall.vn sẽ hỗ trợ tra soát, đối soát giao dịch với ngân hàng và các đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán khác có liên kết với tokenmall.vn.

XI. Điều khoản áp dụng

Quy chế Sàn giao dịch TMĐT TokenMall chính thức có hiệu lực thi hành sau năm (05) ngày kể từ ngày đăng tải lên website. Sàn giao dịch TMĐT TokenMall có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách đăng tải bản sửa đổi lên Sàn giao dịch thương mại điện tử TokenMall cho các thành viên biết và thực hiện theo quy định pháp luật. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này

XII. Điều khoản cam kết

- Mọi thành viên và đối tác khi sử dụng Website cung cấp dịch vụ TMĐT tokenmall.vn làm giao dịch hợp tác trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này. Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với tokenmall.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp.
 - Địa chỉ liên lạc chính thức của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TMĐT TokenMall:
 - Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TokenMall: <https://tokenmall.vn/>
 - Công ty/Tổ chức: Công ty Cổ phần công nghệ chuỗi khối RISEGATE
 - Đại diện: Ông Trần Quốc Việt
 - Địa chỉ: 28 Nguyễn Chí, Phường Hòa Minh, Quận Liên Chiểu, TP.Đà Nẵng, Việt Nam
-

- Email: contact@metadap.io
- Hotline: 0399 531 567
- Số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh: 0402261844, cấp ngày 23 tháng 01 năm 2025, nơi cấp: Phòng Đăng Ký Kinh Doanh – Sở Kế Hoạch Đầu Tư Thành Phố Đà Nẵng.

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
CHỨC DANH**

Ký và đóng dấu
